

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi
 b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021
 d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
 e. DOI Artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>
 f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5.5
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:

Artikel jurnal ini memenuhi kaidah ilmiah dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu Manaj. Play
Praktik

Reviewer 1



Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
 NIP. 195608261982031002
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi
- b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021
- d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- e. DOI Artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>
- f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>
- g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1.75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5
Total = (100%)		20		16.75
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:

Tertarikan sejalan dengan bidang kepariwisataan pariwisata.

Reviewer 2


Prof. Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc
NIP. 196711212002121001
Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi
- b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021
- d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- e. DOI Artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>
- f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>
- g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1,63
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,25
Total = (100%)		20		17,38
Nilai Pengusul =				

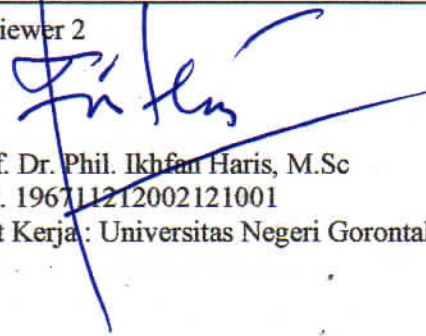
Catatan Penilaian Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:

Reviewer 1



Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si
NIP. 195608261982031002
Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

Reviewer 2



Prof. Dr. Phil. Ikhsan Haris, M.Sc
NIP. 196711212002121001
Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu