

# Jurnal Manajemen

VOLUME XX/02/Juni/2016

ISSN : 1410 - 3583

Hubungan Antara Ketahanan Fisik Mental Spiritual Dan Kemampuan Mengelola Stres Serta Tingkat Kepercayaan Diri Dengan Motivasi Kerja

FX. Suwarto

Pengaruh Budaya Organisasi, *Locus of Control*, Stres Kerja Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening  
(Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis)

Endang Sri Wahyuni, Taufeni Taufik dan Vince Ratnawati

Pengembangan Budaya Kerja *Champion* Dalam Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Dosen Serta Pegawai Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo

Arwidayanto

Kontribusi Lingkungan Kerja, Perilaku Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Wilayah Sungai Sulawesi

Adnan Hakim

Implementasi Model Pemberdayaan Karyawan (*Employee Empowerment*) Di PT FIF Group Tbk Cabang Palembang

Ega Leovani

Strategi Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara

Zuchri Abdussamad dan Ritmon Amala

Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia

I Ketut R. Sudiariditha, Agung AWS Waspodo, Nesia Ayu Triani

Pengaruh Iklim Organisasi Dan Tipe Kepribadian Terhadap Stres Kerja Dan Perilaku Kewargaan (Studi pada Karyawan Klinik Laboratorium Prodia Cabang Menteng Jakarta)

Dewi Purwanti dan Mafizatun Nurhayati

Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*)

Rian Nurjanah, Rofi Rofaida dan Suryana

Consumer Behavior Prediction Analysis Based on Rationalism and Understanding About Consequences Towards Pirated Digital Products

Palus and Jony Oktavian Haryanto

# JURNAL MANAJEMEN

VOLUME XX/02/Juni/2016

ISSN : 1410-3583

---

Terbit Tiga kali setahun pada bulan Februari, Juni dan Oktober. Berisi tulisan yang diangkat dari hasil penelitian dan kajian analisis-krisis di bidang Ilmu Manajemen.

**Penanggungjawab**

Agus Zainul Arifin, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

**Ketua Dewan Penyunting**

Nizam Jim Wiryawan, Fakultas Ekonomi Universitas Bunda Mulia, Jakarta

**Anggota Dewan Penyunting**

Ignatius Rony Setyawan, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

Rodhiah, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

Ishak Ramli, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

Hetty Karunia Tunjungsari, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

**Penyunting Kehormatan (Mitra Bebestari)**

Ida Bagus Raka Suardana, Fakultas Ekonomi Undiknas Denpasar, Bali

Wilson Bangun, Fakultas Ekonomi Universitas Maranatha, Bandung

Sri Hasnawati, Fakultas Ekonomi Univeritas Lampung

Aldrin Herwany, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Padjadjaran, Bandung

Rudy Aryanto, Fakultas School of Business Management Universitas Bina Nusantara, Jakarta

Agustina Kurniasih, Universitas Mercu Buana Jakarta

**Sekretaris Editorial**

Christi

Alamat Penyunting dan Tata Usaha: Sekretariat Jurnal Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jakarta, Kampus II Gedung B Lantai 3, Jln. Tanjung Duren Utara No. 1 Jakarta Barat 11470 Telepon (021) 5655508-10-14-15 pesawat 0326 dan Fax. (021)5655512. email: [jurnal@fe.tarumanagara.ac.id](mailto:jurnal@fe.tarumanagara.ac.id) atau:[submisipapaer@gmail.com](mailto:submisipapaer@gmail.com)

---

Jurnal Manajemen diterbitkan sejak bulan Juli 1997 oleh Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Jakarta.

---

Jurnal Manajemen telah **Terakreditasi B** berdasarkan Keputusan Dirjen Penguanan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No: 1/E/KPT/2015.

Dicetak di Percetakan Candi Mas Metropole- Jakarta. Isi di luar tanggung jawab Percetakan

HUBUNGAN ANTARA KETAHANAN FISIK MENTAL SPIRITUAL DAN KEMAMPUAN MENGELOLA STRES SERTA TINGKAT KEPERCAYAAN DIRI DENGAN MOTIVASI KERJA

*FX. Suwarto*

169-188

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LOCUS OF CONTROL, STRES KERJA TERHADAP KINERJA APARAT PEMERINTAH DAERAH DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis)

*Endang Sri Wahyuni, Taufeni Taufik dan Vince Ratnawati*

189-206

PENGEMBANGAN BUDAYA KERJA CHAMPION DALAM PELAKSANAAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI DOSEN SERTA PEGAWAI DI FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

*Arwidayanto*

207-227

KONTRIBUSI LINGKUNGAN KERJA, PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI WILAYAH SUNGAI SULAWESI

*Adnan Hakim*

228-244

IMPLEMENTASI MODEL PEMBERDAYAAN KARYAWAN (EMPLOYEE EMPOWERMENT) DI PT FIF GROUP TBK CABANG PALEMBANG

*Ega Leovani*

245-261

STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BOLAANG MONGODOW UTARA

*Zuchri Abdussamad dan Ritmon Amala*

262-277

---

---

## **STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW UTARA**

**Zuchri Abdussamad dan Ritmon Amala**

*Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo*

*Email:zuchriabdussamad@yahoo.com*

**Abstract:** This research aims to know and describe the Strategy Of Local Government In Order To Increasing Perform Of Public Service In Environment Secretariat Local Regency of North Bolaang Mongondow and also to know and describe what factors that constraint the strategy of local government to increase perform of public service in that region by using phenomenologist approach in qualitative research, while in order to collect the data, this research use observation, interview, and documentation. The result of research show that the Strategy of Local Government Specifically In Environment Secretariat Local Regency of North Bolaang Mongondow consist of three points that become the strategy of local government that include in planning strategy, they are (1). Increasing perform of apparatus (2) Develop SOP and SPM (3). Increasing medium and supporting medium. Those all show that still so far from expectation, this case prove by human resources that really minimum both quality and quantity, the implementation of SOP and SPM not balance in parts of organization, and also about the medium and supporting medium of public service are not equal, particularly in IT such as telecom and fax. So that is way, the government should increase training of technological guidance in order to develop competence of apparatus, SOP and SPM and also apply it in perform of public service. Besides that, factor that constraint the strategy of local government to increase perform of public service in that region show that human resources, mutation, and also budget is very influence, this case is because human resources is still minimum, mutation that not appropriate with skill and should adjust with new environment, while the minimum of budget makes it cannot accommodate something which is needed in public service.

**Keywords:** *Strategy, Perform, Service, Public.*

**Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara dan juga untuk mengetahui serta mendeskripsikan faktor-faktor apa yang menghambat strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara, dengan menggunakan pendekatan fenomenologis, penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Pemerintah Daerah khususnya dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara yakni dengan mengacu pada tiga hal yang menjadi strategi pemerintah daerah yang tertuang dalam renstra yaitu (1). Meningkatkan kompetensi aparatur (2). Mengembangkan SOP dan SPM, (3). Meningkatkan sarana prasarana penunjang. Menunjukkan masih sangat jauh dari harapan, hal ini dibuktikan dengan Sumber Daya Manusia yang sangat minim baik dari

SOP dan SPM, serta adanya beasiswa pegawai untuk melanjutkan studi. Yang menjadi kelemahan adalah tidak adanya SOP dan SPM di beberapa bagian, serta minimnya anggaran. Dan yang menjadi kekuatan adalah pemerintah daerah memiliki komitmen yang kuat untuk memperbaiki kinerja pelayanan publik. **Kedua.** Faktor-Faktor yang teridentifikasi dapat menghambat strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara adalah Sumber Daya Manusia, Mutasi, dan Anggaran.

**Saran.** berdasarkan kesimpulan, maka dapat disarankan sebagai berikut. **Pertama.** Dalam rangka mengoptimalkan strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara maka dipandang perlu untuk melakukan hal diantaranya: (a) Untuk peningkatan kompetensi aparatur, pemerintah daerah harus memberikan kesempatan yang lebih pada semua aparatur maupun pegawai untuk mengikuti pelatihan-pelatihan ataupun bimtek yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi pegawai, serta memberikan beasiswa lanjut studi kepada sejumlah pegawai; (b) Untuk pengembangan SOP dan SPM, pemerintah daerah perlu mengintenskan pelatihan atau pembinaan pengembangan SOP dan SPM, serta mengosialisasikan peran penting adanya SOP dan SPM pada sebuah organisasi, dan menegaskan sangat penting adanya keberadaan SOP dan SPM pada organisasi, khususnya pada bagian-bagian yang ada dilingkungan sekretariat daerah; (c) Meningkatkan Sarana Prasarana Penunjang dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara, pemerintah perlu memperhatikan dan meningkatkan keberadaan sarana dan prasarana penunjang pelayanan public; (d) Meningkatkan kinerja pelayanan publik dilingkungan sekretariat dareah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara agar menghasilkan opini yang baik dari masyarakat. **Kedua.** Untuk mengatasai faktor-faktor yang dapat menghambat strategi pemerintah daerah dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik dilingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara, maka perlu adanya manajemen yang tepat baik pada MSDM, mutasi personal maupun pada anggarannya, jika perlu memberlakukan e-Goverment bagi pemerintahan.

#### DAFTAR RUJUKAN

- Abdussamad, Zuchri, (2011) *Pelayanan Publik Kompetensi dan Komitmen Aparat Dalam Pelayanan Perizinan Terpadu*. PT Pustaka Indonesia Press. Jakarta
- \_\_\_\_\_, (2014) *Kompetensi Aparat Dalam Pelayanan Publik*, Deepublish, Yogyakarta
- Amins, Achmad. (2012) *Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah*. LaksBang PRESSindo. yogyakarta
- Anwar, Rozan, (2010) "Development of Dynamic Capabilities of Education Service Policy Processes in Jembrana, Bali". *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi*, 17 (3)
- Allison, Miichael. (2013) *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta
- Brandley E Wright, Lepora J. Manigault, Tamika R. Black (2004) "Quantitative Research Measurement In Public Administration an Assessment" *Journal Publications* "Administrations & Society, 35 (6): 747-764