



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

*Jln. Jendral Sudirman No.6 kota Gorontalo Telp (0435) 821125 Fax (0435)821752*

*Laman: [www.ung.ac.id](http://www.ung.ac.id)*

---

---

**INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK**

.....

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

**UNIT PELAYANAN** :  
**ALAMAT** :  
**TELP/FAX** :  
**e-mail** :

**PERHATIAN**

1. Tujuan survey ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggung jawabkan.
3. Hasil survey ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**.

