

## RINGKASAN

Tujuan utama sebuah perguruan tinggi adalah menghasilkan lulusan berkualitas, yang mampu bersaing untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian. Untuk mencapai tujuan tersebut, perguruan tinggi menerapkan sistem penjaminan mutu yang merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga stakeholder memperoleh kepuasan. Namun, proses penjaminan mutu yang dilakukan oleh perguruan tinggi belum menyentuh seluruh aspek. Pelaksanaan penjaminan mutu masih terbatas pada penjaminan mutu yang berhubungan langsung dengan mekanisme proses belajar mengajar, belum menyentuh aspek-aspek mutu yang lainnya seperti penjaminan mutu di bidang SDM. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi penjaminan mutu yang mengelola data SDM yang juga dapat digunakan sebagai alat monitoring mutu SDM yang sudah dicapai oleh setiap civitas akademika perguruan tinggi. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan metode *prototyping* yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan model proses, analisis kebutuhan perangkat lunak, dan desain. Sistem Informasi Penjaminan Mutu SDM ini dapat memudahkan perguruan tinggi dalam menjalankan penjaminan mutu, sehingga proses penjaminan mutu bisa dijalankan melalui tahap-tahap yang terangkai dan didukung oleh pangkalan data, sistem informasi manajemen dan sistem pendukung keputusan yang terintegrasi.