



Proceeding

THE
2ND

International Seminar on Education

Theme

**“Understanding Future Trends
Towards Global Education”**

Rocky Hotel Convention Centre Padang,
October, 20th-21st, 2016

Collaboration:

Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik Malaysia



ISE
International Seminar
On Education



Bank Nagari



21/10/2016

PROCEEDING

INTERNATIONAL SEMINAR ON EDUCATION (ISE) 2nd, 2016

Theme:

**“UNDERSTANDING FUTURE TRENDS TOWARDS
GLOBAL EDUCATION”**

Venue:

Rocky Hotel Convention Centre,
Padang, Sumatera Barat Indonesia
October, 20th-21st, 2016

Collaboration:

Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik Malaysia

ISBN: 978-602-73537-2

Padang, October, 20th-21st, 2016



Reviewers:

- **Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd**
(Universitas Negeri Padang)
- **Dr. Alwen Bentri, M.Pd**
(Universitas Negeri Padang)
- **Dr .Ramlan Hamzah**
(Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik Malaysia)
- **Dr. Kwan Shwu Shyan**
(Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik Malaysia)

Editor/layout:

Syahrul Ismet, S.Ag., M.Pd

Cetakan Pertama, 2016

ISBN: 978-602-73537-2

Diterbitkan Atas Kerjasama:

Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Alamat: Jalan Hamka Komplek Air Tawar Padang Sumatera Barat Indonesia

Telp/fax: (0751) 7058693

Web: fip.unp.ac.id

Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik

Alamat: Komplek Pendidikan Nilai Bandar Enstek 71760 Nilai

Negeri Sembilan Darul Khusus, Malaysia

Telp: 606-7979699

Web: www.iteknik.edu.my



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang,
Telp. 0751 7058693 E-mail: info@fip.unp.ac.id Homepage: <http://fip.unp.ac.id>



PREFACE

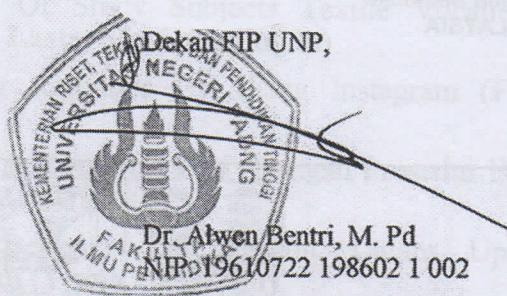
Dean of The Faculty of Education
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

The development of science and technology very rapidly in this era of globalization trigger changes in all aspects of the organization of all levels and types of education. This brings the impact of changes in aspects of management and leadership, curriculum and learning, students, educators and education personnel, media, education facilities and infrastructure. Besides, demands all parties involved in the provision of education to think, behave, act wisely and prudently so that globalization is not a threat or harass values, norms, ethics and independence of a nation those are already established.

Based on those reasons, Faculty of Education, Universitas Negeri Padang, in cooperation with the Institut Pendidikan Guru, College of Technical Education, Malaysia, and to commemorate the 62nd Anniversary of Universitas Negeri Padang, held the International Seminar on the theme: "Understanding the Future Trend to Global Education.' We have invited resource persons and writers to share ideas, thoughts, attitudes, experiences and plan ahead as outlined in the paper or articles that are summarized in the proceedings. We expect that it can be disseminated to a wider audience, so that the process of verification, validation, replication and development can be implemented on a wider range.

Thanks and appreciation were the highest we convey to the Steering of Institut Pendidikan Guru, College of Technical Education, Malaysia, Rector, along with the leaders of the Universitas Negeri of Padang, the entire speakers, authors of the article, and the committee who has provided valuable support to the success of the preparation of this monumental proceedings. Hopefully the contents therein, and all who have worked on the benefit of all and get a reward deserving of Allah SWT. Amien.

Padang, October 20th, 2016





INSTITUT PENDIDIKAN GURU KAMPUS PENDIDIKAN TEKNIK

Institute of Teacher Education, Technical Education Campus

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Ministry of Education Malaysia

KOMPLEKS PENDIDIKAN NILAI

BANDAR ENSTEK

71760 NILAI

NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS



Tel: 606-7979 600

Faks (Fax): 606-7979 699

Laman Web (Web): www.ipteknik.edu.my

KATA-KATA PENGANTAR PENGARAH INSTITUT PENDIDIKAN GURU KAMPUS PENDIDIKAN TEKNIK

Alhamdulillahi Rabbil Alameen

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjangkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah izin-Nya maka terbitlah sebuah buku Prosiding Seminar Pendidikan Antarabangsa anjuran bersama IPG Kampus Pendidikan Teknik, Malaysia dan Universitas Negeri Padang, Indonesia. Saya ingin mengucapkan tahniah di atas kesungguhan kerjasama antara IPGKPT dan UNP sehingga terlaksananya seminar ini dengan begitu baik sekali.

Perkembangan semasa yang berlaku dalam pengajaran dan pembelajaran sentiasa mempengaruhi bidang pendidikan. Fokus pembangunan modal insan yang holistik dalam pendidikan merupakan elemen penting dalam menjayakan transformasi sistem pendidikan bagi memenuhi keperluan menghasilkan bakat-bakat yang kritis, kreatif dan inovatif yang diperlukan oleh sesebuah negara.

