

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada PT.Karsa Utama Lestari Gorontalo).

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis pertama/ke...../penulis korespondensi **

Identitas Makalah :
a. Judul Prosiding : Prosiding Simposium Nasional
b. ISBN/ISSN : 978-602-1347-01-0
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2014, Gedung IPTEKS UNHAS Makassar
d. Penerbit/Organiser : Penerbit Majelis Cendekiawan RI
e. Alamat repository PT/web prosiding :
f. Terindeksi di (jika ada) :

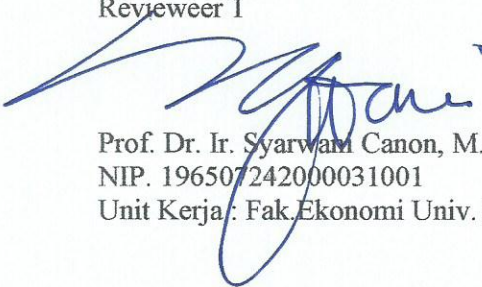
Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,76
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,07
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,78
Total = (100%)		10	9,11
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian Prosiding Nasional Oleh Reviewer:

Reviewer 1


Prof. Dr. Ir. Syarwan Canon, M.Si
NIP. 196507242000031001
Unit Kerja: Fak. Ekonomi Univ. Negeri Gorontalo

- * dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
- ** coret yang tidak perlu
- *** Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada PT.Karsa Utama Lestari Gorontalo).

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis pertama/ke...../penulis korespondensi **

Identitas Makalah :
a. Judul Prosiding : Prosiding Simposium Nasional
b. ISBN/ISSN : 978-602-1347-01-0
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2014, Gedung IPTEKS UNHAS Makassar
d. Penerbit/Organiser : Penerbit Majelis Cendekiawan RI
e. Alamat repository PT/web prosiding :
f. Terindeksi di (jika ada) :

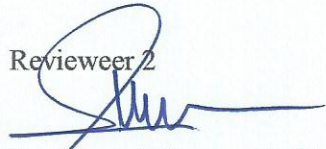
Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,80
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,85
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,75
Total = (100%)		10	9,15
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian Prosiding Nasional Oleh Reviewer:

Reviewer 2


Dr. Hamzah Yunus, M.Pd.
NIP. 196002231986031004
Unit Kerja : Fak.Ekonomi Univ. Negeri Gorontalo

- * dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
- ** coret yang tidak perlu
- *** Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Makalah : "Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada PT.Karsa Utama Lestari Gorontalo).

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis pertama/ke....../penulis korespondensi **

Identitas Makalah :
a. Judul Prosiding : Prosiding Simposium Nasional
b. ISBN/ISSN : 978-602-1347-01-0
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2014, Gedung IPTEKS UNHAS Makassar
d. Penerbit/Organiser : Penerbit Majelis Cendekiawan RI
e. Alamat repository PT/web prosiding :
f. Terindeksi di (jika ada) :

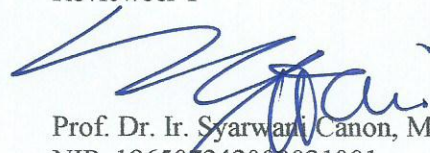
Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☒	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,73
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,78
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,86
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,77
Total = (100%)		10	9,14
Nilai Pengusul =			

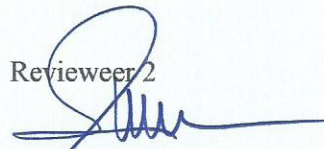
Catatan Penilaian Prosiding Nasional Oleh Reviewer:

Reviewer 1



Prof. Dr. Ir. Syarwani Canon, M.Si
NIP. 196507242000031001
Unit Kerja : Fak.Ekonomi Univ. Negeri Gorontalo

Reviewer 2



Dr. Hamzah Yunus, M.Pd.
NIP. 196002231986031004
Unit Kerja : Fak.Ekonomi Univ. Negeri Gorontalo

* dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
** coret yang tidak perlu
*** Nasional Terindeksi di DOAJ, CABI, COPENICUS