

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : "Analisis Manajemen Hubungan Pelanggan"
 Penulis Jurnal Ilmiah : 1 (satu) orang
 Status Pengusul : Penulis Utama (Muchtar Ahamd)
 Idetias Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Kebijakan Publik
 b. Nomor ISSN : 0216-454X
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Edisi XVII
 : April-Juni/2010
 d. Penerbit : PK2P Provinsi Gorontalo
 e. DOI Artikel(Jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <http://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/1254/analisis-manajemen-hubungan-pelanggan.html>
 g. Terindeks di Scimagojr/
 Thomson Reuter ISI
 Knowledge atau di...


Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

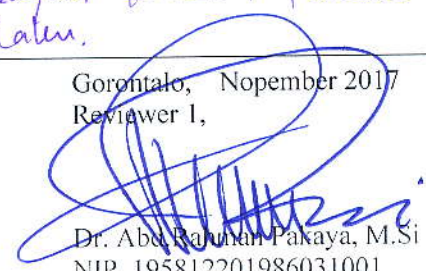
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsure isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsure dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)			10	10
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer : *sudah sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yg berlaku.*

Reviewer 2,


 Rafli Hinele, S.Pd., M.Si
 NIP. 197303051999031001
 Unit Kerja : Univ.Negeri Gorontalo

Gorontalo, Nopember 2017
 Reviewer 1,


 Dr. Abd. Rahuman Pakaya, M.Si
 NIP. 195812201986031001
 Unit Kerja : Univ.Negeri Gorontalo