

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hajj Service Management to Increase Pilgrim Satisfaction from Gorontalo.

Jumlah Penulis : 5 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2/penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Public Policy and Administration Research  
 b. Nomor ISSN : 2224-5731 (Paper); 2225-0972 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 9, No 6, 2019  
 d. Penerbit : IISTE  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) : [10.7176/PPAR/9-6-09](https://doi.org/10.7176/PPAR/9-6-09)  
 f. Alamat web jurnal : <https://www.iiste.org/Journals/index.php/PPAR/index>  
 g. terindeksi :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	2			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,95
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,95
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			5,95
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>19,85</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Jurnal Internasional Oleh Reviewer:**

Artikel kualitasnya baik, memenuhi unsur kelengkapan sesuai aturan penulisan data dan informasi yang baik.

Reviewer 1



Prof. Dr. Arfin Tahir, M.Si

NIP. 195608261982031002

Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hajj Service Management to Increase Pilgrim Satisfaction from Gorontalo.

Jumlah Penulis : 5 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2/penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Public Policy and Administration Research  
 b. Nomor ISSN : 2224-5731 (Paper); 2225-0972 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 9, No 6, 2019  
 d. Penerbit : IISTE  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) : [10.7176/PPAR/9-6-09](https://doi.org/10.7176/PPAR/9-6-09)  
 f. Alamat web jurnal : <https://www.iiste.org/Journals/index.php/PPAR/index>  
 g. terindeksi :

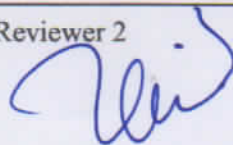
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	2			1.50
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			5
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>18.50</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Jurnal Internasional Oleh Reviewer:**  
 HASIL PENELITIAN INI MENUNJUKKAN KONDISI KEPUASAN JAMA'AH HAJI DAH GORONTALO, SEHINGGA RELEVAN DENGAN KETILMUAN BIDANG SOSIOLOGI YE DIKOMBAIN DENGAN KETILMUAN MANAJEMEN PELAYANAN.

Reviewer 2



Prof. Dr. Novianty Djafri, S.Pd.I., M.Pd.I  
 NIP. 197411232005012001  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Hajj Service Management to Increase Pilgrim Satisfaction from Gorontalo.

Jumlah Penulis : 5 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2/penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Public Policy and Administration Research  
 b. Nomor ISSN : 2224-5731 (Paper); 2225-0972 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 9, No 6, 2019  
 d. Penerbit : IISTE  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) : [10.7176/PPAR/9-6-09](https://doi.org/10.7176/PPAR/9-6-09)  
 f. Alamat web jurnal : <https://www.iiste.org/Journals/index.php/PPAR/index>  
 g. terindeksi :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

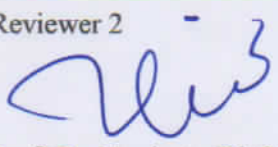
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	2			1,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,98
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,98
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			5,98
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>19,18</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Jurnal Internasional Oleh Reviewer:**

Reviewer 1  


Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si  
 NIP. 195608261982031002  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

Reviewer 2  


Prof. Dr. Novianty Djafri, S.Pd.I., M.Pd.I  
 NIP. 197411232005012001  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS