

BULETIN PSIKOLOGI



Diterbitkan oleh Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

VOLUME XXII	NO : 1	JUNI	2014	HAL : 1 - 71	ISSN : 0854-7108
-------------	--------	------	------	--------------	------------------

BULETIN PSIKOLOGI

Volume 22, Nomor 1, Juni 2014

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Penerbit: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada (LP4 & LPTB), **Pelindung:** Dekan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada; **Penanggung Jawab:** Wakil Dekan Bidang Penelitian, P2M dan Kerjasama; **Pemimpin Redaksi:** Neila Ramdhani; **Wakil Pemimpin Redaksi:** Ridwan Saptoto; **Sekretaris:** Lu'luatul Chizanah; **Editor:** T. Dicky Hastjarjo, Faturachman, Supra Wimbarti, Subandi; **Mitra Bebestari:** Achmad Sobirin (Universitas Islam Indonesia Yogyakarta); A. Supratiknya (Universitas Sanata Dharma Yogyakarta); Lillemor Adrianson (University of Borås Swedia); Bo Sanitioso (Université Paris Descartes); Asmadi Alsa, Saifuddin Azwar, Sofia Retnowati, Amitya Kumara, MG. Adiyanti, Avin Fadilla Helmi, Fathul Himam, Bagus Riyono (Universitas Gadjah Mada); **Distribusi & Sirkulasi:** Syahrul Fauzi & Sussanti

Halaman

Trauma Experience, Identity, and Narratives <i>Aloysius Soesilo</i>	1 – 17
Cultural and Linguistic Validation of Foreign Psychometric Instrument - an example of adapting the Suinn-Lew Asian Self-Identity Acculturation (SL-ASIA) Scale, from English to Indonesian Language- <i>Kwartarini Wahyu Yuniarti</i>	18 – 35
Program Manajemen Stres Kerja di Perusahaan: sebuah Petunjuk untuk Menerapkannya <i>Susy Purnawati</i>	36 – 44
Korelasi Inovasi dan Kinerja pada Industri Kecil dan Menengah: Kajian Meta-Analysis <i>Trifandi Lasalewo & Avin Fadilla Helmi</i>	45 – 62
Teori Implisit dalam Proses Belajar, Relasi antar Pribadi dan antar Kelompok <i>Aquilina Tanti Arini</i>	63 – 71

BULETIN PSIKOLOGI, diterbitkan dua kali dalam setahun. Naskah dapat dikirimkan pada Redaksi Buletin Psikologi dengan alamat: Unit Publikasi Fakultas Psikologi UGM, Bulaksumur Yogyakarta 55281, telepon (0274)550435 ext 144; email: jurnalpsikologi@ugm.ac.id. Sertakan CV dan keterangan khusus mengenai tulisan (bila ada). Naskah yang tidak dimuat akan dikembalikan kepada penulis bila disertai perangko secukupnya.

Korelasi Inovasi dan Kinerja pada Industri Kecil dan Menengah: Kajian Meta-Analisis

*Trifandi Lasalewo*¹

Jurusan Teknik Industri Universitas Negeri Gorontalo

Avin Fadilla Helmi

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Abstract

The effect of innovation on performance of Small and Medium Industries (SMIs) draws a great of attention from researchers and practitioners to study further. Based on empirical findings, it is found out that the correlation between innovation and performance is dependent on context, that is the innovation does not affect the performance of a company or indicated negative implication between innovation and performance. Meanwhile, other researches reported positive effects of innovation and performance. The review of researches on the correlation between innovation and SMIs performance shows contradictory results. The meta-analytical study is aimed at investigating further the correlation between innovation and performance on SMI based on researches published between 2004 and 2013 in 5 continents (Australia, Asia, Europe, Africa and America). The independent variable was innovation and the dependent variable was performance, while the moderators variable consisted of the year of the research and the location of survei. The result of the meta-analytical study on the correlation between innovation and performance indicated a positive correlation with mean 0.459 and the standard deviation 0.168 on 95% confidence interval.

Keywords: inovasi, performance, SMIs, meta-analysis

Pengantar

Keberhasilan wirausaha ditandai melalui pencarian karakteristik inovasi, perbaikan proses produksi dan model bisnis. Inovasi adalah atribut kunci untuk dapat bertahan dan bersaing dalam persaingan yang makin tinggi, dimana inovasi merupakan salah satu solusi (Rosenbusch Brinckmann, & Bausch, 2011).

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, bahwa inovasi sangat dibutuhkan

oleh para pemilik/pengusaha industri kecil dan menengah (IKM) atau manajer agar dapat bersaing dengan perusahaan besar yang telah mapan. Para peneliti juga mengingatkan bahwa inovasi menuntut banyak sumber daya yang substansial, sedangkan sumber daya merupakan sesuatu yang langka bagi perusahaan kecil. Selain itu inovasi memiliki dampak yang tidak pasti dan berisiko (Eisenhardt & Martin, 2000).

Studi ini menggunakan pendekatan meta-analisis, bertujuan untuk mencari hubungan antara inovasi dengan kinerja perusahaan (khususnya IKM), melalui 25 studi empiris, pada lima benua yakni

¹ Korespondensi mengenai isi artikel ini dapat melalui: trifandilasalawo@gmail.com

Australia, Asia, Eropa, Afrika dan Amerika, dengan data publikasi penelitian antara Tahun 2004-2013. Apakah terdapat korelasi antara inovasi dengan kinerja? Variabel moderator potensial apa saja yang mungkin timbul dari hasil kajian ini?

Untuk mengatasi ini, meta-analisis merupakan alat yang cukup baik dan sistematis untuk mensitesa penelitian-penelitian sebelumnya, ditunjukkan melalui bukti-bukti yang bertujuan untuk mendukung temuan penelitian yang didasarkan pada agregasi. Meta-analisis adalah metode kuantitatif dan sistematis dikembangkan untuk mengintegrasikan temuan empiris masa lalu (Hunter & Schmidt, 2004).

Kajian Hasil Penelitian Inovasi Terdahulu

Dilihat dari sudut pandang mikro, inovasi didefinisikan sebagai berikut: *innovation is management discipline, it focuses on the organization's mission, searches for unique opportunities, determines whether they fit the organization's strategic direction, defines the measures for success, and continually reassesses opportunities* (Gaynor, 2002). Kopalinski (2006) mendefinisikan, *innovation* sebagai *introducing something new, the thing newly entered, novelty or reform*. Inovasi menurut Drucker (2007) merupakan tool bagi wirausaha dalam membantu melakukan transformasi perubahan yang dapat menciptakan sebuah peluang dalam bentuk aktivitas baru atau pelayanan baru (Okwiet & Grabara, 2013).

Lin dan Chen (2007) berpendapat bahwa inovasi adalah faktor dominan dalam persaingan dunia. Inovasi merupakan sumber daya pertumbuhan organisasi, yang mengarahkan keberhasilan masa depan perusahaan, dan sebagai alat yang dapat digunakan dalam persaingan global guna mempertahankan eksistensi perusahaan. Untuk mengejar ketertinggalan di

era kompetisi ini, restrukturisasi, penghematan biaya (*lower cost*) dan perbaikan kualitas produk dan kualitas pelayanan merupakan suatu keharusan. Bahkan di Taiwan, usaha inovasi didukung sepenuhnya oleh pemerintah (melalui *Industrial Development and Investment Center*) dan kalangan akademisi. Hasilnya, Taiwan merupakan negara dengan jumlah paten terbanyak keempat selain Amerika, Jepang dan Jerman yang mendaftarkan hak patennya. Hal yang serupa juga dilakukan oleh Muscio (2006) dalam mengeksplorasi aktivitas dan pengaruh inovasi pada IKM di Italia.

