



**MATERI PRESENTASI
SEMINAR INTERNASIONAL**

**The 8th Internationalen SEPneT Workshop
16 – 20 March 2009
UPI, Bandung, Indonesia**

**Die Umsetzung von Qualitätsmanagement (QM) an der Gorontalo
Staatliche Universität (Gorontalo State University-UNG), Indonesien**

Oleh:

Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc

NIP 196711212002121000

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2015**



**MATERI PRESENTASI
SEMINAR INTERNASIONAL**

**The 8th Internationalen SEPneT Workshop
16 – 20 March 2009
UPI, Bandung, Indonesia**

**Die Umsetzung von Qualitätsmanagement (QM) an der Gorontalo
Staatliche Universität (Gorontalo State University-UNG), Indonesien**

Oleh:

Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc

NIP 196711212002121000

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2015**



Professur für Didaktik des beruflichen Lernens

Technische Universität Dresden, 01062 Dresden

Prof. Dr. paed. habil.

Hanno Hortsch

Mr. Ikhfan Haris

Telefon: 0351 463-36391

Telefax: 0351 463-35486

E-Mail: Hanno.Hortsch@tu-dresden.de

Dresden, 31. Dezember 2008

Dear Mr. Haris

The Technische Universität Dresden, Institut für Berufspädagogik and the Indonesian University of Education Bandung organize together with the assistance of the DAAD a workshop concerning quality management in field of education topics in Bandung from the 16th of March to the 20th of March 2009. We are pleased to invite you to this workshop.

The topic of the workshop is

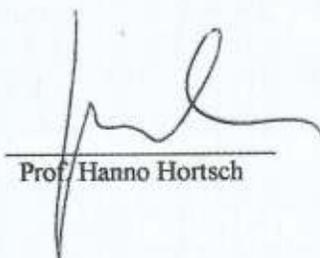
**"Quality Management
in Field of Academic and Vocational Education and Continuing Education".**

The Alumni-workshop is supported by the German Academic Exchange Service (DAAD). So we accept the travel costs amounting up to maximal 250, - €. Furthermore we will organize and finance accommodation and food in Bandung from the 15th of March to the 21th of March 2009. Therefore you should arrange your arrival for 15th of March and your departure for 21th of March.

The registration fee of €100 is not covered by the scholarship.

As a partners for the organization Dr. Kersten (Steffen.Kersten@tu-dresden.de)
and Mr. Dadang Kurnia (Organisation in Bandung) dadang.kurnia@mailbox.tu-dresden.de
are to you at the disposal.
The program of the workshop we send you in time.

With kind regards



Prof. Hanno Hortsch

Technische Universität Dresden
Fakultät Erziehungswissenschaften
Institut für Berufspädagogik
Mommsenstraße 13
01062 Dresden



Unterstützt vom:

DAAD

Deutscher Akademischer Austausch Dienst
German Academic Exchange Service

Tagesordnung zum Workshop

„Qualitätsmanagement im Bereich universitärer und beruflicher Aus- und Weiterbildung“

vom 16.03. – 20.03.2009 in Bandung, Indonesien

Tagungsort: Indonesian University of Education

Sonntag 15.03.2009

Anreise in Jakarta

Transfer nach Bandung

Montag 16.03.2009

vormittags

9.00 - 10.00 Uhr

Eröffnung des Workshops an der Indonesian University of Education

Rektor der IUE

Frau Jutta Kunze DAAD

Prof. Dr. Hanno Hortsch

10.20 – 12.00 Uhr

„Ausgangslage und Ziele des Workshops im Rahmen des Alumninetzwerkes der TU Dresden der Universität Leipzig und der FH Brandenburg“
Dr. Steffen Kersten - Projektkoordinator

„Approach of quality management on Indonesian University of Education“
Representative of IUE

nachmittags

14.00 - 16.00 Uhr

„Qualitätssicherung in der universitären Bildung als unverzichtbarer Faktor zur Internationalisierung von Bildungsangeboten“
Prof. Dr. Hanno Hortsch (Deutschland)

„Selbstevaluation als unverzichtbarer Bestandteil von Qualitätsentwicklung“
Dr. Chokri Guellali (Tunesien/Deutschland)

19.00 Uhr

Begrüßungsabend

Dienstag 17.03.2009

vormittags

9.00 - 12.00 Uhr

**„Die Umsetzung von Qualitätsmanagement (QM) an der Gorontalo Staatliche Universität (Gorontalo State University-UNG), Indonesien
M.Sc. Ikhfan Haris (Indonesia)**

„Quality management in MoEYs in Cambodia“
M.Sc. Sary Kong (Cambodia)

„Qualitätsmanagement und Probleme der Implementierung der Qualitätsmanagementsysteme in Russland“
M.Sc. Yuliya Tsimoshchanka (Belarus, Weißrussland)

nachmittags

13.30 - 16.30 Uhr

**„Approaches and models of quality management in institutions of education“
M.Sc. Yothin Sommanonont (Thailand)**

„Approaching quality management system for sustainable TVET development in Myanmar“
M.Sc. Si Thu (Myanmar)

„Method of quality evaluation in institution of education“
M.Sc. Narottam Lal Pradhan (Nepal)

Mittwoch 18.03.2009

vormittags

9.00 – 12.00 Uhr

Exkursion in Bildungseinrichtung
„Praxis der Qualitätssicherung im Bildungssektor“

nachmittags

13.30 – 17:00 Uhr

Kultur Indonesiens
Bandung und Umgebung

Donnerstag 19.03.2009

vormittags

9.00 – 12.00 Uhr

**„Evaluation der Bildungsqualität an Hochschulen Vietnams“
Dr. Nguyen Van Tuan (Vietnam)**

„Measures of quality assurance at Beijing Union University“
M.Sc. Pang Ming, Ms.Sc. Teng Xiangdong (China)

„Analysis of further education as an effective contribution for livelihood development in rural

Die Umsetzung von Qualitätsmanagement (QM) an der Gorontalo Staatliche Universität (Gorontalo State University - UNG), Indonesien.

von: Ikhfan Haris, M.Sc*

Zusammenfassung

Die Transformation von Pädagogische Hochschule (Teacher Training Institute) zur Gorontalo Staatliche Universität (Gorontalo State University) war als ein Momentum und eine Chance für Gorontalo Staatliche Universität (Gorontalo State University), um die Qualitätsmanagement an Input, Prozesses und Output der Lehre und Lernensaktivitäten mit dem systematischen Verfahren zu verbessern. Die Umsetzung des Qualitätsmanagement an der Gorontalo Staatliche Universität (Gorontalo State University) wurde am 3. Januar 2005 eingeführt, durch eine organisatorische Institutionen nämlich *Badan Penjamin Mutu (Quality Assurance Board)*. Der Bereich der Umsetzung des Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung werde in einem Qualitätsmanagement-Handbuch geschrieben.

Der Verfahren des Qualitätssicherung an der Gorontalo State University umfassen das Dokumentationssystem von Qualitätsmanagement/ Qualitätssicherung, Management der Qualitätssicherung, Die Zubereitung der Auflistung von Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagement Sitzung, Training, Interne Qualität Prüfung, *Academic peer*, Antrag zur Verbesserung und Monitoren der Umsetzung der Qualitätssicherung, Vermessung der Qualität von Lehr und Lernensprozesse, Analyse und Bericht der Umsetzung des Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung.

Für die Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung des Lehre und Lernensprozessen einschließen die Registrierung der Studenten, Vorlesungen, Die Prüfungen, Anschlussarbeit, Abschlussfeier, Karrierebetreuung für die Absolventen, Kurikulum, Dozent, Infrastrukturen, Praktikum, und Hilfsmittel für die Lehr und Lehrenaktivitäten.

Der Verfahren der Qualitätssicherung für Forschungsaktivitäten, *social community services* und Management von Institution werden mit bestimmten Prozeduren gestalten. Dieser verfahren gemäß mit Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung, die von DIKTI festgelegt hat.

Einleitung

Die Entwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen in Indonesien gehört aktuell zu den anspruchsvollen Herausforderungen für die indonesischen Hochschulen. Gerade im Zusammenhang mit den Akkreditierungsprogrammen an den indonesischen Hochschulen, die von *Directorate of Higher Education of Indonesia (DIKTI)* durchgeführt wird, kommt dem Qualitätsmanagement an den indonesischen Hochschulen eine wachsende Bedeutung zu. Vieles kann, einiges muss verbessert werden: Die Zahl der Studienabbrecher soll vermindert, die der erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen im Arbeitsmarkten erhöht werden, die Forschungsaktivitäten und die Publikation der Forschungsergebnisse intensiviert, Lehre und Studiensituation verbessert und die Dienstleistungsabläufe von Bibliothek, Rechenzentrum und Verwaltung optimiert werden. So soll mittels eines ständigen bzw. kontinuierliche Verbesserungsprozesses des Qualitätsmanagements der

* Dozent an der Gorontalo Staatliche Universität, Indonesien
Vortrag am 8. Internationalen SEPneT Workshop (16 - 20.03.2009 Bandung, Indonesien)

Hochschule insgesamt erhöht und die Position der einzelnen Hochschulen im Wettbewerb mit den anderen gestärkt werden.

Qualitätsmanagementsysteme an Hochschulen spielt eine wichtige Rolle bei der „Positionierung“ der Hochschule in der Gesellschaft. Ihre Aufgabe sollte es sein, die hochschulintern definierten Qualitätsansprüche zu verwirklichen, die Erwartungen der Stakeholder (insbesondere der Studierenden und Arbeitgeber) zu erfüllen und zugleich einer externen Überprüfung bzw. Akkreditierung, Stand zu halten.

Die Staatliche Universität Gorontalo (UNG) hat seit einigen Jahren mit und an einem Qualitätsmanagementsystem gearbeitet, das "als integrierter Bestandteil des Hochschulmanagements eine nachhaltige Umsetzung der Hochschulstrategien unterstützen soll.

Staatliche Universität Gorontalo (Gorontalo State University - UNG)

Mit fast rund 15.000 Studierenden, 14 Professorinnen und Professoren sowie 512 sonstigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehört die Staatliche Universität Gorontalo (UNG) zu den größten Universität/Hochschulen in der Gorontalo Provinz, Indonesien. An drei Standorten bzw. Campus bietet sie in 8 Lehreinheiten gut 45 Diplom- und Masterstudiengänge sowie Doktorstudium an. Das dabei abgedeckte Fächerspektrum ist umfassend; es reicht von verschiedenen Disziplinen unter anderem Erziehungswissenschaften, Sozialwissenschaften, Agrarwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften, Technische, Sprachwissenschaften und Sport und Gesundheitswissenschaften. Zudem werden interdisziplinäre Angebote vorgehalten wie etwa die Lehramtsausbildung für das Grundschule und Mittelschule sowie eine Postgraduate bzw. Master Studiengänge im Bereich der Sprachwissenschaften, Agrarwissenschaften und Umweltwissenschaften.

Wie viele andere Hochschulen bzw. Universitäten in Indonesien hat sich auch die Staatliche Universität Gorontalo in den letzten Jahren verstärkt mit Qualitätsfragen beschäftigt. Im Fokus stand dabei die Qualitätssicherung – stärker noch als die Qualitätsentwicklung – in Studium und Lehre. In diesem Bereich hat die Hochschule vielfältige Erfahrungen sammeln können. Neben zahlreichen Aktivitäten zur internen Qualitätssicherung laut Selbstevaluationsordnung hat sich die UNG diversen externen Qualitätsüberprüfungen unterzogen. Im Bereich der Akkreditierung ist an erster Stelle die Programmakkreditierung in Paketen zu nennen, die sich auf 35 Studiengänge erstreckt. Daneben wurden in einige Studiengängen Modellversuche zur Konzeptakkreditierung Akkreditierung von National Akkreditierung Kommission (*Indonesian Higher Education Accreditation Board - BAN*) und in einige anderen Studiengängen zur nationale Prozessakkreditierung begleitet.

