

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : *Comparison of Public Sector Service Quality*
 Jumlah Penulis : 2 (dua) orang
 Status Pengusul : Penulis Pendamping (**Andi Juanna, S.Pd., M.Sc.**)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jambura Science of Management**
 b. Volume, No. : Volume 1, No. 2
 Bulan, Tahun : Juli 2019
 c. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNG
 d. p-ISSN, e-ISSN : 2655-3651, 2656-0453
 e. Terindeks di : Google Scholar, Portal Garuda, IJIFACTOR Indexing
 f. DOI : <https://doi.org/10.37479/jsm.v1i2.2496>
 g. Laman Artikel : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/article/view/2496/1486>
 h. Laman Jurnal : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/index>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional (diluar Poin 5)

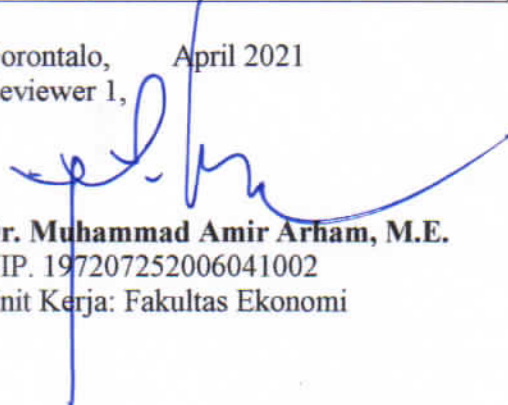
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,5
Total = (100%)			10	9,6
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

layak

Gorontalo, April 2021
 Reviewer 1,


Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.
 NIP. 197207252006041002
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : *Comparison of Public Sector Service Quality*
 Jumlah Penulis : 2 (dua) orang
 Status Pengusul : Penulis Pendamping (**Andi Juanna, S.Pd., M.Sc.**)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jambura Science of Management**
 b. Volume, No. : Volume 1, No. 2
 Bulan, Tahun : Juli 2019
 c. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNG
 d. p-ISSN, e-ISSN : 2655-3651, 2656-0453
 e. Terindeks di : Google Scholar, Portal Garuda, IJIFACTOR Indexing
 f. DOI : <https://doi.org/10.37479/jsm.v1i2.2496>
 g. Laman Artikel : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/article/view/2496/1486>
 h. Laman Jurnal : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/index>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional (diluar Poin 5)

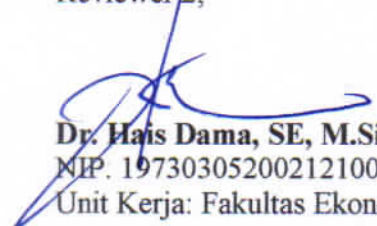
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)			10	9,6
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Artikel cukup lengkap dalam setiap unsur-unsur keadaban ilmiah dan etika akademik
- dapat menjadi rujukan bagian pertimbangan bagi pengambil kebijakan di instansi yang menyelenggarakan pelayanan publik di kota Gorontalo

Gorontalo, April 2021
 Reviewer 2,


Dr. Hais Dama, SE, M.Si
 NIP. 197303052002121003
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : *Comparison of Public Sector Service Quality*
 Jumlah Penulis : 2 (dua) orang
 Status Pengusul : Penulis Pendamping (**Andi Juanna, S.Pd., M.Sc.**)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jambura Science of Management**
 b. Volume, No. : Volume 1, No. 2
 Bulan, Tahun : Juli 2019
 c. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNG
 d. p-ISSN, e-ISSN : 2655-3651, 2656-0453
 e. Terindeks di : Google Scholar, Portal Garuda, IJIFACTOR Indexing
 f. DOI : <https://doi.org/10.37479/jsm.v1i2.2496>
 g. Laman Artikel : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/article/view/2496/1486>
 h. Laman Jurnal : <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jsm/index>

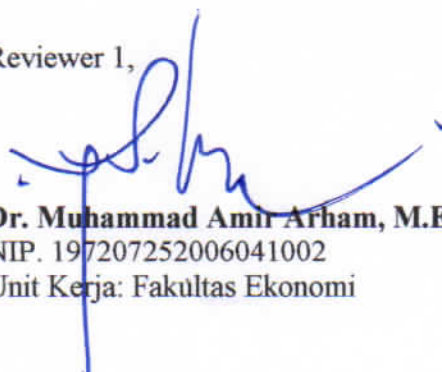
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional (diluar Poin 5)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

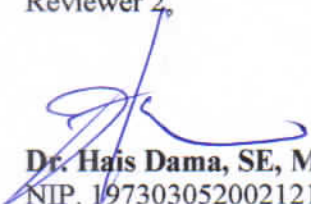
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,75
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,95
Total = (100%)			10	9,6
Nilai Pengusul = $40\% \times 9,6$				3,84

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

Reviewer 1,


Dr. Muhammad Amir Arham, M.E.
 NIP. 197207252006041002
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi

Gorontalo, April 2021
 Reviewer 2,


Dr. Hais Dama, SE, M.Si
 NIP. 197303052002121003
 Unit Kerja: Fakultas Ekonomi