

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Service Quality To Customer Loyalties At Bank Mandiri Branch Gorontalo.

Jumlah Penulis : Penulis Tunggal

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Ideas Jurnal Pendidikan, Sosial dan Budaya  
 b. Nomor ISSN : 2442-367X  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 01, Nomor 02, Mei 2015  
 d. Penerbit : Ideas Publishing  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) :  
 f. Alamat web jurnal :  
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,75
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>9,75</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi Oleh Reviewer:**  
 Terdapat 2 hal yg penting yg mendasari hasil penelitian ini :  
 1. Gank untuk kepentingan mahasiswa sbg bahan belajar.  
 2. Gank untuk masyarakat/masyarakat umum menilai kualitas pelayanan Gank.

Reviewer 1



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si  
 NIP: 195912271986032003  
 Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Service Quality To Customer Loyalties At Bank Mandiri Branch Gorontalo.

Jumlah Penulis : Penulis Tunggal

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Ideas Jurnal Pendidikan, Sosial dan Budaya  
 b. Nomor ISSN : 2442-367X  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 01, Nomor 02, Mei 2015  
 d. Penerbit : Ideas Publishing  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) :  
 f. Alamat web jurnal :  
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

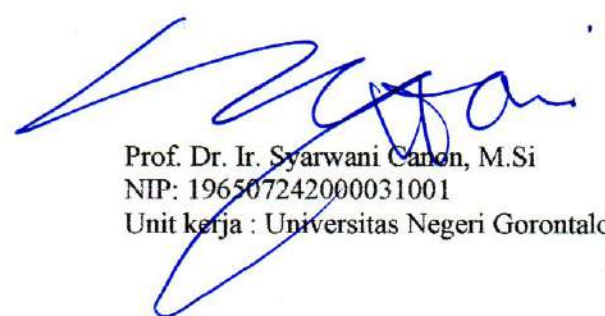
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilain Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi Oleh Reviewer:**  
 Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas pelayanan perbankan untuk meningkatkan loyalitas Nasabah. Penelitian ini juga dapat dijadikan bahan bagi perbankan untuk melakukan evaluasi pelayanan.

Reviewer 2

  
 Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si  
 NIP: 196507242000031001  
 Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Influence of Service Quality To Customer Loyalties At Bank Mandiri Branch Gorontalo.

Jumlah Penulis : Penulis Tunggal

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Ideas Jurnal Pendidikan, Sosial dan Budaya  
 b. Nomor ISSN : 2442-367X  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 01, Nomor 02, Mei 2015  
 d. Penerbit : Ideas Publishing  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) :  
 f. Alamat web jurnal :  
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,38
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>8,88</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

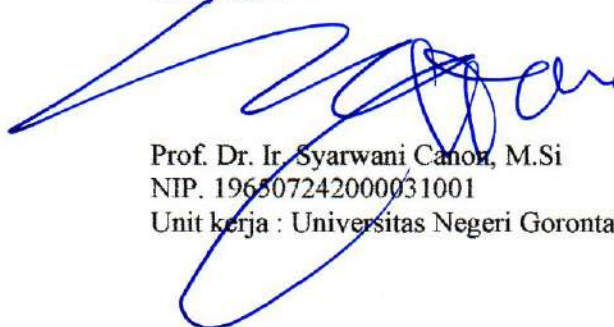
**Catatan Penilain Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi Oleh Reviewer:**

Reviewer 1



Prof. Dr. Asna Aneta, M.Si  
 NIP: 195912271986032003  
 Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo

Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si  
 NIP. 196507242000031001  
 Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS