

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Sistem Administrasi Mangunggal Satu Atap (Samsat) Kota Gorontalo.

Jumlah Penulis : 2 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke...../penulis korespondensi **

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Proceeding Penelitian Kualitatif; Seminar Nasional Penelitian Kualitatif Membangun Keindonesiaan
 b. ISBN/ISSN : 978-602-422-196-6
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2017, Surabaya
 d. Penerbit/Organiser : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 e. Alamat repository PT/web prosiding :
 f. Terindeksi di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,93
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,90
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,86
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,83
Total = (100%)		10	9,52
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilain Prosiding Nasional Oleh Reviewer:
 Kualitas pelayanan publik sangat dibutuhkan masyarakat. Oleh karena itu perlu didukung oleh SDM yang profesional terutama kejelasan tugas (job description) dan melayani masyarakat.

Reviewer 1



Prof. Dr. Atifin Tahir, M.Si
 NIP. 195608261982031002
 Unit Kerja : Fekon Univ. Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 ** coret yang tidak perlu

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Sistem Administrasi Mangunggal Satu Atap (Samsat) Kota Gorontalo.

Jumlah Penulis : 2 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke...../penulis korespondensi **

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Proceeding Penelitian Kualitatif; Seminar Nasional Penelitian Kualitatif Membangun Keindonesiaan
 b. ISBN/ISSN : 978-602-422-196-6
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2017, Surabaya
 d. Penerbit/Organiser : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 e. Alamat repository PT/web prosiding :
 f. Terindeksi di (jika ada) :

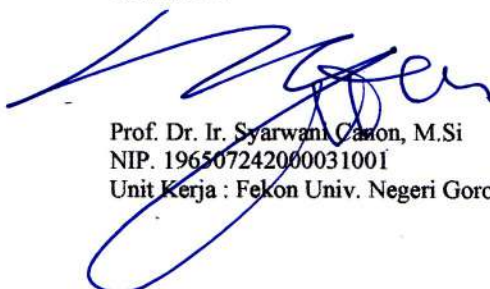
Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,93
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,93
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,88
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,85
Total = (100%)		10	9,64
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilai Prosiding Nasional Oleh Reviewer:
 Faktor pendukung kualitas pelayanan publik perlu ditinjau oleh Sistem, masalah yang baik, partisipasi masyarakat, inovasi dan teknologi, sehingga kepuasan masyarakat terjamin.

Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si
 NIP. 196507242000031001
 Unit Kerja : Fekon Univ. Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 ** coret yang tidak perlu

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Sistem Administrasi Mangunggal Satu Atap (Samsat) Kota Gorontalo.

Jumlah Penulis : 2 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke...../penulis korespondensi **

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Proceeding Penelitian Kualitatif; Seminar Nasional Penelitian Kualitatif Membangun Keindonesiaan
 b. ISBN/ISSN : 978-602-422-196-6
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2017, Surabaya
 d. Penerbit/Organiser : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 e. Alamat repository PT/web prosiding :
 f. Terindeksi di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

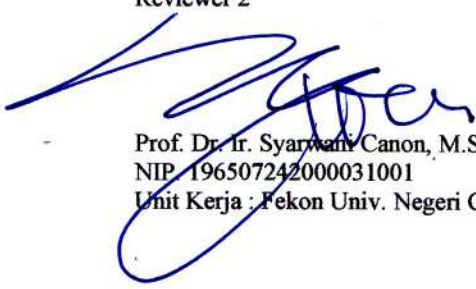
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0.96
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2.92
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.87
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2.84
Total = (100%)		10	9.58
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian Prosiding Nasional Oleh Reviewer:

Reviewer 1


Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
 NIP. 195608261982031002
 Unit Kerja : Fekon Univ. Negeri Gorontalo

Reviewer 2


Prof. Dr. Ir. Syarifuddin Canon, M.Si
 NIP. 196507242000031001
 Unit Kerja : Fekon Univ. Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 ** coret yang tidak perlu