

**RINGKASAN LAPORAN PENELITIAN  
PENGUATAN AKREDITASI PROGRAM STUDI (PPAPS)**

**DANA PNBP/BLU-LEMLIT UNG  
TAHUN ANGGARAN 2015**



**JUDUL PENELITIAN**

**PENGEMBANGAN MODEL PENERAPAN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
BERBASIS AKREDITASI**

**Dr. MUSLIMIN, S.Pd, M.Pd (KETUA)**

**NIDN 0017087705**

**Dr. SYARIFUDDIN ACMAD, M.Pd (ANGGOTA)**

**NIDN 0031036205**

**PRODI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS SASTRA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
MEI 2015**

**HALAMAN PENGESAHAN  
PENELITIAN PENELITIAN PENGUATAN AKREDITASI PRODI (PNBP)**

Judul Kegiatan : PENGEMBANGAN MODEL PENERAPAN MANAJEMEN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA BERBASIS AKREDITASI

**KETUA PENELITI**

A. Nama Lengkap : Dr. Muslimin, S.Pd., M.Pd  
B. NIDN : 0017087705  
C. Jabatan Fungsional : Lektor  
D. Program Studi : S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
E. Nomor HP : 082343263056  
F. Email : muslimin@ung.ac.id

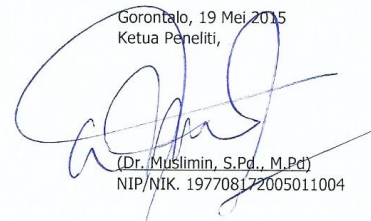
Lama Penelitian Keseluruhan : 6 bulan  
Penelitian Tahun Ke : 1  
Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp 35.000.000,-  
Biaya Tahun Berjalan : - Diusulkan Ke Lembaga : Rp 35.000.000,-  
- Dana Internal PT : -  
- Dana Institusi Lain : -

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Sastra Dan Budaya



(Dr. Harjo S. Malik, M.Hum)  
NIP/NIK. 196610041993031010

Gorontalo, 19 Mei 2015  
Ketua Peneliti,



(Dr. Muslimin, S.Pd., M.Pd)  
NIP/NIK. 197708172005011004

Menyetujui,  
Ketua Lembaga Penelitian



(Prof. Dr. Abd. Kadim Masaong, M.Pd)  
NIP/NIK. 196111141987031002

## RINGKASAN

Dalam rangka membangun manajemen mutu yang kredibel di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Negeri Gorontalo, perlu dilakukan pengkajian pengembangan Model Manajemen Mutu yang efektif dan efisien. Model yang ditemukan berfungsi dan berperan sebagai arahan dalam treatment pengelolaan mutu di Program Studi. Untuk penelitian ini diangkat dalam rangka memberi solusi pengembangan pengelolaan manajemen mutu di level Program Studi, khususnya di PS S1 Pendidikan Bahasa Indonesia.

Metode yang digunakan adalah metode FGD dan Strategi PDCA, serta dokumentasi dan instrument mutu berbasis akreditasi, serta data-data lapangan tentang kondisi riil Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Indonesia. Universitas Negeri Gorontalo. Dari data analisis dokumentasi yang dilakukan penelitian berhasil menetapkan target mutu untuk dicapai dalam jangka waktu antara 1 hingga 2 tahun ke depan. Di samping itu, melalui FGD dan Strategi PDCA, Penelitian ini berhasil menemukan suatu model pengkajian pengembangan pengelolaan mutu di Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Indonesia, yang diunsuri: (1) Kajian Formulasi Visi dan Misi, Tujuan dan Strategi pencapaian sasaran; (2) Analisis Kebijakan Mutu; (3) Sasaran dan target mutu berbasis 7 Standar mutu Akreditasi, (4) Rencana Mutu Program Studi, (5) Rumusan Standar Mutu, SOP, Aturan dan Ketentuan internal, Instruksi Kerjs, dan Formulir, (6) Kajian Kepuasan pelayanan atau service oleh stake holder external dan internal, (7) Tatanan manajemen mutu ditinjau dari dimensi implementasi, pelaksanaan secara konsisten, manajemen dokumentasi dalam rekaman dan catatan mutu; (8) Refleksi kajian 7 standar secara komprehensif dan pendeskripsian borang secara utuh komprehensif dan sitemik atau mendalam.

Hasil lain yang ditemukan dalam penelitian ini adalah model pendokumentasian dokumen dan bukti-bukti dokumen mutu diatur dalam suatu tatanan yang memungkinkan kemudahan pengecekan dan akses informasi mutu berbasis akreditasi dengan mudah. Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka beberapa hal disarankan dan direkomendasikan dapat implementasi pengkajian model pengelolaan manajemen mutu antara lain: (1) Kajian Model Pengembangan Kajian Pengembangan Model Manajemen Mutu Pada Program Studi S1 Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Negeri Gorontalo dilandasi oleh 7 standar Akreditasi Program Studi, dapat diterapkan dalam rangka mempercepat akselerasi mutu Program Studi; (2) direkomendasikan penyusunan Rentra, Renop dan RBA berdasarkan arahan dari kajian model yang telah ditemukan, (3) Penataan bukti-bukti dokumen mutu sebaiknya diformalkan dengan memberi tanda legalisasi implementasi., (4) menjamin keberlanjutan program, perlu dilakukan desiminasi secara berkala dan sitematis kepada stakeholder. Dalam rangka menjamin kredibilitas Program studi.

Kata Kunci: Pengkajian Model, Manajemen, Pengembangan Mutu, Pengelolaan, Akreditasi