

RINGKASAN

Penelitian ini dilatar belakangi oleh keberadaan mutu pembelajaran di Universitas Negeri Gorontalo (UNG) masih tergolong rendah. Oleh karena itu perlu mengevaluasi audit mutu pembelajaran di UNG dengan cara menyelidiki berbagai program yang dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu Akademik UNG, gugus mutu fakultas, program studi serta dosen sebagai pelaksana.

Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan metode studi kasus yang menitikberatkan pada model evaluatif. Adapun tujuan penelitian ini meliputi: mengevaluasi kesiapan perangkat program, efektivitas sumber daya yang tersedia, pelaksanaan audit mutu serta mengevaluasi keberhasilan pelaksanaan program audit mutu pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan perangkat audit mutu pembelajaran terutama dari aspek visi dan misi, program audit mutu pembelajaran belum optimal terutama dari segi sosialisasi visi dan misi, sosialisasi program audit mutu pembelajaran, belum tersedia SOP audit mutu pembelajaran, serta belum tersedianya format yang baku yang dijadikan sebagai instrumen audit mutu pembelajaran di kelas. Selain itu, masih kurangnya sarana prasarana yang digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran di UNG, seperti masih kurangnya perangkat LCD, masih kurangnya laboratorium serta minimnya anggaran untuk peningkatan program mutu pembelajaran di UNG.

Adapun saran dalam penelitian ini meliputi: perlu mensosialisasikan secara terus menerus program audit mutu pembelajaran serta perlu menyediakan SOP sebagai dasar pelaksanaan program audit mutu pembelajaran, untuk mengefektifkan program audit mutu pembelajaran perlu dibuat pelatihan-pelatihan terhadap dosen tentang tahapan-tahapan yang dilakukan pada saat perkuliahan.