Menurut Porter dan Stern (2001) bahwa kemampuan berkreasi serta kemampuan menciptakan produk dan proses baru (*new products and processes*) melalui pendekatan teknologi perlu dilakukan guna memenangkan persaingan. Untuk itu setiap perusahaan (terutama Industri Kecil dan Menengah) membutuhkan *core competency* yakni *innovation*. Hasil studi empiris yang dilakukan oleh Lin dan Chen (2007) bahwa inovasi dapat dilihat dari berbagai perspektif, misalnya: pengukuran inovasi organisasi berbasis inovasi produk, proses dan administratif (Maravelakis dkk., 2006), penelitian yang dilakukan oleh Woff dan Walker (2004) dan Walker (2005), membandingkan antara efek inovasi produk dan proses terhadap kinerja perusahaan, sedangkan Miller (2001) fokus meneliti inovasi produk dalam konteks industri manufaktur.

Dilihat dari perspektif organisasional, keberhasilan penerapan inovasi dilihat dari pangsa pasar, dimana inovasi dipandang sebagai proses transformasi *good idea* dan *good product* yang dapat meningkatkan penjualan dan *profit*. Merubah strategi inovasi merupakan kunci kesuksesan dalam penguasaan pasar. Selain itu, perusahaan juga harus berusaha untuk

melembagakan inovasi dengan membangun budaya yang tepat, struktur, insentif, sistem, dan proses, yang memfasilitasi terjadinya inovasi sebagai bagian dari kegiatan bisnis sehari-hari. Dengan demikian bahwa kegiatan inovasi berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan, khususnya IKM (Lin & Chen, 2007).

Hal yang sama dikemukakan juga oleh Matic dan Jukic (2012) bahwa dalam konteks organisasi, inovasi dapat didefinisikan sebagai implementasi ide-ide baru yang menciptakan nilai positif baru bagi organisasi. Kegiatan inovasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja bisnis dan bersifat unik antar satu perusahaan dan perusahaan lainnya, sangat tergantung dari perspektif yang digunakan.

Menurut Gaynor (2002) bahwa dalam berinovasi tidak dibutuhkan kejeniusan, tetapi sistem unik yang mendukung perubahan, kerja keras, fokus dan berorientasi pada tujuan. Berdasarkan studi yang dilakukan oleh Oke, Burke, dan Myers (2007) bahwa orientasi inovasi di tiap perusahaan berbeda-beda, yakni dapat dilakukan melalui inovasi produk, proses dan pelayanan (*product, process, service*). Hasil penelitian Oke dkk. (2007) bahwa fokus inovasi berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan, dan ditekankan pada tiga tipe inovasi yakni inovasi penciptaan produk (*new product*), inovasi proses produksi (*process*) dan inovasi dalam bentuk layanan (*service*).

Menurut Rosenbusch dkk., (2011) bahwa inovasi internal dapat meningkatkan kinerja secara substansial, sedangkan kolaborasi dengan pihak eksternal tidak berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja. Kerjasama dengan mitra eksternal lebih baik bagi perusahaan kecil dan baru.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa inovasi sebagai proses

transformasi dalam menciptakan *product* (barang) atau *service* (jasa layanan) yang baru (*make the new*) atau berbeda (*different*) dengan orang/perusahaan lainnya. Konsep inovasi inilah yang digunakan oleh peneliti dalam hipotesis kajian meta-analisis ini.

Dampak Inovasi

Penelitian Massa dan Testa (2008) bahwa atribut inovasi pada IKM dapat berbeda, tergantung kepentingan dan sudut pandangnya. Perbedaan tersebut dikaji dari perspektif pelaku usaha, akademisi, dan pembuat kebijakan/birokrat. Menurut pelaku usaha, "*Innovation is anything that make money*", menurut pembuat kebijakan "*inovation is dream and risk*", sedangkan menurut akademisi inovasi merupakan buah dari sebuah proses penelitian yang hanya dapat dilakukan pada universitas, pusat-pusat penelitian dan perusahaan besar.

Model formula inovasi juga dikembangkan oleh Tomlinson dan Fai (2013) yang membedakan definisi antara *product innovation* dengan *process innovation*, dimana *product innovation* adalah jumlah (kuantitas) produk yang diperkenalkan kepada konsumen, sedangkan *process innovation* adalah input teknologi/material baru yang digunakan dalam proses produksi.

Schiemann (2011) menemukan bahwa inovasi akan memicu dan berdampak pada peningkatan *people equity*. Berdasarkan temuan Sharabati dkk. (2010) bahwa inovasi dapat mempengaruhi *human capital* (sumber daya insani) dan *human capital* memengaruhi kinerja organisasi/perusahaan.

Business Performance

Ukuran yang paling umum dari *business performance* yang berkaitan dengan

inovasi dalam literatur adalah jumlah penjualan (*sales turnover*/omset penjualan), sedangkan ukuran bisnis seperti *Return On Asset* (ROA), *Return On Equity* (ROE), *Return On Investment* (ROI) dan sejenisnya, telah diabaikan karena kesulitan dalam menghubungkan ukuran tersebut dengan kegiatan inovasi. Untuk itu, para peneliti mengadopsi dua ukuran kuantitatif kinerja bisnis yakni *sales turnover* dan *net profit before tax* (Oke dkk., 2007).

Menurut Kraus Rigtering, Hughes, dan Hosman (2012) bahwa pemilihan indikator dalam mengukur kinerja bisnis IKM, dapat menentukan hubungan antara orientasi bisnis dan kinerja perusahaan. Dalam survei empiris banyak sekali indikator digunakan. Kinerja perusahaan biasanya diukur dari beberapa sisi yakni *financial perceived* (sudut pandang finansial), *perceived non-financial* dan *archival financial*, atau menggunakan *perceived market turbulence* sebagai ukuran kinerjanya.

Berdasarkan data empirik dan hasil pengamatan Kraus, dkk. (2012), para peneliti umumnya menggunakan lima indikator dalam mengukur kinerja bisnis (*business performance*) yakni: *sales growth rate*, *employee growth*, *gross margin*, *profitability* dan *cash flow*. Beberapa peneliti lain seperti Zahra dan Garvis (2000), Antoncic dan Hisrich (2004), Stam dan Elfring (2008) menggunakan umur perusahaan (*firm age*) dan ukuran perusahaan (*firm size*) sebagai variabel kontrol dalam model penelitiannya.

Pada studi empirik dengan pendekatan meta-analisis yang dilakukan oleh Rosenbusch dkk. (2011), melaporkan bahwa inovasi tidak mempengaruhi kinerja

perusahaan (misalnya hasil penelitian Birley dan Westhead (1990); Heunks (1998), atau menemukan implikasi negatif antara inovasi-kinerja (misalnya, McGee dkk., (1995); Vermeulen dkk. (2005). Sementara itu penelitian lain melaporkan efek positif antara inovasi dengan kinerja (misalnya, penelitian DeCarolis dan Deeds, (1999); Guo dkk. (2005); Li dan Atuahene-Gima, (2001-2002)). Reviu tentang penelitian hubungan inovasi terhadap kinerja menggambarkan hal yang saling bertentangan, namun hingga saat ini hubungan terbaik adalah tidak ada.

Posisi Penelitian

Beberapa hasil penelitian mengenai korelasi antara inovasi dan kinerja perusahaan menunjukkan hasil yang kontradiktif. Sebagian studi memberikan kesimpulan bahwa inovasi berkorelasi positif terhadap kinerja perusahaan dan sebagian lainnya memberikan kesimpulan sebaliknya yaitu inovasi berkorelasi negatif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini dibuktikan melalui survei empiris dengan pendekatan meta-analisis yang dilakukan oleh Rosenbusch dkk. (2011).

Kajian meta-analisis ini juga melakukan hal yang sama yakni mengukur korelasi antara inovasi dengan kinerja perusahaan, melalui survei empiris penelitian terdahulu, dengan referensi yang berbeda dengan penelitian Rosenbusch dkk. (2011). Hal lain yang membedakan kajian ini dengan kajian meta-analisis Rosenbusch dkk. (2011) yakni jenis variabel moderator yang digunakan dalam unit analisis. Uraian perbedaan ini secara detil diuraikan pada Tabel 1.

Tabel 1
Posisi Penelitian

No	Karakteristik	Penelitian Rosenbusch dkk. (2011)	Penelitian ini
1	Tahun publikasi literatur	1994-2009	2004-2013
2	Klasifikasi sistem tinjauan	Perusahaan/IKM baru	Variatif (IKM baru dan IKM lama/mapan)
3	Sumber referensi	<i>Journal, working paper, unpublished dissertation</i>	Jurnal dan proseding (sumber: ProQuest dan ScienceDirect)
4	Lokasi penelitian	Europa, Asia, Amerika Serikat	Australia, Asia, Eropa, Afrika dan benua Amerika
5	Variabel independen	<i>Innovation</i> (inovasi)	Inovasi
6	Variabel dependen	<i>Performance</i> (kinerja)	Kinerja
7	Variabel moderator	<i>Firm Age, Culture, Differences between innovation types</i>	Tahun Penelitian dan Lokasi Survei

Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis

Variasi nilai korelasi antara inovasi terhadap kinerja perusahaan menjadi kendala dalam pengambilan keputusan yang terkait dengan hubungan kedua variabel tersebut. Variasi ini menimbulkan keraguan atas keyakinan adanya korelasi positif antara inovasi dengan kinerja perusahaan.

Pertanyaan lain yang timbul akibat variasi di atas adalah apakah variasi tersebut diakibatkan oleh perbedaan jenis IKM (sistem tinjauan), tahun penelitian/publikasi, atau lokasi survei penelitian? Tahun penelitian dapat memberikan pengaruh berbeda dalam konteks keterbukaan informasi dan teknologi dalam mengakses informasi. Lokasi dilakukan survei penelitian dapat berpengaruh dalam kaitannya dengan budaya dan karakteristik masyarakat suatu wilayah, serta keterbukaan responden/perusahaan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan para peneliti. Oleh karena itu perlu dilakukan kajian untuk mendapatkan nilai korelasi yang sesungguhnya, melalui penelitian atas hipotesis-hipotesis berikut:

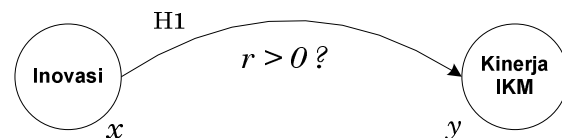
H1: **inovasi** berkorelasi positif dengan **kinerja perusahaan**

H2: **tahun penelitian** berkorelasi positif dengan **kinerja perusahaan**

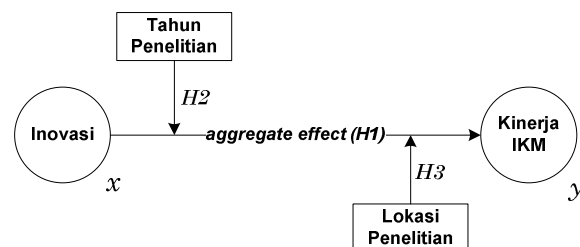
H3: **lokasi penelitian** berkorelasi positif dengan **kinerja perusahaan**

Hipotesis diatas secara korelasional dijelaskan pada Gambar 1 dan Gambar 2.

- Melakukan meta-analisis atas data yang ada secara keseluruhan untuk menguji H1.



Gambar 1. Korelasi antara Inovasi dengan Kinerja IKM



Gambar 2. Model Hipotesis Hubungan antar Variabel Penelitian

2. Melakukan meta-analisis analisis berdasarkan variabel yang berpotensi sebagai moderator untuk menguji H_2 dan H_3 .

Tool yang digunakan (Meta-analisis korelasi)

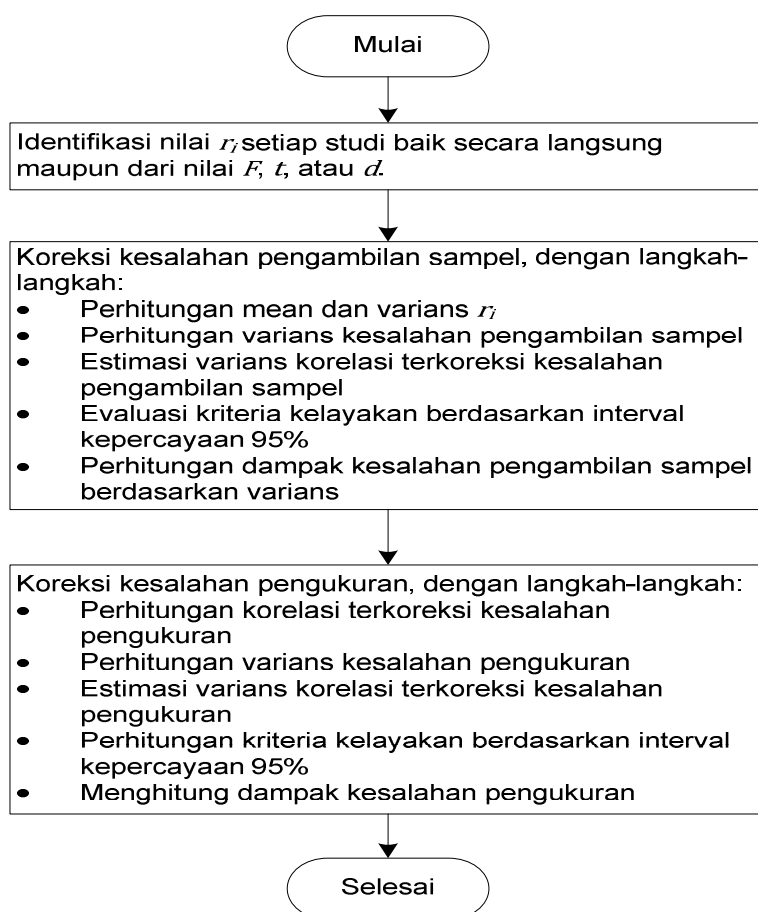
Meta-analisis korelasi bertujuan untuk mendapatkan distribusi sesungguhnya dari korelasi antara suatu variabel independen dengan variabel dependen (Hunter & Schmidt, 2004). Dalam kajian ini, variabel yang diukur adalah inovasi sebagai variabel independen (x) dan kinerja perusahaan sebagai variabel dependen (y).

Studi individual tidak pernah sempurna karena beberapa artefak yang menyertainya, yaitu kesalahan pengambilan sam-

pel, kesalahan pengukuran, dikotomisasi, rentang variasi variabel, deviasi struktur variabel, kesalahan transkrip, dan pengaruh eksternal lainnya. Kajian ini mencakup kesalahan pengambilan sampel yang merupakan kesalahan paling berpengaruh (Hunter & Schmidt, 2004), serta kesalahan pengukuran. Tahapan meta-analisis korelasi secara ringkas digambarkan pada Gambar 3.

Hasil Kajian

Berikut studi yang digunakan sebagai sampel penelitian pada kajian meta-analisis.



Gambar 3. Tahapan Pengolahan Data dengan Pendekatan Meta-Analisis (Hunter & Schmidt, 2004).

Tabel 2
Studi yang digunakan sebagai Sampel Penelitian

Studi	Peneliti	Tahun Publikasi	Lokasi Penelitian
1	Marcati dkk.	2008	Italia
2	McDermott, C. M., & Prajogo, D. I.	2012	Australia
3	Mbizi dkk.	2013	Zimbabwe
4	Prajogo dkk.	2004	Australia
5	Dorrego dkk.	2013	Portugal
6	Moghimi, S., & Subramaniam, I. D	2013	Malaysia
7	Salim, I. M., & Sulaiman, M.	2011	Malaysia
8	Gomez dkk.	2011	Spanyol
9	Rajput, A.A	2011	Pakistan
10	Najib, M. & Kiminami, A.	2011	Jawa Barat, Indonesia
11	Suliyanto, S. & Rahab, R.	2012	Banyumas, Indonesia
12	Ndubisi, N. O. & Iftikhar, K.	2012	Pakistan
13	Guzmán dkk.	2012	Meksiko
14	Ferreira dkk.	2012	Portugal & Spanyol
15	Matic, I. & Jukic, V.	2012	Bosnia & Herzegovina
16	Kraus dkk.	2012	Belanda
17	Parida dkk.	2011	Swedia
18	Carbonell, P. & Escudero, A.I.R.	2010	Spanyol
19	Cruz dkk.	2009	Spanyol
20	Verhees, F. J. H. & Meulenberg, M.	2004	Belanda
21	Lin, C. Y. & Chen, M. Y.	2007	Taiwan
22	Mancinelli, S. & Mazzanti, M.	2009	Italia
23	Oke, dkk.	2007	United Kingdom
24	Rosli, M. M. & Mahmood, R.	2013	Malaysia
25	Subramaniam, I. D. & Moslehi, M. M.	2013	Malaysia

Observasi data pada 25 studi diatas dilakukan pada rentang tahun 2004 sampai dengan 2013. Lokasi observasi dari studi-studi tersebut mencakup benua Australia (2 studi), Asia (9 studi), Eropa (12 studi), Afrika (1 studi) dan benua Amerika (1 studi). Studi dilakukan pada IKM jenis manufaktur (makanan, konstruksi, tekstil, logam, kosmetik, kayu, *communication networking*, *fast food*, *food processing*, *software firms*, *agriculture*, *clothing*) dan IKM jenis non manufaktur/*service* (hotel, restoran), dengan responden yang bervariasi yakni *owner*

(pemilik usaha), *manejer*, *karyawan/teknisi*, *supervisor* dan *Chief Executive Officers* (CEOs).

Meta-analisis Korelasi

Meta-analisis korelasi bertujuan untuk mendapatkan distribusi sesungguhnya dari korelasi antara suatu variabel independen dengan variabel dependen (Hunter & Schmidt, 2004). Dalam kajian ini, variabel yang dikaji adalah kontribusi inovasi (variabel independen) terhadap kinerja perusahaan/IKM (variabel dependen).

Tahapan meta-analisis yang dilakukan dalam kajian ini adalah (Hunter & Schmidt, 2004):

1. Mengidentifikasi nilai r_i setiap studi baik secara langsung maupun dari nilai F , t , atau d melalui persamaan (1a), (1b), dan/atau (1c).

$$t_i = \sqrt{F_i} \quad (1a)$$

$$d_i = \frac{2t_i}{\sqrt{N_i}} \quad (1b)$$

$$r_i = \frac{d_i}{\sqrt{(4+d_i^2)}} \quad (1c)$$

dengan

x = variabel independen

y = variabel dependen

r_i = korelasi x dan y pada studi ke- i

F_i = F statistik x terhadap y pada studi ke- i

t_i = t statistik x terhadap y pada studi ke- i

d_i = effect size

N_i = ukuran sampel studi ke- i

Menurut Hunter dan Schmidt (2004) bahwa informasi statistik yang harus ada dalam setiap studi meta-analisis adalah ukuran sampel dan effect size. Effect size yang diperlukan adalah r . Namun demikian, jika tidak ada informasi r , effect size yang lain yaitu d , t , atau F dapat pula digunakan untuk kemudian dikonversikan dengan persamaan (1a), (1b), dan/atau (1c). Dimana nilai F , t dan d diperoleh dari data sekunder yang ada pada referensi penelitian dan selanjutnya diturunkan menggunakan persamaan (1a), (1b), dan (1c).

Semakin banyak jumlah sampel yang digunakan dalam suatu penelitian meta-analisis, maka akan semakin baik, karena lebih representatif dan menggambarkan sistem tinjauan dalam skala yang lebih luas. Data pada studi meta analisis ini dianggap sudah cu-

kup representatif, karena mewakili benua Australia, Asia, Eropa, Afrika dan benua Amerika sebagai unit analisisnya.

2. Melakukan koreksi kesalahan pengambilan sampel

Kesalahan dalam pengambilan sampel (*sampling error*) adalah artefak yang paling banyak mencemari hasil penelitian. Menurut Hunter dan Schmidt (2004) bahwa kesalahan sampling ini memberikan dampak tidak terstruktur dan sangat dipengaruhi oleh besarnya ukuran sampel yang digunakan. Oleh karena itu, koreksi terhadap kesalahan dalam pengambilan sampel, penting untuk dilakukan terhadap data penelitian mengenai variabel yang sama sehingga diperoleh pola hubungan yang lebih konsisten mengenai variabel yang diuji.

Koreksi kesalahan pengambilan sampel dilakukan dengan langkah-langkah berikut:

- a. Menghitung mean r_i (rerata korelasi populasi)

$$\bar{r} = \frac{\sum N_i r_i}{\sum N_i} \quad (2)$$

dengan

r_i = korelasi x dan y pada studi ke- i

N_i = ukuran sampel studi ke- i

Untuk menghitung koreksi kesalahan pengambilan sampel, ditunjukkan pada Tabel 3.

Rerata korelasi populasi setelah dikoreksi dengan jumlah sampel (\bar{r}) sebesar 0,400. Nilai ini menunjukkan fakta bahwa inovasi merupakan variabel yang sangat mempengaruhi kinerja IKM. Jika dilihat dari jumlah sampel, studi meta-analisis ini sudah memenuhi syarat secara teoritis yakni sebanyak 4.696 buah, sebab menurut Hunter dan Schmidt (2004) ukuran

Tabel 3
Koreksi Kesalahan Sampling

Studi	Lokasi Penelitian	N _i	r _{xy}	N x r _{xy}
1	Italia	188	0,299	56,212
2	Australia	180	0,19	34,200
3	Zimbabwe	30	0,483	14,490
4	Australia	194	0,547	106,118
5	Portugal	100	0,251	25,100
6	Malaysia	61	0,614	37,454
7	Malaysia	102	0,7	71,400
8	Spanyol	203	0,867	176,001
9	Pakistan	257	0,46	118,220
10	Jawa Barat, Indonesia	167	0,391	65,297
11	Banyumas, Indonesia	150	0,387	58,050
12	Pakistan	124	0,508	62,992
13	Meksiko	125	0,687	85,887
14	Portugal & Spanyol	61	0,339	20,679
15	Bosnia & Herzegovina	151	0,45	67,950
16	Belanda	164	0,23	37,720
17	Swedia	252	0,51	128,520
18	Spanyol	247	0,37	91,390
19	Spanyol	354	0,361	127,637
20	Belanda	152	0,32	48,640
21	Taiwan	700	0,237	166,052
22	Italia	250	0,265	66,250
23	United Kingdom	108	0,345	37,227
24	Malaysia	284	0,448	127,232
25	Malaysia	92	0,527	48,505
Total		4696	10,786	1.879,222
Mean		187,84	0,431	0,400

sampel (N) yang cukup untuk penelitian meta-analisis adalah 3.000 sampel.

b. Menghitung varians r_i

$$s_r^2 = \frac{\sum N_i (r_i - \bar{r})^2}{\sum N_i} \quad (3)$$

Tabel 4 berikut menjelaskan lebih lanjut mengenai proses perhitungan untuk varians.

Berdasarkan Tabel 4, diketahui bahwa varians r_{xy} sebesar 0,026.

c. Menghitung varians kesalahan pengambilan sampel

Selanjutnya varians kesalahan pengambilan sampel dihitung dengan lebih dahulu menghitung rata-rata ukuran sampel sesuai persamaan (4a) berikut:

$$\bar{N} = \frac{\sum N_i}{K} \quad (4a)$$

Sehingga diperoleh varians kesalahan pengambilan sampel melalui persamaan (4b) berikut:

$$\sigma_e^2 = \frac{(1-r^2)^2}{(\bar{N}-1)} \quad (4b)$$

Varians kesalahan pengambilan sampel pada persamaan (4b) diatas memerlukan nilai rerata korelasi populasi (\bar{r}) dan juga jumlah rerata sampel dari keseluruhan studi. Di bawah ini proses perhitungannya:

$$\bar{N} = \frac{\sum N_i}{K} = \frac{4696}{25} = 187,84$$

$$\sigma_e^2 = \frac{(1 - \bar{r}^2)^2}{(\bar{N} - 1)} = \frac{(1 - 0,4^2)^2}{(187,84 - 1)} = 0,0038$$

Varians kesalahan pengambilan sampel σ^2e sebesar 0,0038.

Selanjutnya menghitung estimasi varians korelasi setelah dikoreksi dengan kesalahan pengambilan sampel, seperti ditunjukkan pada persamaan (5a).

- d. Estimasi varians korelasi terkoreksi kesalahan pengambilan sampel

$$\sigma_{p\sigma}^2 = \sigma_r^2 - \sigma_e^2 \quad (5a)$$

Tabel 4
Perhitungan Varians

Studi	Lokasi Penelitian	N _i	r _{XY}	N x r _{XY}	r _{XY} - r	(r _{XY} - r) ²	N x (r _{XY} - r) ²
1	Italia	188	0,299	56,212	-0,101	0,010	1,924
2	Australia	180	0,19	34,200	-0,210	0,044	7,951
3	Zimbabwe	30	0,483	14,490	0,083	0,007	0,206
4	Australia	194	0,547	106,118	0,147	0,022	4,182
5	Portugal	100	0,251	25,100	-0,149	0,022	2,225
6	Malaysia	61	0,614	37,454	0,214	0,046	2,789
7	Malaysia	102	0,7	71,400	0,300	0,090	9,169
8	Spanyol	203	0,867	176,001	0,467	0,218	44,239
9	Pakistan	257	0,46	118,220	0,060	0,004	0,920
10	Jawa Barat, Indonesia	167	0,391	65,297	-0,009	0,000	0,014
11	Banyumas, Indonesia	150	0,387	58,050	-0,013	0,000	0,026
12	Pakistan	124	0,508	62,992	0,108	0,012	1,442
13	Meksiko	125	0,687	85,887	0,287	0,082	10,291
14	Portugal & Spanyol	61	0,339	20,679	-0,061	0,004	0,228
15	Bosnia & Herzegovina	151	0,45	67,950	0,050	0,002	0,375
16	Belanda	164	0,23	37,720	-0,170	0,029	4,749
17	Swedia	252	0,51	128,520	0,110	0,012	3,040
18	Spanyol	247	0,37	91,390	-0,030	0,001	0,225
19	Spanyol	354	0,361	127,637	-0,040	0,002	0,556
20	Belanda	152	0,32	48,640	-0,080	0,006	0,977
21	Taiwan	700	0,237	166,052	-0,163	0,027	18,589
22	Italia	250	0,265	66,250	-0,135	0,018	4,568
23	United Kingdom	108	0,345	37,227	-0,055	0,003	0,332
24	Malaysia	284	0,448	127,232	0,048	0,002	0,650
25	Malaysia	92	0,527	48,505	0,127	0,016	1,485
Total		4696	10,786	1.879,222	0,781	0,679	121,152
Mean		187,84	0,431	0,400	0,0002	0,0001	0,026

$$\begin{aligned} \sigma_{p_o}^2 &= \sigma_r^2 - \sigma_e^2 = 0,026 - 0,0038 \\ &= 0,022 \end{aligned}$$

Dengan standar deviasi-nya adalah $\sigma_{p_o} = \sqrt{0,022} = 0,148$

Berdasarkan interval kepercayaan 95%, rasio \check{r} terhadap σ_{p_o} sebagai kriteria kelayakan haruslah bernilai lebih besar atau sama dengan 2, seperti ditunjukkan persamaan (5b).

- e. Menghitung rasio \check{r} terhadap σ_{p_o} sebagai kriteria kelayakan berdasarkan interval kepercayaan 95%

$$\frac{\check{r}}{\sigma_{p_o}} \geq 2 \tag{5b}$$

$$\frac{\check{r}}{\sigma_{p_o}} = \frac{0,4}{0,148} = 2,697 \geq 2$$

Berdasarkan hasil diatas, maka nilai \check{r} dapat diterima, dan analisis dapat dilanjutkan ke koreksi kesalahan pengukuran. Dampak kesalahan pengambilan sampel dihitung menurut persamaan (5c).

- f. Menghitung dampak kesalahan pengambilan sampel

$$R_1 = \frac{\sigma_{p_o}^2}{\sigma_r^2} \tag{5c}$$

dengan

\check{r} = mean r_i

σ_r^2 = varians r_i

\check{N} = rata-rata ukuran sampel

K = jumlah studi

σ_e^2 = varians kesalahan pengambilan sampel

$\sigma_{p_o}^2$ = varians korelasi terkoreksi kesalahan pengambilan sampel

σ_{p_o} = standar deviasi korelasi terkoreksi

R_1 = dampak kesalahan pengambilan sampel

Proses perhitungannya sebagai berikut:

$$R_1 = \frac{\sigma_{p_o}^2}{\sigma_r^2} = \frac{0,022}{0,026} = 0,8537$$

Dari perhitungan ini diperoleh kesimpulan bahwa reliabilitas (keandalan) nilai korelasi adalah sebesar 85,37%, atau varians kesalahan pengambilan sampel sebesar 14,633%. Nilai ini menunjukkan bahwa hasil pengukuran dengan pendekatan meta-analisis ini memiliki tingkat keandalan yang cukup besar.

3. Melakukan koreksi kesalahan pengukuran.

Langkah-langkah dalam menghitung koreksi kesalahan pengukuran adalah sebagai berikut:

- a. Menghitung rata-rata gabungan dari reliabilitas pengukuran x dan y

$$a = \sqrt{r_{xx}} \tag{6a}$$

$$b = \sqrt{r_{yy}} \tag{6b}$$

$$\check{a} = \frac{\sum a}{\sum N_x} \tag{6c}$$

$$\check{b} = \frac{\sum b}{\sum N_y} \tag{6d}$$

$$A = \check{a}\check{b} \tag{6e}$$

Proses perhitungannya ditampilkan pada Tabel 5.

Tabel 5
Perhitungan Rata-rata Gabungan dari Reliabilitas Pengukuran

Studi	r_{xx}	(a)	r_{yy}	(b)
1				
2	0,88	0,938	0,82	0,906
3				
4	0,87	0,933	0,9	0,949
5				
6				
7	0,96	0,980	0,9	0,949
8	0,89	0,943	0,9	0,949
9	0,79	0,889	0,83	0,911

10				
11	0,994	0,997	0,987	0,993
12	0,91	0,954	0,93	0,964
13				
14				
15	0,9	0,949	0,9	0,949
16	0,69	0,831	0,75	0,866
17	0,83	0,911	0,93	0,964
18				
19	0,9	0,949	0,9	0,949
20				
21				
22				
23	0,83	0,911	0,85	0,922
24				
25	0,841	0,917	0,841	0,917
Total	11,285	12,101	11,438	12,187
Mean	0,868	0,931	0,880	0,937
SD	0,076	0,042	0,060	0,033

Rata-rata gabungan dari reliabilitas pengukuran x dan y dihitung dengan terlebih dahulu menghitung nilai a , b , \bar{a} , dan \bar{b} menurut persamaan (6a), (6b), (6c), dan (6d). Berikut proses perhitungannya:

$$\bar{a} = \frac{\sum a}{\sum N_a} = \frac{12.101}{13} = 0.931$$

dan

$$\bar{b} = \frac{\sum b}{\sum N_b} = \frac{12.187}{13} = 0.937$$

Sehingga rerata gabungan dapat dihitung melalui persamaan (6e) dengan hasil berikut:

$$\bar{A} = \bar{a}\bar{b} = (0,931)(0,937) = 0,873$$

- b. Menghitung korelasi terkoreksi kesalahan pengukuran

$$\rho = \frac{r}{A} \tag{7}$$

$$\rho = \frac{r}{A} = \frac{0,4}{0,873} = 0,459$$

Setelah dilakukan koreksi terhadap artefak pengukuran, diperoleh estimasi korelasi (ρ) sebesar 0,459. Dari analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan pada data sampel yang dijadikan unit analisis, terdapat hubungan yang kuat antara inovasi dengan kinerja Industri Kecil dan Menengah.

- c. Menghitung varians kesalahan pengukuran

Penghitungan koefisien ini dengan menjumlahkan koefisien kuadrat varians baik yang terdapat pada variabel independen (a) dan dependen (b), seperti yang ditunjukkan pada persamaan (8) berikut:

$$V = \frac{\sigma_a^2}{\bar{a}^2} + \frac{\sigma_b^2}{\bar{b}^2} \tag{8}$$

$$V = \frac{\sigma_a^2}{\bar{a}^2} + \frac{\sigma_b^2}{\bar{b}^2} = \frac{0,042^2}{0,931^2} + \frac{0,033^2}{0,937^2} = 0,0032$$

- d. Varians yang mengacu variasi artefak

$$\sigma_z^2 = \rho^2 \bar{A}^2 V \tag{9}$$

$$\begin{aligned} \sigma_z^2 &= \rho^2 \bar{A}^2 V \\ &= (0,459^2)(0,873^2)(0,0032) \\ &= 0,00051 \end{aligned}$$

- e. Estimasi varians sesungguhnya

$$\sigma_p^2 = \frac{\sigma_{p^2} - \sigma_z^2}{\bar{A}^2} \tag{10}$$

$$\sigma_p^2 = \frac{\sigma_{p^2} - \sigma_z^2}{\bar{A}^2} = \frac{0,022 - 0,00051}{0,873^2} = 0,028$$

$$\text{Standar deviasinya} = \sqrt{0,028} = 0,168$$

- f. Menghitung rasio ρ terhadap σ_p sebagai kriteria kelayakan berdasarkan interval kepercayaan 95%

$$\frac{\rho}{\sigma_p} \geq 2 \tag{11}$$

$$\frac{\rho}{\sigma_p} = \frac{0,459}{0,168} = 2,73 \geq 2$$

Karena nilai $\frac{p}{\sigma_p} \geq 2$, maka berarti terdapat korelasi + (positif) antara inovasi dengan kinerja IKM. Artinya semakin baik inovasi yang dilakukan didalam internal perusahaan IKM, maka akan semakin meningkat kinerja perusahaan tersebut.

- g. Menghitung dampak kesalahan pengukuran

$$1 - R_2 = \frac{\sigma_2^2}{\sigma_p^2} \tag{12}$$

$$1 - R_2 = \frac{\sigma_2^2}{\sigma_p^2} = \frac{0,00051}{0,022} = 0,0233$$

Varians kesalahan pengukuran sebesar 2,33% (cukup kecil).

dengan

- r_{xx} = reliabilitas pengukuran x
- r_{yy} = reliabilitas pengukuran y
- a = akar reliabilitas pengukuran x
- b = akar reliabilitas pengukuran y
- \bar{a} = rata-rata a
- \bar{b} = rata-rata b
- N_a = jumlah data a
- N_b = jumlah data b
- \bar{A} = rata-rata gabungan a data b
- ρ = korelasi sesungguhnya
- V = jumlah kuadrat varians
- σ_2^2 = varians kesalahan pengukuran
- σ_p^2 = varians korelasi sesungguhnya
- σ_p = standar deviasi korelasi sesungguhnya
- R_2 = dampak kesalahan pengukuran

Tahun Penelitian Sebagai Variabel Moderator

Jika dilakukan Tabel 7 Korelasi Berdasarkan Lokasi Penelitian

Tahun	Benua	Ni	$\rho - 1,96\sigma_p$	ρ	$\rho + 1,96\sigma_p$	$1,96\sigma_p$
2004-2007	Afrika	30	0,108	0,360	0,586	0,464
	Eropa	2230	0,175	0,365	0,435	0,226
2008-2010	Asia	1937	0,057	0,340	0,433	0,694
	Australia	374	0,091	0,540	0,361	0,809
2011-2013	Amerika	125	0,134	0,360	0,435	0,355
	Asia	1039	0,180	0,365	0,433	0,260

meta-analisis korelasi secara terpisah berdasarkan tahun penelitian (tahun publikasi), maka diperoleh hasil seperti ditunjukkan pada Tabel 6.

Dari Tabel 6, berdasarkan tahun penelitian tampak bahwa korelasi antara inovasi dengan kinerja perusahaan, pada tahun 2008-2010 tidak dapat disimpulkan apakah positif atau negatif (data pada sampel tidak tersedia). Pada tahun 2004-2007 dan tahun 2011-2013 terdapat korelasi positif antara inovasi dengan kinerja perusahaan/IKM, dengan mean masing-masing 0,360 dan 0,540.

Pada tahun antara 2011-2013 kemampuan inovasi perusahaan (baik inovasi penciptaan produk, proses produksi maupun pelayanan/service) sangat memengaruhi kinerja IKM, hal ini ditandai dengan meningkatnya sales turnover (omset penjualan) dan profitability (keuntungan). Dukungan sistem informasi yang kian pesat dan penerapan komputerisasi pada proses inovasi, memberikan dampak yang signifikan pada peningkatan kinerja di setiap lini perusahaan.

Lokasi Penelitian sebagai Variabel Moderator

Jika dilakukan meta-analisis korelasi secara terpisah berdasarkan lokasi penelitian (lokasi dilakukannya survei), maka diperoleh hasil seperti ditunjukkan pada Tabel 7.

Dari Tabel 7 tampak bahwa berdasarkan lokasi penelitian, korelasi antara

inovasi dengan kinerja perusahaan, pada benua Amerika dan Afrika tidak dapat disimpulkan apakah positif atau negatif. Hal ini juga disebabkan keterbatasan data sampel penelitian mengenai kedua benua tersebut. Jika dilihat pada benua Eropa, Asia dan Australia, terdapat korelasi positif antara inovasi dengan kinerja perusahaan, dengan *mean* masing-masing 0,464, 0,435 dan 0,433.

Pada penelitian di beberapa negara Asia, proses interaksi (pola komunikasi) yang dibangun dalam perusahaan dan hubungan kekerabatan dalam pengelolaan IKM dapat mempengaruhi kemampuan inovasi yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

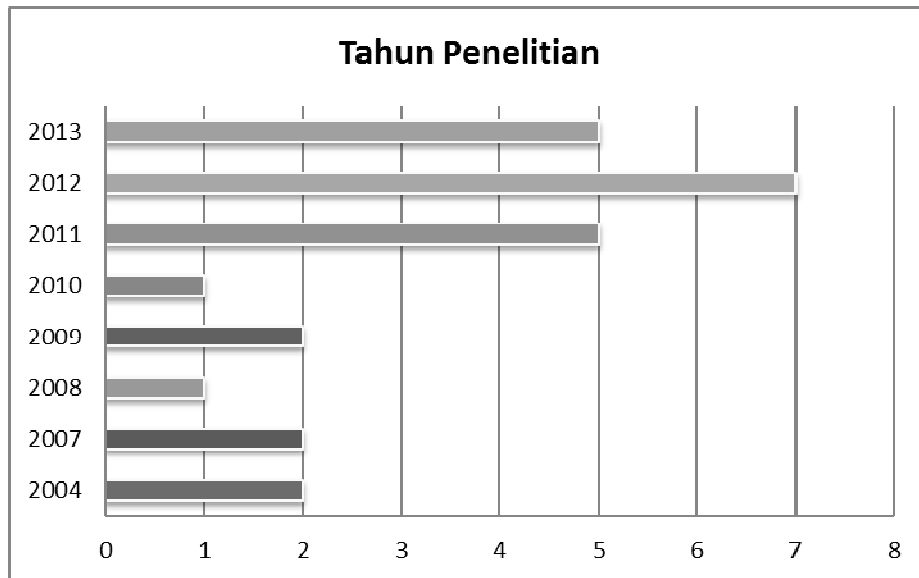
Pembahasan

Pada kajian meta-analisis ini, unit kajian didominasi oleh penelitian yang dipublikasikan pada rentang tahun 2011 hingga 2013, sedangkan lokasi penelitian lebih didominasi pada penelitian yang dilakukan di Eropa dan Asia. Kondisi ini ditunjukkan pada Gambar 3 dan 4.

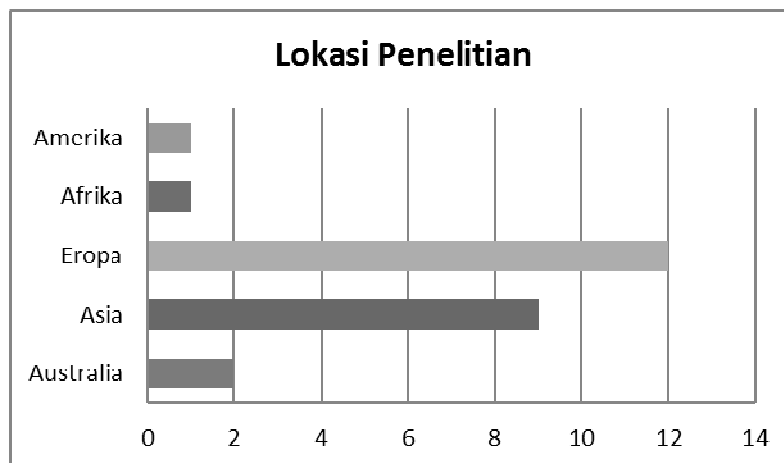
Hasil kajian meta-analisis atas korelasi antara inovasi dengan kinerja perusahaan ini, memberikan nilai korelasi positif dengan *mean* sebesar 0,459 (korelasi terkorreksi kesalahan pengukuran) dan standar deviasi sebesar 0,168, pada rentang inter-

val kepercayaan 95%. Rasio antara *mean* dan standar deviasi korelasi memberikan nilai lebih besar dari 2 (dua), sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil meta-analisis ini **dapat diterima**. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_1 dapat diterima atau dapat dikatakan bahwa inovasi berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan. Artinya semakin baik inovasi yang dilakukan didalam internal perusahaan (baik *product*, *process*, atau *service*), akan memberikan pengaruh positif terhadap kinerja (performansi) perusahaan.

Untuk variabel moderator "tahun penelitian", diketahui bahwa pada tahun 2011-2013 dan tahun 2004-2002 terdapat korelasi positif antara inovasi dengan kinerja perusahaan, namun tahun 2008-2010 tidak dapat disimpulkan apakah berkorelasi positif atau negatif, sehingga dapat dikatakan bahwa H_2 berkorelasi untuk beberapa kondisi (H_2 : tahun penelitian berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan). Untuk variabel moderator "lokasi penelitian" diketahui bahwa pada benua Eropa, Asia dan Australia, terdapat korelasi positif antara inovasi dengan kinerja perusahaan, akan tetapi pada benua Amerika dan Afrika tidak dapat disimpulkan apakah berkorelasi positif atau negatif, sehingga H_3 juga berkorelasi pada beberapa kondisi (H_3 : lokasi penelitian berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan).



Gambar 3. Studi Kajian Berdasarkan Tahun Penelitian



Gambar 4. Studi Kajian Berdasarkan Lokasi Penelitian

Pengaruh kultur budaya dimana perusahaan beroperasi, juga dapat mempengaruhi hubungan antara inovasi dan kinerja, walaupun dalam kajian ini tidak dapat dibuktikan secara nyata (disebabkan keterbatasan data). Namun berdasarkan *review* beberapa sampel studi, ditemukan bahwa inovasi memiliki dampak positif terkuat di lingkungan budaya yang ditandai dengan kolektivisme seperti yang ditemukan di banyak negara Asia. Sebaliknya, dalam budaya yang lebih individualistis

seperti di Eropa dan Amerika, hubungan antara inovasi dan kinerja sangat lemah.

Penutup

Berdasarkan hasil *literatur review* (studi empiris), ditemukan bahwa hubungan antara *innovation* (inovasi) dan *performance* (kinerja) tergantung konteks. Dalam konteks *pertama* bahwa inovasi tidak mempengaruhi kinerja perusahaan atau menemukan implikasi negatif antara inovasi-kinerja, sementara itu pada kontes *kedua*

terdapat efek positif (hubungan positif) antara inovasi dengan kinerja. Hasil revidi tentang penelitian hubungan inovasi terhadap kinerja perusahaan/IKM menggambarkan hal yang saling bertentangan.

Studi meta-analisis yang dilakukan ini memperkuat hipotesis umum bahwa inovasi berpengaruh secara nyata terhadap kinerja perusahaan, khususnya pada IKM (variabel independen adalah inovasi, sedangkan variabel dependen adalah kinerja). *Review* dilakukan pada penelitian yang dipublikasikan antara Tahun 2004 sampai 2013, dengan lokasi survei pada lima benua (Australia, Asia, Eropa, Afrika dan Amerika). Hasil studi meta-analisis ini secara umum memberikan hasil nilai korelasi positif, dengan *mean* 0,459 dan standar deviasi 0,168 pada interval kepercayaan 95%.

Variabel moderator "tahun penelitian" menunjukkan korelasi positif untuk beberapa kondisi, sedangkan variabel moderator "lokasi penelitian" juga menunjukkan korelasi pada lokasi penelitian tertentu, sehingga dapat disimpulkan bahwa korelasi inovasi dan kinerja sangat tergantung konteks.

Berdasarkan kajian meta-analisis ini, menunjukkan kenyataan bahwa banyaknya sampel penelitian (jumlah literatur yang dikaji) sangat memengaruhi analisis sensitivitas data dan *power* dari penelitian, karena memberikan efek yang cukup signifikan. Hasil kajian meta-analisis ini juga membuka peluang bagi studi meta-analisis selanjutnya, misalnya pengaruh inovasi terhadap kinerja pada perusahaan besar atau pengaruh inovasi terhadap peningkatan daya saing (*competitiveness*) pada industri kreatif.

Daftar Pustaka

- Carbonell, P., & Escudero, A. I. R. (2010). The Effect of Market Orientation On Innovation Speed and New Product Performance. *The Journal of Business & Industrial Marketing*, 25(7), 501-513.
- Cruz, N. M., Escudero, A. I. R., Barahona, J. H., & Leitao, F. S. (2009). The Effect of Entrepreneurship Education Programmes on Satisfaction with Innovation Behaviour and Performance. *Journal of European Industrial Training*, 33(3), 198-214.
- Dorrego, P. F., Costa, R., & Fernández, C. F. (2013). *The Influence of Relational Capital on Product Innovation Performance at Innovative SMEs*. Paper presented at the 91-X. Diunduh dari: <http://search.proquest.com/docview/1368589675?accountid=13771>
- Eisenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: what are they?. *Strategic Management Journal*, 21(11), 1105-1121.
- Ferreira, J., Raposo, M., & Fernandes, C. (2012). *The Influence of Innovative Capacity on Firms Performance: Portuguese and Spanish Evidences*. Paper presented at the 226-XIV. Diunduh dari: <http://search.proquest.com/docview/1325747012?accountid=13771>
- Gaynor, G. H. (2002), *Innovation by Design: What it Takes to Keep Your Company on The Cutting Edge*, AMACOM American Management Association, New York.
- Gomez, J., Llonch, J., & Rialp, J. (2011). Strategic Orientation, Innovation and Performance of New SMEs. *GSTF Business Review (GBR)*, 1(2), 76-79.
- Guzmán, G. M., Serna, M. D. C. M., & Lema, D. G. P. (2012). *The Relationship Between Knowledge Management and Innovation Level in Mexican SMEs: Empirical Evidence*. Paper presented at the

- 659-XX. Diunduh dari: <http://search.proquest.com/docview/1326757177?accountid=13771>
- Hunter, J.E., & Schmidt, F. L. (2004). *Methods of Meta-Analysis: Correcting Error and Bias in Research Findings*. 2nd edition. Sage Publications, Inc., California.
- Kraus, S., Rigtering, J. P., C., Hughes, M., & Hosman, V. (2012). Entrepreneurial Orientation and The Business Performance of SMEs: A Quantitative Study from The Netherlands. *Review of Managerial Science*, 6(2), 161-182.
- Lin, C. Y., & Chen, M. Y. (2007). Does Innovation Lead to Performance? An Empirical Study of SMEs in Taiwan. *Management Research News*, 30(2), 115-132.
- Mancinelli, S., & Mazzanti, M. (2009). Innovation, Networking and Complementarity: Evidence on SME Performances for a Local Economic System in North-Eastern Italy. *The Annals of Regional Science*, 43(3), 567-597.
- Marcati, A., Guidoa, G., & Peluso, A. M. (2008). The role of SME entrepreneurs' innovativeness and personality in the adoption of innovations. *Research Policy*, 37, 1579-1590.
- Massa, S., & Testa, S. (2008), *Innovation and SMEs: Misaligned Perspective and Goals Among Entrepreneurs, Academic, and Policy Makers*. *Journal of Technovation*, 28, 393-407.
- Matic, I., & Jukic, V. (2012). Innovativeness and Business Performances: Empirical Evidence from Bosnia and Herzegovina's Small-Sized Firms. *Journal of American Academy of Business, Cambridge*, 18(1), 198-205.
- Mbizi, R., Hove, L., Thondhlana, A., & Kakava, N. (2013). Innovation in SMEs: A review of Its Role to Organisational Performance and SMEs Operations Sustainability. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(11), 370-389.
- McDermott, C. M., & Prajogo, D. I. (2012). Service Innovation and Performance in SMEs. *International Journal of Operations & Production Management*, 32(2), 216-237.
- Moghimi, S., & Subramaniam, I. D. (2013). Employees Creative Behavior: The Role of Organizational Climate in Malaysian SMEs. *International Journal of Business and Management*, 8(5), 1-12.
- Muscio, A. (2006). Patterns of Innovation in Industrial Districts: An Empirical Analysis. *Industry and Innovation*, 13(3), 291-312.
- Najib, M., & Kiminami, A. (2011). Innovation, Cooperation and Business Performance. *Journal of Agribusiness in Developing and Emerging Economies*, 1(1), 75-96.
- Ndubisi, N. O., & Iftikhar, K. (2012). Relationship Between Entrepreneurship, Innovation and Performance. *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 14(2), 214-236.
- Oke, A., Burke, G., & Myers, A. (2007). Innovation Types and Performance in Growing UK SMEs. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 27, No. 7, pp. 735-753.
- Okwiet, B., & Grabara, J. K. (2013), Innovations Influence on SME Enterprises Activities. *Procedia Economics and Finance*, 6, 194-204.
- Parida, V., Westerberg, M., & Frishammar, J. (2011). *Effect of Open Innovation Practices on SMEs Innovative Performance: An Empirical Study*. Paper presented at the 1-20. Diunduh dari: <http://search.proquest.com/docview/922574831?accountid=13771>

- Porter, M. E., & Stern, S. (2001). Innovation: location matters. *Review MIT Sloan Management*, 42(4), 28-36.
- Prajogo, D. I., Power, D. J., & Sohal, A. S. (2004). The Role of Trading Partner Relationships in Determining Innovation Performance: An Empirical Examination. *European Journal of Innovation Management*, 7(3), 178-186.
- Rajput, A. A. (2011). Impact of Innovation and Resources in Entrepreneurial Success: A Case Study of Pakistani SMEs. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 2(11), 606-636.
- Rosenbusch, N., Brinckmann, J., & Bausch, A. (2011). Is Innovation Always Beneficial? A Meta-Analysis of the Relationship Between Innovation and Performance in SMEs. *Journal of Business Venturing*, 26, 441-457.
- Rosli, M. M., & Mahmood, R. (2013). Moderating Effects of Human Resource Management Practices and Entrepreneur Training on Innovation and Small-Medium Firm Performance. *Journal of Management and Strategy*, 4(2), 60-69. DOI: 10.5430/jms.v4n2p60
- Salim, I. M., & Sulaiman, M. (2011). Organizational Learning, Innovation and Performance: A Study of Malaysian Small and Medium Sized Enterprises. *International Journal of Business and Management*, 6(12), 118-125.
- Subramaniam, I. D., & Moslehi, M. M. (2013). Does Workforce Innovation Mediate the Relationship Between Internal Factors and Performance in Malaysian Entrepreneurial SMEs? *Asian Social Science*, 9(9), 45-63.
- Suliyanto, S., & Rahab, R. (2012). The Role of Market Orientation and Learning Orientation in Improving Innovativeness and Performance of Small and Medium Enterprises. *Asian Social Science*, 8(1), 134-145.
- Tomlinson, P. R., & Fai, F. M. (2013). The Nature Of SME Co-Operation And Innovation: A multi-Scalar And Multi-Dimensional Analysis. *International Journal of Production Economics*, 141, 316-326.
- Verhees, F. J. H. M., & Meulenbergh, M. T. G. (2004). Market Orientation, Innovativeness, Product Innovation, and Performance in Small Firms. *Journal of Small Business Management*, 42(2), 134-154.