

# **ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DAN SISTEM PENGENDALIAN PIUTANG PADA UPK PULUBALA**

## **ABSTRAK**

**Hj. Valentina Monoarfa SE, MM<sup>1</sup>, Hartati Tuli SE.Ak, M.Si<sup>2</sup>,**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas manajemen piutang dan sistem kontrol yang diterapkan oleh para anggota UPK, untuk menganalisis akun kebijakan manajemen piutang sehingga dapat mengurangi jumlah piutang tak tertagih (bad debt). Metode analisis yang digunakan Rasio Penagihan dan Rasio Tunggakan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa UPK Pulubala masih belum optimal dan efektif dalam mengelola dan mengendalikan piutangnya, hal ini terlihat dari persentase rasio tunggakan dan rasio penagihan, belum berjalan secara efektif. Terutama pada kondisi bulan agustus yang pada rasio tunggakan mencapai 29, 51% dan pada rasio penagihan hanya 70, 49%. Jika bagian administrasi atau penagihan mampu bekerja secara optimal sehingga hari rata-rata penagihan dapat ditekan hingga sekecil mungkin, maka presentase penagihan piutang akan terus meningkat sesuai dengan presentase penurunan hari rata-rata penagihan

---

<sup>1</sup>Hj. Valentina Monoarfa SE, MM, Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo.

<sup>2</sup>Hartati Tuli SE.Ak, M.Si, Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo.