

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Model design of influence of service quality on customer satisfaction in regional general hospitals in Gorontalo Province.  
Jumlah Penulis : 2 (dua) Orang (Rizan Mahmud/Tineke Wolok) 2  
Status Pengusul : Penulis Kedua/ke-2/ ~~Penulis Korespondensi~~ \*\*  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Tourism & Hospitality in Asia Pasific  
b. Nomor ISSN : e-ISSN 2654-7945 (Online) ISSN: 2685-8800  
c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3/3/2020  
d. Penerbit : AIBPM Publisher  
e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.32535/ijthap.v3i3.948>  
f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.aibpm.org/index.php/IJTHAP/article/view/948>  
g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                         |                                                    |                                      | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|                                                                   | Internasional/Internasional bereputasi**<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)                             | 2                                                                    |                                                    |                                      | 1.65                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.62                       |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.64                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.65                       |
| Total = (100%)                                                    | 20                                                                   |                                                    |                                      | 18.56                      |
| Nilai Pengusul =                                                  |                                                                      |                                                    |                                      |                            |

Catatan Penilaian Jurnal Internasional oleh reviewer:

1. *Kelengkapan dan kesesuaian unsur* : Salah satu kelebihan artikel ini adalah kelengkapan dari setiap bagian yang diuraikan. Hal ini sangat memudahkan pembaca dalam mengambil nilai manfaat keilmuan dalam artikel tersebut. Setiap unsure telah memiliki hubungan yang erat dan dijabarkan dengan baik.
2. *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan* : Kajian sangat urgen dan ruang lingkupnya telah sesuai dengan cakupan hasil penelitian. Pembahasan ditulis dengan baik dan mendalam sehingga cukup mudah untuk dipahami pembaca.
3. *Kecukupan dan Kemutakhiran data dan metodologi* : Data diolah dan dianalisis mengikuti fokus masalah, tujuan, manfaat. Pemilihan metode telah sesuai fokus/masalah penelitian.
4. *Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit* : jurnal ini telah ditulis mengikuti standar kelengkapan artikel pada umumnya. Penerbit cukup teliti dalam menyeleksi artikel dengan baik..
5. *Indikasi plagiasi* : Tidak ditemukan indikasi plagiasi. Hasil pengecekan kemiripan telah memenuhi syarat maksimal 25% yang ditetapkan dikti
6. *Kesesuaian Bidang Ilmu* : antara konten artikel, kompetensi penulis dan publisher, semuanya telah sesuai. Oleh karena itu artikel ini dapat digunakan sebagai salah satu rujukan.

Gorontalo, September 2021  
Reviewer 1

  
Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si  
NIP. 196507242000031001  
Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo  
Bidang Ilmu : Ekonomi Regional  
Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama Madya IV/d

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Model design of influence of service quality on customer satisfaction in regional general hospitals in Gorontalo Province.

Jumlah Penulis : 2 (dua) Orang (Rizan Mahmud/Tineke Wolok)

Status Pengusul : Penulis Kedua/ke 2/ ~~Penulis Korespondensi~~ \*\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Tourism & Hospitality in Asia Pasific

b. Nomor ISSN : e-ISSN 2654-7945 (Online) ISSN: 2685-8800

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3/3/2020

d. Penerbit : AIBPM Publisher

e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.32535/ijthap.v3i3.948>

f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.aibpm.org/index.php/IJTHAP/article/view/948>

g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                         |                                                    |                                      | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|                                                                   | Internasional/Internasional bereputasi**<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)                             | 2                                                                    |                                                    |                                      | 1.63                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.60                       |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.60                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.60                       |
| Total = (100%)                                                    | 20                                                                   |                                                    |                                      | 16.43                      |
| Nilai Pengusul =                                                  |                                                                      |                                                    |                                      |                            |

Catatan Penilaian Jurnal Internasional oleh reviewer:

1. *Kelengkapan dan kesesuaian unsur* : Standar template jurnal telah diikuti mulai dari abstrak sampai daftar pustaka. Setiap bagian jurnal telah berisi uraian sesuai maksud penelitian. Argumentasi dalam artikel mudah dipahami pembaca dan berkorelasi satu sama lain.
2. *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan* : Kelebihan artikel ini adalah ruang lingkup cukup luas dan mudah dipahami pembaca. Peneliti mampu menuliskan kenyataan empiris di lapangan dan penjelasan secara teoritis.
3. *Kecukupan dan Kemutakhiran data dan metodologi* : Data yang dianalisis diperoleh secara empiris di lapangan dari sumber yang kompeten.
4. *Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit* : Jurnal open acces. Editorial board lebih dari dua orang dan ahli dalam bidangnya. Demikian juga dengan penulis berasal dari berbagai institusi yang berbeda.
5. *Indikasi plagiasi* : Hasil pengecekan kemiripan menggunakan aplikasi turn it in tidak ditemukan adanya indikasi kemiripan melebihi ambang batas.
6. *Kesesuaian Bidang Ilmu* : Penerbit, Home base dosen, fokus/tema artikel jurnal, semuanya telah sesuai. Artikel sangat baik dan telah memenuhi standar karya ilmiah

Gorontalo, September 2021  
Reviewer 2

Dr. Abdul Rahman Pakaya, M.Si  
NIP. 195812201986031001

Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo  
Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala/Pembina Tkt I, IV/b



LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Model design of influence of service quality on customer satisfaction in regional general hospitals in Gorontalo Province.  
Jumlah Penulis : 2 (dua) Orang (Rizan Mahmud/Tineke Wolok)  
Status Pengusul : Penulis Kedua/ke-2/Penulis Korespondensi \*\*  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Tourism & Hospitality in Asia Pasific  
b. Nomor ISSN : e-ISSN 2654-7945 (Online) ISSN: 2685-8800  
c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3/3/2020  
d. Penerbit : AIBPM Publisher  
e. DOI Artikel ( Jika ada ) : <https://doi.org/10.32535/ijthap.v3i3.948>  
f. Alamat web jurnal : <http://ejournal.aibpm.org/index.php/IJTHAP/article/view/948>  
g. terindeksi di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS

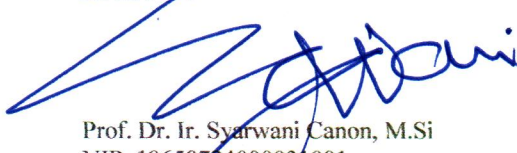
Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                             | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                         |                                                    |                                      | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|                                                                   | Internasional/Internasional bereputasi**<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)                             | 2                                                                    |                                                    |                                      | 1.65                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.65                       |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.65                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  | 6                                                                    |                                                    |                                      | 5.65                       |
| Total = (100%)                                                    | 20                                                                   |                                                    |                                      | 18.6                       |
| Nilai Pengusul =                                                  |                                                                      |                                                    |                                      |                            |

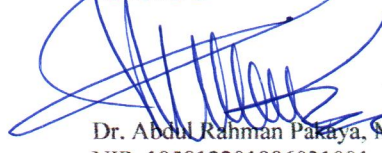
Catatan Penilaian Jurnal Internasional oleh reviewer:

1. *Kelengkapan dan kesesuaian unsur* : Hasil review tim penilai artikel jurnal telah mengikuti sistematika dan template yang ditetapkan penerbit. Setiap bagian artikel telah memiliki hubungan satu dengan lainnya.
2. *Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan* : antara kajian dan ruang lingkup penelitian telah sesuai. Adapun kedalam pembahasan didukung oleh factual empiris di lapangan dan data terbaru yang relevan.
3. *Kecukupan dan Kemutakhiran data dan metodologi* : Kebutuhan data empiris untuk analisis terpenuhi dan actual. Penetapan metode sesuai fokus penelitian. Pembahasan diperkuat oleh dukungan teori yang relevan.
4. *Kelengkapan Unsur dan kualitas penerbit* : Skop jurnal spesifik pada bidang ilmu yang menjadi kompetensi penulis. Kontributor penulis dari berbagai institusi yang berbeda.
5. *Indikasi plagiasi* : Pengecekan kemiripan menggunakan aplikasi turn it in dan tidak melebihi 25%, sebagaimana ketentuan yang berlaku
6. *Kesesuaian Bidang Ilmu* : Antara artikel yang ditulis, kompetensi dan jurnal telah sesuai dengan bidang keilmuan penulis. Artikel dapat digunakan sebagai acuan referensi dan pengembangan keilmuan.

Gorontalo, September 2021  
Reviewer 1

  
Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si  
NIP. 19650724000031001  
Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo  
Bidang Ilmu : Ekonomi Regional  
Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama Madya IV/d

Reviewer 2

  
Dr. Abdul Rahman Pakaya, M.Si  
NIP. 195812201986031001  
Unit kerja : Universitas Negeri Gorontalo  
Bidang Ilmu : Manajemen  
Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala/Pembina Tkt I, IV/b