

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi
- b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021
- d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>
- f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>
- g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5.5
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>18</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:

*Artikel jurnal ini memenuhi kaidah ilmiah dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu Manaj. Play  
Praktik*

Reviewer 1



Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si  
 NIP. 195608261982031002  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

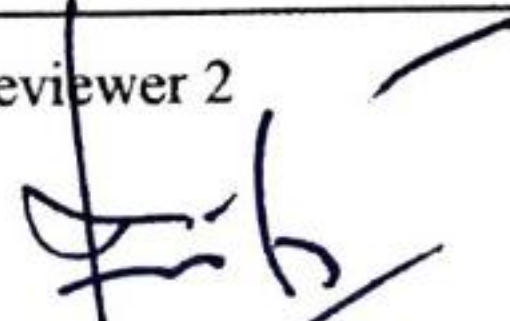
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi  
 b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021  
 d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>  
 f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>  
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1.75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>16.75</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilain Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:  
 Tertarikan sejalan dengan bidang kepariwisataan pariwisata.

Reviewer 2  
  
 Prof. Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc  
 NIP. 196711212002121001  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah  
 \*\* coret yang tidak perlu  
 \*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo Utara).

Jumlah Penulis : 3 Orang Penulis

Status Pengusul : Penulis pertama/ke 2./penulis korespondensi \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi  
 b. Nomor ISSN : 1412-1131 (Print), 2528-5750 (Online)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : ol. 18, No. 1, Februari 2021  
 d. Penerbit : Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta  
 e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v18i1.37275>  
 f. Alamat web jurnal : <https://journal.uny.ac.id/index.php/efisiensi/issue/view/1951>  
 g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2		1,63
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		5,25
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>17,38</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian Jurnal Nasional Sinta 3 Oleh Reviewer:**

Reviewer 1



Prof. Dr. Arifin Tahir, M.Si  
 NIP. 195608261982031002  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

Reviewer 2



Prof. Dr. Phil. Ikhfan Haris, M.Sc  
 NIP. 196711212002121001  
 Unit Kerja : Universitas Negeri Gorontalo

\* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPERNICUS