

**LAPORAN AKHIR**  
**PENELITIAN KOLABORATIF DOSEN DAN MAHASISWA**



**PERSEPSI MASYARAKAT KOTAGORONTALO TERHADAP  
PEKERJAAN DALAM BIDANG PARIWISATA**

**KETUA / ANGGOTA TIM**

**LISNA BANTULU, S.Pd, M.Sc      0007018101**

**SRI RAHAYU DUNGGIO              331 310 027**

**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**NOVEMBER 2015**

STEM INFORMASI PENELITIAN

**HALAMAN PENGESAHAN  
PENELITIAN PENELITIAN KOLABORATIF DANA BLU FSB**

Judul Kegiatan : Persepsi Masyarakat Kota Gorontalo Terhadap Pekerjaan Dalam Bidang Pariwisata

**KETUA PENELITI**

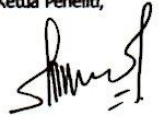
A. Nama Lengkap : Lisna Bantulu, S.Pd., M.Sc  
B. NIDN : 0007018101  
C. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli  
D. Program Studi : D3 Pariwisata  
E. Nomor HP : 085340083838  
F. Email : alya\_virlian@yahoo.com

Lama Penelitian Keseluruhan : 4 bulan  
Penelitian Tahun Ke : 1  
Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp 10.000.000,-  
Biaya Tahun Berjalan : - Diusulkan Ke Lembaga : Rp 10.000.000,-  
- Dana Internal PT : -  
- Dana Institusi Lain : -

Mengetahui  
Dekan Fakultas Sastra Dan Budaya


  
(Dr. Hasto S. Malik, M.Hum)  
NIP/NIK. 196610041993031010

Gorontalo, 5 November 2015  
Ketua Peneliti,

  
(Lisna Bantulu, S.Pd., M.Sc)  
NIP/NIK. 198101072010122002

Menyetujui,  
Ketua Lembaga Penelitian



  
(Prof. Dr. Abdi Kadim Masa'ong, M.Pd)  
NIP/NIK. 196111141987031002

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Penulisan laporan penelitian berisi tentang tanggapan atau persepsi masyarakat khususnya yang ada di Kota Gorontalo tentang pekerjaan dalam bidang pariwisata.

Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Juni yakni berupa tahap penyusunan proposal dan hingga November 2015 yang masuk tahap penyusunan laporan dan tahap perampungan. Kegiatan ini dilakukan sebagai bukti nyata dalam pengembangan diri dan pengembangan karir saya selaku dosen di Jurusan Pariwisata Fakultas sastra dan Budaya Universitas negeri Gorontalo.

Penulisan laporan ini adalah suatu anugerah yang diberikan oleh sang maha kuasa dan tentu saja melibatkan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof.Dr.H.Syamsu Qamar Badu, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Prof.Dr.H.Mahludin Baruwadi selaku Wakil Rektor 1, Eduart Wolok, S.T.,M.T selaku Wakil Rektor 2, Dr.Fence Wantu, SH.,Mh selaku Wakil Rektor 3 dan Prof.Dr.H.Hasannudin Fatsah selaku Wakil Rektor 4.
3. Prof.Dr.Abd Kadim Masaong, M.Pd selaku Ketua Lembaga Penelitian Universitas Negeri Gorontalo beserta seluruh jajarannya.
4. Dr.H. Harto Malik, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo dan seluruh wakil dekan di Lingkungan FSB
5. Rekan sejawat yang ada di Jurusan pariwisata yang membantu dalam memberikan ide, gagasan dan kritikan demi kemajuan penelitian ini
6. Mahasiswi atas nama Sri Rahayu yang menjadi anggota saya dalam penelitian ini
6. Mahasiswa/i yang telah sudi membantu saya dari kegiatan observasi hingga tahapan wawancara bahkan membantu saya dalam mengedit setiap ketikan yang luput dari perhatian saya.
7. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Semoga apapun yang diberikan kepada saya akan dicatat sebagai amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Gorontalo, November 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
Bab 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi masalah	4
1.3. Rumusan masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
Bab 2 STUDI PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Pariwisata	6
2.2 Konsep Persepsi	7
2.3 Profesi Kepariwisata	10
Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	34
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
3.3 Data dan Sumber data	35
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.5 Tehnik Analisis data	37

Bab 4	GAMBARAN LOKASI, HASIL PENELITIAN	38
1.1	Gambaran Umum Lokasi	38
1.2	Hasil Penelitian	39
1.3	Pembahasan	46
Bab 5	PENUTUP	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Table 1.1	Tabel persepsi masyarakat (data pre research)
Table 4.1	Persepsi Masyarakat Berdasarkan aspek Pengetahuan
Tabel 4.2	Persepsi Masyarakat Berdasarkan Aspek Penilaian
Tabel 4.3	Persepsi Masyarakat Berdasarkan Aspek Kepercayaan
Tabel 4.4	Persepsi Masyarakat Berdasarkan Aspek Efek

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 SK

# **PERSEPSI MASYARAKAT KOTA GORONTALO TERHADAP PEKERJAAN DALAM BIDANG PARIWISATA**

Lisna Bantulu, S.Pd.,M.Sc dan Sri Rahayu Dunggio

Universitas Negeri Gorontalo, 2015

## **ABSTRAK**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi masyarakat Kota Gorontalo terhadap pekerjaan dalam bidang pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk merubah persepsi negatif masyarakat Kota Gorontalo terhadap pekerjaan dalam bidang pariwisata.

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan tehnik analisis data deskriptif kualitatif yakni penulis mengolah data yang bersumber dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam menganalisis data penulis menggunakan 4 aspek persepsi yang menjadi indikator dalam menilai persepsi masyarakat yakni aspek pengetahuan, aspek penilaian, aspek kepercayaan dan aspek efek. Adapun ke empat aspek tersebut akan dibagi ke dalam kategori kurang, cukup dan baik.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah, menggambarkan keadaan masyarakat di Kota Gorontalo yang berpersepsi negatif terhadap pekerjaan dalam bidang pariwisata. Berdasarkan hasil yang ditemui bahwa pada dasarnya pengetahuan masyarakat akan pariwisata serta pekerjaan dalam bidang pariwisata masih sangatlah kurang sehingga hal ini berdampak pada penilaian, kepercayaan serta efek yang dirasakan oleh masyarakat. Sehingga berdasarkan kondisi tersebut dapat dikatakan persepsi masyarakat Kota Gorontalo terhadap pekerjaan dalam bidang pariwisata masih dikategorikan kurang baik atau negatif.

***Kata Kunci: Pariwisata, Persepsi dan Profesi kepariwisataan.***