Um von einer Qualitätssicherung durch Evaluation und Akkreditierung zu einem kohärenten Qualitätsmanagement zu kommen, ist die Staatliche Universität Gorontalo (UNG) inzwischen einen

weiteren Schritt gegangen. Sie versucht – eingebunden in das gesamte Hochschulmanagement – Qualität systematisch zu gestalten und zu entwickeln. Wie sie dies tut, wird im Folgenden Beitrag erläutert.

UNG Qualitätsmanagement (QM) - strategische Einbindung

Die Staatliche Universität Gorontalo (UNG) hat entsprechende Organisationsstrukturen aufgebaut und in Abstimmung von Rektorat und Fakultäten, Lehrenden und Studierenden sowie Wissenschaft und Verwaltung Qualitätsziele definiert und den Umsetzungsprozess auf den Weg gebracht.

Ein Überblick der strategischen Einbindung des Qualitätsmanagement an der Gorontalo Staatliche Universitäten sind folgenden:

- Die Zuständigkeit des Qualitätsmanagement an der UNG liegt beim Rektor.
- Die Zentrale QM-Stelle ist im Rektor etabliert und es wird durch eine spezielle Abteilung (*Quality Assurance Board (BPMPT)*) geordnet.
- Das Zukunftskonzept des Qualitätsmanagement and der UNG ist „Internationale Universität“ (*World Class University*)
- Die konzeptionelle Ausarbeitungen des UNG QM inkl. Definition von Zielen und Indikatoren

UNG Qualitätsmanagement (QM) – strategische Verfahren

Der strategische Verfahren des UNG Qualitätsmanagements wird mit folgenden Schritte gearbeitet:

- Festlegung der Vision, Mission und Ziel des Qualitätsmanagements
- Identifizierung des Markets
- SWOT Einschätzungen
- Festlegung der Richtlinie des Qualitätsmanagements
- Festlegung des Ziels des Qualitätsmanagements
- Aufstellung des Plans des Qualitätsmanagements
- Aufstellung der Richtlinie der Umsetzung des Qualitätsmanagements
- Aufstellung der Richtlinie des Budgets des Qualitätsmanagements
- Aufstellung des Evaluationsinstrument des Verfahren des Qualitätsmanagements

UNG Qualitätsmanagement (QM)– Ziele

Gemäß der Richtlinie des Qualitätsmanagements von Direktorat of Higher Education of Indonesia bezieht sich die Umsetzung des Qualitätsmanagements an der Gotontalo State University auf drei Säulen:

1. Nation's competitiveness
2. Autonomy
3. Organizational health

Mit der Richtlinie des Qualitätsmanagements von Direktorat of Higher Education of Indonesia verfolgt die Staatliche Universität Gorontalo folgende Ziele:

- Erhöhung der Nachfrage nach Studienangeboten
- Hoher Output (Prüfungsleistungen, Absolventinnen/Absolventen)
- Vermindern bzw. Reduzierung der Zahl des Studentenabbruchs
- Erhöhung der Nachfrage nach der UNG Absolventinnen/Absolventen
- Erhöhung der Intensität und Qualität der Forschungsaktivitäten
- Erhöhung der *Social Community Service* Aktivitäten
- Erhöhung der Kooperation mit verschiedenen Stakeholder

UNG Qualitätsmanagement (QM) – Indikatoren

UNG hat 13 Indikatoren für das Qualitätsmanagement festgelegt:

1. Lehr- und Lernenprozesse
2. Studiumaktivitäten (Vorlesungen, Dozent, Mitarbeiter, etc)
3. Studenten
4. Kurikulum
5. Infrastrukturen
6. Bedingungen der Akademik
7. Finanzielle
8. Forschungsaktivitäten und Publikationen
9. *Social Community Service* Aktivitäten
10. Verwaltung
11. Management der Hochschule
12. Informationssystem
13. Kooperation

UNG Qualitätsmanagement (QM) – Prozessschritte

- Abstimmung von Qualitätsmerkmalen zu den 13 Indikatoren des Qualitätsmanagements
- Zielvereinbarung zwischen Rahmenvorgaben und Konkrete Qualitätsziele in einem Qualitätshandbuch
- Durchführung der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung
- Kontrolle der Zielerreichung als Ausgangspunkt für neue Zielsetzungen

Literatur

Badan Penjamin Mutu: Pedoman Sistem Penjamin Mutu Universitas Negeri Gorontalo. Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo, 2007.

Bourke, P.: Quality measures in Universities. Commonwealth Tertiary Education Commission. 1986.

Committee for Quality Assurance in Higher Education.: Good practice in higher education. Canberra: Australian Government Publishing Service. 1995.

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2005.: Laporan tahunan Universitas Negeri Gorontalo tahun anggaran 2005. Gorontalo.

Piper, D.W.: Quality management in universities. Canberra: Australian Government Publishing Service. 1993

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.: Laporan tahunan Universitas Negeri Gorontalo tahun anggaran 2005, Gorontalo, 2005.

_____: Quality Assurance Manual. Department of National Education, Jakarta, 2003

Universitas Negeri  Gorontalo

Ausgangssituation



Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia

Universitas Negeri  Gorontalo

UNG QM – strategische Einbindung

- QM-Zuständigkeit liegt beim Rektor.
- Zentrale QM-Stelle ist im Rektor etabliert und des *Quality Assurance Board (BPMPT)* zugeordnet.
- Zukunftskonzept: „Internationale Universität“ (*World Class University*)
- Die konzeptionelle Ausarbeitungen des UNG QM inkl. Definition von Zielen und Indikatoren

Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia

Universitas Negeri  Gorontalo

UNG QM – strategische Verfahren

- Festlegung der Vision, Mission und Ziel des Qualitätsmanagements
- Identifizierung des Marktes
- SWOT Einschätzungen
- Festlegung der Richtlinie des Qualitätsmanagements
- Festlegung des Ziels des Qualitätsmanagements
- Aufstellung des Plans des Qualitätsmanagements
- Aufstellung der Richtlinie der Umsetzung des Qualitätsmanagements
- Aufstellung der Richtlinie des Budgets des Qualitätsmanagements
- Aufstellung des Evaluationsinstrument des Verfahren des Qualitätsmanagements

Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia

Universitas Negeri  Gorontalo

UNG QM – Ziele

- Erhöhung der Nachfrage nach Studienangeboten
- Hoher Output (Prüfungsleistungen, Absolventinnen/Absolventen)
- Vermindern bzw. Reduzierung der Zahl des Studentenabbruchs
- Erhöhung der Nachfrage nach der UNG Absolventinnen/Absolventen
- Erhöhung der Intensität und Qualität der Forschungsaktivitäten
- Erhöhung der Social Community Service Aktivitäten
- Erhöhung der Kooperation mit verschiedenen Stakeholder

Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia

Universitas Negeri  Gorontalo

UNG QM – Indikatoren

1. Lehr- und Lernprozesse
2. Studienaktivitäten (Vorlesungen, Dozent, Mitarbeitern, etc)
3. Studenten
4. Kurikulum
5. Infrastrukturen
6. Bedingungen der Akademie
7. Finanzierung
8. Forschungsaktivitäten und Publikationen
9. Social Community Service Aktivitäten
10. Verwaltung
11. Management der Hochschule
12. Informationssystem
13. Kooperation

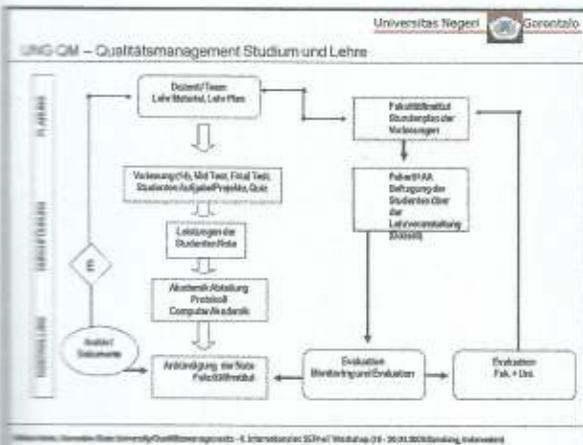
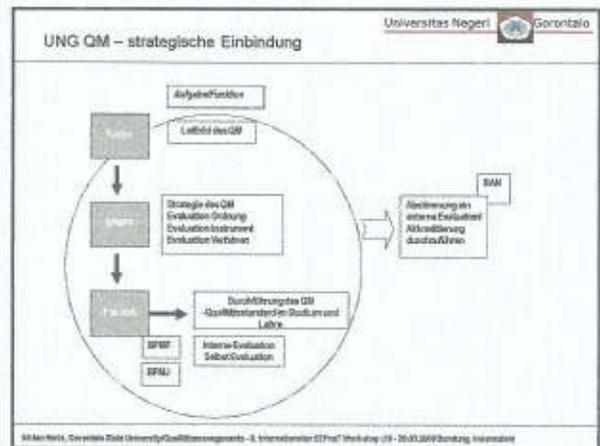
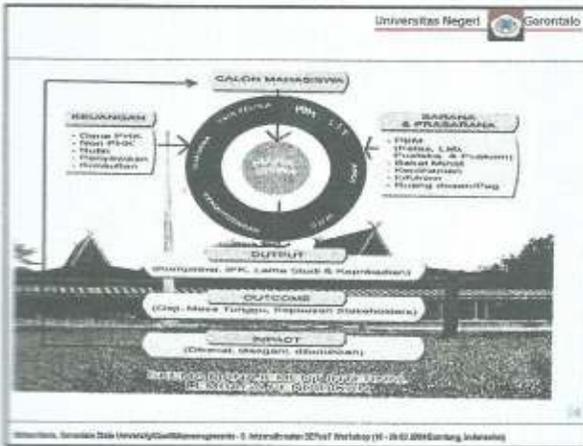
Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia

Universitas Negeri  Gorontalo

UNG QM – Prozessschritte

- Abstimmung von Qualitätsmerkmalen zu den 13 Indikatoren des Qualitätsmanagements)
- Zielvereinbarung zwischen Rahmenvorgaben und Konkrete Qualitätsziele in einem Qualitätshandbuch
- Durchführung der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung
- Kontrolle der Zielerreichung als Ausgangspunkt für neue Zielsetzungen

Wahid Hari, Gorontalo State University/Quality Management - 4. International QM Prof Workshop (15 - 20.01.2019) Bandung, Indonesia





**TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DRESDEN**



**INDONESIAN
UNIVERSITY OF
EDUCATION**

Certificate

Mr. Ikhfan Haris (Indonesia)

took part in the international Workshop

**“Quality Management in Field of Academic and Vocational
Education and Continuing Education”**

in Bandung (Indonesia) from the 16th of March to the 20th of March 2009. The workshop was organized by the Technische Universität Dresden and the Indonesian University of Education with the assistance of the DAAD.

Bandung, 20.03.2009

Scientific head
of the Workshop

Prof. Dr. Hanno Hortsch

Technische Universität Dresden
Fakultät Erziehungswissenschaften
Institut für Berufspädagogik
Mönnichstraße 13
01063 Dresden



Indonesia University of Education

DAAD Deutscher Akademischer Austausch Dienst
German Academic Exchange Service



Dresden
University of
Technology

CERTIFICATE

This is to certify

M.SC. IKHFAN HARIS

as a Presenter in
INTERNATIONAL WORKSHOP

QUALITY MANAGEMENT IN FIELD OF ACADEMIC AND VOCATIONAL EDUCATION & CONTINUING EDUCATION

Held at
Training Center, Indonesia University of Education
March 16th - 20th 2009

TU Dresden Institute for Further and Continuing Education
Director

Prof. Dr. Paed. habil. Hanno Hortsch

Indonesia University of Education
Director of Post Graduate School
Prof. H. Furqon, P.hd