Maka penganjuran seminar ini memberi ruang kepada penyelidik, ahli akademik dan pengamal pendidikan berkongsi hasil penemuan terkini dalam bidang pengajaran dan pembelajaran serta amalan terbaik pedagogi yang telah dihasilkan melalui penyelidikan dan penulisan masing-masing. Penerokaan terhadap ilmu dan isu terkini dalam usaha meningkatkan kualiti pendidikan sewajarnya menjadi amalan ahli akademik dan semua warga pendidik.

Akhirnya adalah diharapkan perkongsian maklumat dalam buku prosiding ini akan memberi manfaat kepada seluruh peserta seminar khususnya dan masyarakat pada umumnya serta dapat membawa impak yang positif kepada bidang pendidikan di Malaysia, Indonesia, dan dunia amnya. Terima kasih tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mengendalikan seminar dan menyediakan prosiding ini.

Sekian. Wabilahi taufik walhidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Selamat Maju Jaya.

(Dr. MOHAMAD NOR BIN MOHAMAD TAIB)

Pengarah

Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik

Bandar Enstek,

Negeri Sembilan

MALAYSIA



(sila catatkan rujukan institut ini apabila berhubung)

DAFTAR ISI



Kata Pengantar Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang, Indonesia (Dr. Alwen Bentri, M.Pd) iii

Kata Pengantar Pengarah Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Teknik Bandar Enstek Negeri Sembilan, Malaysia (Dr. Mohamad Nor bin Mohammad Taib) iv

Daftar isi v

Keynote Speakers:

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | Pendidikan Anak dan Kependidikan Guru pada Abad ke-21 (Stuart Weston : USAID) | 1 |
| 2 | Understanding Future Trends Towards Global Education (Prof. Branislav Pupala, Ph.D : Trnava University, Slovakia) | 9 |
| 3 | Soft Skills Proficiency and ASEAN Integration Awareness of UNESCO Club Youth Leaders in the Philippines (Ava Clare Marie O. Robles, Ph.D & Kenjave Mark T. Parlero , Mindanao State University- General Santos City, Philippines) | 17 |
| 4 | Counseling International Students: Implications Of The Relationship Between Religious Commitment And Psychological Adjustment (Ssekamanya Siraje Abdallah, Ph.D , International Islamic University Malaysia) | 25 |
| 5 | Learning for All: Strategies and Actions to Promote Learning Systems Beyond 2020 (Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor, Ph.D , Faculty of Education, Universiti Kebangsaan Malaysia) | 34 |

Topik: Inovasi dan Model Pembelajaran

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | Pengaruh Integritas Kepala Sekolah, Iklim Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kota Padang. (Ariswan) | 39 |
| 2. | The Effect Of Cooperative Learning Methods Tai (Team Assisted Individually) On The Results Of Study Subjects Textile Vocational Students AKP Galang (Farihah, Lastarulina pandingan) | 46 |
| 3. | Developing Teaching Speaking Activities By Using Instagram (Fitri handayani) | 56 |
| 4. | Pengembangan Model <i>blended learning</i> interaktif Dengan Prosedur Borg and Gall (Hansi Effendi, Yeka Hendriyani) | 62 |
| 5. | Penerapan Latihan Metode Bermain Dan Sirkuit Dalam Upaya Meningkatkan Kebugaran Jasmani (Tjung Hauw Sin) | 70 |
| 6. | The Implementation Of Project Based Learning (PJBL) To Increase The Science Character Through Social Studies Learning (Naniek Sulisty Wardani) | 77 |

7. *Flipped Classroom* : Strategi Untuk Meningkatkan Amalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Kalangan Siswa Guru IPG Kampus Pendidikan Teknik (**Anisah Hashim, Che Harithun Abdullah @ Harun**)
8. A Model Of Implementation Of Music Activities By Novice Preschool Teachers (**Kwan Shwu Shyan**)
9. Pengukuran Kecerdasan Pelbagai Institusi Pengajian Tinggi Awam Menggunakan Pengukuran Klasik dan Model RASH (**Mohd Kashfi b. Mohd Jailani, Sarimah Mokhtar**)
10. Amalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Kalangan Pensyarah IPGKPT (**Fatimah bt Mohd Dahalan, Anisah bt Hashim**)
11. Meneroka Pengajaran Dan Pembelajaran Secara Autentik Bagi Perantis Program Sistem Latihan Dual Nasional (**Norhayati Yahaya, Mohamad Sattar Rasul dan Ruhizan Mohamad Yasin**)
12. Pedagogi Berasaskan Nilai: Satu Paradigma ke Arah Pengajaran Berkualiti (**Shamsiah Md Nasir**)
13. Fostering Cooperative Learning To Produce The 21st Century Esl Learners (**Nur Nadiah Osman, Melor Md Yunus' Hamidah Yamat**)
14. Pelaksanaan Pendidikan Asas Vokasional (PAV) Kursus Asas Jahitan di Sekolah Menengah Harian: Transformasi Pendidikan Vokasional Malaysia (**Rohani Seman, Suraini bt. Mohamed, Nazeri bin Mohammad**)
15. Aplikasi Kaedah Koperatif Menggunakan Ilmu Kearifan Tempatan dalam Pedagogi Relevan Budaya (**Rosalyn Gelunu**)
16. Penggunaan CAPs Membantu Siswa Guru Membina Soalan Lisan Bagi Merangsang Kemahiran Berfikir (**Mahani Binti Ibrahim, Fauziah Binti Hashim**)
17. Peningkatan Aktivitas dan Hasil Belajar Siswa dalam Pembelajaran IPS dengan Model *Quantum Teaching* di Kelas IV Sekolah Dasar (**Arwin**)
18. Implementation Of Problem Based Learning Model In Social Science Learning Process In Elementary School (**Elma Alwi, Lora Syupriyanti**)
19. The Effectiveness Of Role Playing Approach To Control The Students' Aggressiveness In Natural Science Learning Process In Elementary Schools In Kota Padang (**Firman, Farida F**)
20. Penerapan Model Pembelajaran *Quiz Team* dalam Pembelajaran IPS di Sekolah Dasar (**Farida S**)
21. The Learning Process Of Even Numbers Subtraction With Jigsaw Cooperative Model in Increasing 6th Grader Of Elementary Student's Learning Achievement (**Masnildadevi**)
22. Peningkatan Pembelajaran Tematik Terpadu Dengan Model Discovery Learning di Kelas III SD (**Mayarnimar, Lusiana Saudella**)
23. Peningkatan Aktivitas Belajar Siswa Dalam Pembelajaran IPA dengan Model *Discovery Learning* di Kelas V Sekolah Dasar (**Muhammad**)
24. Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Pembelajaran IPA Menggunakan Pendekatan Inkuiri di Kelas V SD Negeri (**Mulyani zen**)
25. Peningkatan hasil belajar siswa dalam pembelajaran IPS dengan mode PBL di kelas IV SDN 01 V Koto Timur Padang Pariaman (**Nasrul Desrimayuti**)
26. Peningkatan Hasil Belajar Siswa Dalam Pembelajaran IPS Denga Membuat Mind Map Di Kelas IV SDN 37 Anduring Kecamatan Kurang

Kota Padang (Rifda Eliyasni)	
27. The Effect Of Learning Environment Education Based <i>Outdoor</i> (Risda Amini)	248
28. Penggunaan Teknik <i>Web</i> Dalam Pembelajaran Keterampilan Menulis di Sekolah Dasar (Ritawati Mahyuddin)	255
29. The Model of Instructional Message Design in Blended Learning (Ulfia Rahmi, Z. Mawardi Effendi, Mohd. Ansyar, Jasrial)	260
30. Community Learning Center (PKBM): N Innovation And Education Solutions To Reduce School Dropout Rate (Vevi sunarti)	271
31. The Science And Technology Program For Homemakers At The Society Learning Centre (PKBM) In Padang (Wirdatul 'aini)	276
32. Penggunaan Model PBL Dalam Pembelajaran IPA Di Kelas IV Sekolah Dasar (Silvinia)	281
33. Proses Pembelajaran Tematik Terpadu Dengan pendekatan <i>Problem Based Learning</i> di Kelas V SD (Zainal Abidin)	296
34. Peningkatan aktivitas dan hasil belajar IPA siswa dengan menggunakan metoda discovery (Zaiyasni)	304
35. Efektivitas Metode Pembelajaran <i>Role Playing</i> Untuk Meningkatkan Kesantunan Berbahasa Siswa (Zelhendri Zen, Rayendra)	310
36. IPS Learning Innovation Model Using Learning Model Cooperative Think Pair Share (IPS in Primary Schools) (Zuardi)	315
37. Pengembangan Model <i>e-Learning</i> dan <i>e-Assessment</i> Berorientasi <i>Problem Based Learning</i> Pada Mata Diklat ‘Memelihara Transmisi’ Pada Kelas XI Kompetensi Keahlian Teknik Kendaraan Ringan-SMK di Sentra Pendidikan BLPT Padang (Wakhinuddin)	319

Topik: Leadership dan Manajemen Pendidikan

38 The Pioneer Leader Of Education Quality Culture (Hardianto Eripuddin)	326
39 Exploring The Gaining Learning Result Analyzing To Improve Teacher's Profesionalism (Mike amelia)	331
40 Gaya Kepemimpinan Dalam Pengelolaan Kampus Yang Ilmiah, Islami, Dan Berbudaya Di Perguruan Tinggi Islam: Perspektif Civitas Akademika (Nina susanne)	336
41 Penggunaan Hasil Penelitian Sekolah Efektif Untuk Meningkatkan Mutu Sekolah. (Syofianis Ismail, Suardi Tarumun)	346
42 Hubungan Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Dosen Di PTS Kota Padang. (Yeni M)	353
43 The Effects of Servant Leadership, Organizational Culture and Trust on Organizational Commitment in Sekolah Lentera Harapan Curug Tangerang. (Yoshua Sirait, Niko Sudibjo)	359
44 Penyesuaian Diri Seorang Guru Novis Dalam Tahun Pertama Perkhidmatan (Normala binti Mohd, Noor Aziah binti Mohd Noor, Sabariah binti Ismail, Zaimuddin bin Hj Hussein)	365
45 Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Amalan Terbaik (Best Practices) Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam Sekolah (Sarimah Mokhtar,	

Mohd Kashfi Mohd Jailani, Ab. Halim Tamuri)	375	65
46 Kepimpinan Servant Membina Motivasi Kerja (Wan Norhafiza Abdul Rahim, Jamalullail Abdul Wahab', Mohamed Nazul Ismail)	388	66
47 Perpaduan Kaum Di Kalangan Pelajar Pra Ijazah Sarjana Muda Perguruan Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh (Kamaruddin Ilias, Mubin Md Nor, Roshidah Abdul Rahman)	397	Topik:
48 Tahap Efikasi Kendiri Aspek Faktor Kebimbangan Daam Pengurusan Akademik Bagi Pelajar Persediaan Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (PPISMP) (Nazeri bin Mohammad, Rosnizam Kamis, Syakirin bin Abd Ghani)	402	402 67
49 Fundamental on 'Mens Rea' (Sharma, Mahendran Jairan)	411	411 68
50 Kemahiran Belajar Dalam Kalangan Pelajar Orang Asli Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) di Pantai Timur Semenanjung Malaysia (Zamani bin Ibrahim, Nazeri bn Mohammad, Mohammad Kasasi bin Abd Madjid)	419	419 70
51 Keperluan Integrasi Gaya Kepimpinan Instruktional Dan Transformasional Dikalangan Pemimpin Sekolah (Caesarina Yuman)	42	42 71
52 Extent Of Compliance Of A Higher Education Institution For A University System (Roger S. Ambida)	43	43 72
53 The Face of Reflective Practice among Teacher Educators (Laily Yahya)	44	44 73
54 Learning Styles Among Undergraduates at Teacher Training Institutions (Adam Prakash Abdullah)	44	44 74
55 Kepimpinan Inovatif Pengetua Dalam Melonjakkan Transformasi Pendidikan Di Malaysia (Kamsiah Omar, Zawiah Bahrom, Fatimah Mohd Dahalan, Jamalulail Abdul Wahab)	45	45 75
56 The Obstacle Academic Guidance By Supervisor Towards The Elementary School Teachers In Padang (Abna Hidayati)	46	46 76
57 Performance Accountability In Higher Education (Performance Accountability At Universitas Negeri Padang & Universitas Andalas Provinsi West Sumatera) (Hanif al Kadri)	46	46 77
58 Peran dan Tantangan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Jasrial)	4	4 78
59 Persepsi Siswa Terhadap Kompetensi Sosial Guru Pada Sekolah Menengah Atas Negeri Kecamatan Pariaman Tengah (Nelfia adi, Sulastri)	4	4 79
60 Kompetensi Manajerial dan Supervisi Kepala Sekolah SMAN Kabupaten 50 Kota (Nurhizrah gistiutati, Lusi susanti)	4	4 80
61 Globalisasi dan Pengaruhnya Dalam Pendidikan Serta Kesadaran Berwawasan Perspektif Global Dalam Pengelolaan Pendidikan di Indonesia (Reinita)	4	4 81
62 Reinforcement of The School Culture Through Organization Development (Rusdinal)	4	4 82
63 The Contribution Of Supervisor's Leadership To Administration Staff Commitment At Kptu Of Padang State University (Yulianto Santoso)	4	4 83
64 Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter Berbasis Manajemen Sekolah Pada Sekolah Menengah Pertama (Smp) Di Sumatera Barat (Jefrinal Arifin, Yanuar Kiram, M. Zaim, Kasman Rukun	4	4 84

	375	65 The Principal Leadership To Development Of Quality Culture In School (Irsyad, Anisah)	534
	388	66 Gaya Kepemimpinan Pendidikan (Ermi Sola)	544
	397		
		Topik: Teknologi dan Pembelajaran	
	402	67 The Development of IPS Moduleas Base of Interactive Multimedia For Students At Grade IV in Elementary School. (Ade Sri Madona)	548
	411	68 Kemampuan Pembelajaran Berbasis TIK Bagi Guru SMP Kota Padang di Tengah Permasalahan Konseptual Kurikulum 2013 (Ashabul Khairi)	554
	412	69 Memahami Tren Masa Depan ke Arah Pendidikan Global:Teknologi dan Media dalam Pendidikan (Foniaman Zebua)	559
	419	70 Amalan Kemahiran Abad Ke 21 Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Guru Pelatih Semasa Pratikum (Norhayati bt Hashim)	563
	424	71 eCoaching Dalam Meningkatkan Amalan Profesional Guru Novis (Nor' Azah binti Ahmad Safran)	571
	433	72 Keberkesanan Penggunaan E-Aduan Dalam Kalangan Siswa Pendidik IPGK Pendidikan Teknik (Wan Ameran bin Wan Mat, Zaimuddin bin Hj. Hussien)	581
	44	73 Information And Communications Technology For Prospective Teachers (Moncef Bari)	590
	44	74 The use of e-learning aslearning based and resources in padang state university (Eldarni)	599
	45	75 Pengembangan Multimedia Interaktif Menggunakan <i>adobe captivate 7.0</i> Pada Mata Kuliah Dasar-Dasar Komputer (Nofri Hendri)	608
	46	76 Pengembangan Media Interaktif Berbasis Mind Mapping Dengan Aplikasi Macromedia Director MX 2004 Pada Mata Pelajaran IPS untuk Kelas IX SMP (Novrianti)	618
	46	77 Pembelajaran Kelas Digital Menggunakan <i>software Geogebra</i> Pada Bidang Studi Matematika di SD (Rahmatina)	624
	47	78 Meningkatkan Keterampilan Teknik Kolase dengan Bahan Limbah Di Sekolah Dasar Negeri 04 Birugo Kota Bukittinggi (Yunisrul)	629
	4		
		Topik: Kurikulum	
	4	79 Innovation Curriculum Subject Of Minangkabau Local Content For Elementary School In Padang City (Mukhaiyar, Mafardi)	632
	4	80 The Review Of Student's Hygiene Attitude At Junior High School (SMPN) 7 Sawahlunto (Qalbi Amra)	637
	4	81 The Analysis Of Physisc Teachers' Perception In Implementing Curriculum 2013 On Primary And Secondaru Levels. KTSP vs K13 (Sohibun , Kiki Yasdomi)	642
	4	82 Studi Komparasi Implementasi Kurikulum Pada Pembelajaran Akselerasi dan Pembelajaran Reguler (Kajian Pada Kelas XI CI+BI IPA dan KELAS XI IPA di SMAN 1 Padang) (Yessi Rifmasari)	650
	4	83 Merungkai Kurikulum Standard Sekolah Rendah (Mustaffar Bin Abd Majid)	655

- 84 Pendidikan Jasmani Untuk Sekolah Dasar (**Erizal N**) 66 103.
- 85 Analisis Masalah Penilaian Otentik Dan Pemecahannya Dalam Implementasi Kurikulum 2013 Di Sekolah Dasar Kota Padang (**Alwen bentri, Abna Hidayati,Ulfia Rahmi**) 67
- 86 The Willingness of Teachers and Implementation of Curriculum in 2013 in Padang City ;Study of Research Findings (**Fetri yeni**) 68 104.
- 87 Traditional Wicker Minangkabau As A Learning Resource Student Elementary School (**Harni**) 69 105.
- 88 Implementasi Kurikulum 2013 Di Pendidikan Anak Usia Dini (**Izzati**) 69 106.
- 89 Implikasi Kurikulum Taman Kanak- Kanak Dalam Bidang Pengembangan Kognitif di Tk Negeri II Padang (**Sri Hartati**) 69 107.
- 90 Kontribusi Daya Ledak Otot Tungkai dan Kelentukan Togok Koordinasi Mata-Kaki Terhadap Kemampuan Lompat Jauh Santriwan Mts Pondok Pesantren Iqra' Barung-Barung Balantai Kab Pesisir Selatan (**Hendri Mulyadi**) 70 108.
- 91 Musical Instrument *Bansi*: The Gait and The Developments Nowadays (**Mansurdin**) 71 109.

Topik: Pendidikan Karakter

92. Program Pendidikan Pencegahan Dadah (PPDA) Di Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah di Malaysia (**Zaiton binti Sharif**) 113.
93. Teaching “Academic Integrity” in Asian University Classrooms: The Significance of Contexts and Relationships (**Edwin Zehner**) 114.
94. Educational Values Of *Jaso Mandeh* Song For Student Character Building (A Hermeneutic Analysis) (**Desyandri**) 115.
95. Pentingnya Keterlibatan Orang Tua Dalam Penanaman Pendidikan Berkarakter Di Sekolah (**Elizar Ramli**) 116.
96. Meningkatkan Pendidikan Karakter Anak Kesulitan Belajar Melalui Metode Bercerita Pada Mata Pelajaran PPKN Di SDN 09 Padang (**Fatmawati**)
97. Building Characters Through The School Climate Improvement (**Hadiyanto**)
98. Konten Pembelajaran Dan Pemahaman Konsep Nilai Dan Sikap (Suatu Kajian Materi Dalam Pembelajaran IPS di Sekolah Dasar) (**Hamimah**)
99. Pengembangan Soft Skill Melalui Pembelajaran Sastra Anak (**Nur Azmi Alwi**)
100. Mathematics is not Only For Calculating, But Also For Forming Students’ Distinguished Characters (**Syafri Ahmad**)
101. Menghasilkan Calon Guru Berkarakter Melalui *Active Learning* pada Perkuliahan Materi Pembelajaran IPA (**Syamsu Arlis**)
102. Pembelajaran Membaca Dengan Menggunakan Strategi *Survey, Question, Read, Reflect, Recite, Review* (SQ4R) Sebagai Wadah Pembinaan Karakter Siswa Di Sekolah Dasar (**Wasnilimzar**)

665	103. Pendidikan Karakter Melalui Budaya Lokal Minangkabau (Zuwirna)	811
670		

Topik: Pendidikan Inklusi

679	104. Pendekatan Pedagogi Inklusif Dalam Pengajaran Kemahiran Lisan Bahasa Melayu Di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (Anuar Bin Md. Amin)	817
680		
69	105. The Language Disabilities Of An Autistic Child : A Case Study (Muhantha Paramalingam)	825
69		
70	106. Intervention For Students With Reading Disability (Hazel May M. Salvador)	831
70		
71	107. Pendidikan Inklusif Di Sekolah Madrasah (Asep Ahmad Sopandi)	843
71		
71	108. Pelaksanaan Asesemen bagi Siswa Berkebutuhan Khusus di SMP N 23 Padang (Damri)	845
71		
71	109. Pelaksanaan Kegiatan Pramuka Bagi Anak Berkebutuhan Khusus (Ardisal)	856
71		
71	110. Model Pembelajaran Membaca Anak Dislexia (Irdamurni)	861
71		
71	111. Peranan Outreach Counseling di Sekolah Luar Biasa (Jon Efendi)	867
71		
71	112. Model Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Padang (Kasiyati)	873
71		
71	113. Pendidikan Luar Biasa, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang (Marlina)	880
71		
71	114. Layanan Bimbingan Karir Dalam Memandirikan Anak Hambatan Pendengaran Pasca SMALB (Mega Iswari)	888
71		
71	115. Strategi Pembelajaran Agama Islam Pada Anak Tunagrahita Di Sekolah Luar Biasa Perwari Kota Padang (Yarmis Hasan)	894
71		
71	116. Sistem Pembelajaran Bahasa Indonesia Bagi Anak Autis Di Sd Inklusi Pembangunan UNP Padang (Zulmiyetri)	900
71		

Topik: Pendidikan Anak Usia Dini

117.	Strengthening The Conservation And Environmental Awareness-Based Center Learning Model In Early Childhood Education In Semarang (Diana, Edi Waluyo, Rina Windi)	907
118.	Media-Based Badminton Curriculum Development For Young Children (Zarwan, Atradinal)	914
119.	The Management of Early Childhood Education Beginner in District Grabag Purworejo (Amirul Mukminin, Meidiana Dwi Cahyan)	921
120.	Penyebatian Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Aras Tinggi (KBAT) dalam Pengajaran dan Pembelajaran Guru-Guru Prasekolah (V. Rajasegara Veloo)	925
121.	Explorasi penggunaan garis masa dalam aktiviti projek pembelajaran kanak-kanak di Prasekolah Sri Murni. (Latifah Binti Monnas, Hawia Binti Miludding)	932
122.	Menyigi Pengenalan Alquran Untuk Anak Usia Dini (Asdi Wirman)	943

123. Early childhood education based on thematic and scientific learning (Dadan Suryana)	94
124. Penerapan Metode Pembelajaran Menggambar Melalui Ekspresi Bebas Taman Kanak-Kanak (Farida Mayar)	97
125. Urgency of Training Program For Improvement Of Management Competence Early Childhood Education (Mhd. Natsir, Melvina)	97
126. The Effectiveness Of Home Media Market To Reading Ability Of The Childhood in Kindergarten Negeri 1 Padang (Indra jaya)	98
127. Preparing the Intelligent Comprehensive Human Welcome Globalization Era Through Early Childhood Education Management Holistic- Integrative (Ismaniari)	99
128. Efektivitas penggunaan <i>video camera</i> dalam pembelajaran dan implikasinya pada anak usia dini (usia 4-6 tahun) di kota padang (Nenny Mahyuddin)	99
129. Effectiveness of The Uses Of Fingers In Fine Motor Developing Skills Of Children In Kindergarten In Padang City (Rakimahwati - Finy Putri Utami)	100
130. Pengaruh Kliping Gambar terhadap Kemampuan Bercerita (Syahrul Ismet)	100
131. Social behavior development of early childhood established by parents (Syuraini)	100
132. Pengaruh Media Panggung Kata Terhadap Kemampuan Membaca Anak Di Paud Jabal Rahmah Padang (Yulsyofriend)	100
133. Implikasi Kurikulum Taman Kanak-Kanak Dalam Bidang Pengembangan Kognitif Di TK Negeri II Padang (Zulminiati)	100

Topik: Bimbingan dan Konseling

134. Hubungan Kefungsian Keluarga Dengan Salah Laku Pelajar (Luqman Hakim Harun)	101
135. Impak Terhadap Kualiti Siswa Guru Melalui Bimbingan Mentoring Program Bina Insan Guru (Amir Hamzah bin Aman)	101
136. Menangani Perlakuan Pelajar Dengan Menggunakan Intervensi ABC (Ramlan Hamzah, Sabariah Ismail)	101
137. Kaunseling Siber: Pendidikan Sepanjang Hayat Dalam Kaunseling (Ramlan Hamzah)	101
138. Pentingnya Kompetensi Multikultural Bagi Konselor (Mudjiran)	101
139. Meningkatkan Keterampilan Konseling Dengan State Deficits As Goals Untuk Memberikan Bantuan Profesional (Netrawati)	101
140. Motivasi Berprestasi Dilihat Dari Segi Tingkatan Pendidikan (Riska Ahmad)	101
141. The Application Of Impact Counselling In Therapy Started With Individual Counseling Expressive To Cope The Personal Problems By College Students (Syahniar)	101
142. Menjadi Konselor Multidimensional Bagi Klien Remaja (Yarmis Syukur)	101
143. Konseling Modifikasi Kognitif Perilaku (KMKP) dengan Teknik <i>Modeling</i> Untuk Meningkatkan Efikasi Diri Akademik Siswa	101

94	Menghadapi Ujian Nasional (Yeni Karneli)	
97	144. Kiat Menangani Emosi (Yulidar Ibrahim)	1118
97	145. Kondisi Interaksi Sosial Siswa Sekolah X (Zikra)	
98	Topik: Bahasa	
98	146. SARI : Membantu Masalah Menulis (Fauziah Hashim , Mahani Ibrahim, Shamsiah Md Nasir, Nazierah Omar, Zaiton Sharif)	1125
99	147. Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) Dalam Teka-Teki <i>Gemala Hikmat</i> Karya Arya Munsyi Sulaiman: Satu Wacana (Siti Zubaidah binti Raja Mohamed)	1135
99	148. Aspek Penggantian Huruf Dalam Penulisan Kanak-kanak Disleksia (Wan Muna Ruzanna Wan Mohammad, Vijayaletchumy Subramaniam)	1148
100	149. Pembelajaran Leksikal Arab Berasaskan Pendekatan Konteks Tempatan (Mohd Zuhir Bin Abd Rahman)	1154
100	150. An Exploratory Study Of A Teacher Development Programme For Literacy (Shazan Khan Omar, Wan Fadli Hazilan Wan Rosmidi)	1165
100	151. Stars To Improve Speaking Skill; Does It Work? (Muhammad Mu'az Bakthiar Chen, Melor Md Yunus)	1174
100	152. Amalan Pedagogi Bahasa Melayu Berasaskan <i>Problem Based Learning (PBL)</i> : Satu Kajian Kes (Hajah Maria binti Tahir, Haji Patarai bin Haji Cholen)	1184
100	153. Kesan Pengajaran dan Pembelajaran Koperatif Terhadap Pencapaian Bacaan Bahasa Melayu (Kamala Valli Rajangan)	1193
100	154. Amalan Guru Pembimbing Dalam Program Bimbingan Instruksional Bagi Peningkatan Profesionalisme Guru Bahasa Melayu Sekolah Menengah (Norisah binti Ahmad)	1202
100	155. The Effect of Work Book on Fourth Grade Primary Scholl Students in Narrative Writing Skills (Darnis Arief)	1208
100	156. Kompetensi Afektif Pembelajaran Apresiasi Sastra Anak (Elfia Sukma binti Bachtiar dan Ahmad Johari Sihes)	1216
1	Topik: Sains dan Matematika	
1	157. Teachers' Preferences and Practices Regarding Mathematics Educational Values: An Intersection of Need for Effective Mathematics Instructional Contents Delivery (Noradzimah bt. Abdul Majid, NorHashimah bt. Abu Bakar, Ho Wen Jye)	1224
1	158. Penaakulan Bersyarat Dalam Konteks Kimia (Ho Wen Jye)	1233
1	159. Hydromagnetic Bioconvection Of Nanofluid Over A Permeable Vertical Plate Due To Gyrotactic Microorganisms In The Presence Of Chemical Reaction. (Fatin NurFatiha Binti Jaafar , Ramasamy Kandasamy)	1244
1	160. Effects Of Chemical Reaction On MHD Stagnation Flow And Heat Transfer Of Nanofluid Over A Shrinking Surface (Izzatun Nazurah Binti Zaimuddin, Ramasamy Kandasamy)	1260

161. Chemical Reaction on Mhd Nanofluid Bioconvection Due To Gyrotactic Microorganisms Over A Convectively Heat Stretching Sheet (**Natasha Amira Binti Mohd Zailani , Ramasamy Kandasamy**) 12
162. Pengembangan Perangkat Pembelajaran Matematika Berbasis Konstruktivisme Untuk Melatih Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SD (**Meva Zainil, Yullys Helsa**) 12
163. Study on Science Literacy as a Power Base Making Character Education Primary Level (**Yanti Fitria**) 12
164. The Development Of Mathematics Assessment Model In Elementary School (**Yetti Ariani**) 13
165. Problematika Pembelajaran IPA (Sains) Di Sekolah Dasar (**Zuryanty**) 13
166. Exploring The Gaining Learning Result Analyzing To Improve Teacher's Profesionalism (**Mike amelia**) 13
167. The Mathematic's Material for Primary School in The Al-Quran (**Mansur Lubis, Yullis Helsa**) 13
168. Implementation of Realistics Based Learning Materials On Elementary School Geometry (**Melva Zainil, Yullys Helsa**) 13

Topik: Perguruan Tinggi

169. Mengelola Potensi Konflik Oleh Pimpinan Puncak (Studi Kasus Perguruan Tinggi Negeri Dan Swasta Di Indonesia) (**Arwidayanto**) 13

PEND

Fo

Progr

- K
kh
sa
- Se
te
- D
pr
pe
- L
ja

MENGELOLA POTENSI KONFLIK OLEH PIMPINAN PUNCAK (STUDI KASUS PERGURUAN TINGGI NEGERI DAN SWASTA DI INDONESIA)

Arwidayanto

Lecturer of Education Management Department, Faculty of Education,

Gorontalo State University, Indonesia

arwidayanto@ung.ac.id

Abstract

Many understand the conflict as something taboo, this conflict as something scary, conflict as something to be avoided, the conflict as something to be avoided. Management of potential conflicts are part of conflict management that have a role and contribute to the improvement of organizational performance. For the management of potential conflicts become strategically konsekuensi case of omission protracted, it will be detrimental to college. Completion and treatment taken top leadership conducted a quick response. Because conflict is inherent in human life that must be faced degan excitement and away from fear (phobia). In college coloring conflict many events academic, research and student needed a good conflict management, from identification, mapping (mapping) and management (management) conflict. Position the top leadership in the face of conflict is vital, therefore use a variety of approaches that fit the case and the conditions that occur so that the top leadership to get a decision quickly and accurately in order to realize a quality college of academic, research and community service.

Keywords: Management of potential conflicts, university leaders

INTRODUCTION

Konflik yang melanda sejumlah perguruan tinggi negeri dan swasta di Indonesia menarik untuk dicermati karena ada beberapa yang dibiarkan berlarut-larut tanpa penyelesaian berlangsung dalam tempo waktu yang lama. Tentunya kondisi ini tidak elok untuk sebuah perguruan tinggi yang menjadi lokomotif perubahan dan peradaban bangsa. Akibat konflik perguruan tinggi tersebut tidak sehat tata kelola dan pelayanan akademiknya. Dampak lain dari konflik tersebut tentu merugikan banyak pihak, misalnya mahasiswa, dosen, pegawai, yayasan, dan masyarakat luas. Untuk itu peran pimpinan puncak perguruan tinggi secara proaktif melakukan identifikasi, pemetaan dan penyelesaian konflik sangat menentukan perguruan tinggi tersebut mampu menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat secara baik. Kamar (1999;iv) menyebutkan kemampuan pimpinan dalam pengelolaan konflik memberikan kontribusi secara positif terhadap kerja institusi yang dipimpinnya. Keterampilan mengelola berbagai potensi konflik oleh pimpinan puncak menjadi strategis agar perguruan tinggi tetap eksis dan tidak dijatuhi sanksi oleh pemerintah. Dari laporan Direktur Jenderal Kelembagaan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi, Kemristek dan Dikti Patdono Suwignjo (5 Juli 2016) menjelaskan

beberapa permasalahan pembinaan, berkonflik. Di perguruan tinggi, Kemristek dan Dikti Universitas Tegal Intervensi sudah seiringnya pelaksanaan lingkungan permasalahan yang andal di negara pengelolaan permasalahan tidak mampu pemberhentian dari konflik yang penjarangan wilayah Tenggara Timur ini mencoba disebabkan oleh kekuasaan. Permasalahan mengurai dan predator tumbuh

DISCUSSION

Konsepsi Konflik
Persepsi masyarakat tentang sesuatu yang dianggap konflik sebagai dalam kehidupan konflik sebagai berbeda pandangan tergantung pada mereka anggap secara halus ma

Berkaitan memahami konflik yang lebih moderat, (1998) dalam

Tabel 1 : Pandangan

- | |
|-----------------------------|
| - Konflik tidak |
| - Konflik dianggap |
| kesalahan dalam perencanaan |
| atau oleh pemerintah |

beberapa perguruan tinggi negeri dan swasta yang mengalami konflik sudah diberikan pembinaan, misal Universitas Tri Sakti Jakarta sejak tahun 2000 sampai sekarang berkonflik. Direktur Jenderal Kelembagaan Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi, Kemristek Dikti Patdono Suwignjo (5 Juli 2016) menyatakan bahwa konflik di Universitas Trisakti disebabkan gesekan dan perpecahan antara yayasan dan pengelola. Intervensi sudah dilakukan, agar pimpinan puncak mampu mengelola konflik yang ada sehingga pelayanan akademik bisa berjalan secara normal. Pengelolaan konflik di lingkungan perguruan tinggi diyakini memberikan penguatan pada tata kelola PTS yang andal di negeri ini. Kajian ini berupaya mencermati urgensi pimpinan puncak dalam pengelolaan potensi konflik di lingkungan perguruan tinggi. Bagi pimpinan puncak yang tidak mampu mengelola konflik, tentu konsekuensi sanksi menanti mulai dari pemberhentian pimpinan puncak, sampai penutupan perguruan tinggi. Hal ini bisa dilihat dari konflik yang terjadi di UNIMA, Menristek meminta Senat UNIMA menggelar penjaringan ulang Pemilihan Rektor, (Kamis 16 Juni 2016, Universitas PGRI Nusa Tenggara Timur (NTT) ditutup karena konflik internal yang tidak kunjung selesai. Artikel ini mencoba menguraikan persoalan konflik di perguruan tinggi yang lebih banyak disebabkan oleh faktor pemilihan pimpinan (sukses), distribusi kekuasaan dan dominasi kekuasaan. Peran dan kontribusi pimpinan puncak serta dibantu pimpinan dibawahnya mengurai dan mengantisipasi konflik dengan mengelola potensi konflik yang menjadi predator tumbuh menjadi inkubator hidupnya iklim akademik yang sehat dan berkualitas.

DISCUSSION

Konsepsi Konflik

Persepsi publik tentang konflik sangat beragam, terdapat berbagai tipologi persepsi masyarakat tentang konflik, *pertama* sebagai sesuatu yang ditabukan, *kedua* konflik sebagai sesuatu yang menakutkan, *ketiga* konflik sebagai sesuatu yang harus dihindari, *keempat* konflik sebagai sesuatu yang harus dicegah (Yulyianto, 2004;3). Konflik melekat erat dalam kehidupan setiap manusia, Engkoswara & Komariah (2010:166) mendefenisikan konflik sebagai interaksi pertentangan atau antagonistik antara dua atau lebih pihak yang berbeda pandangan, pemikiran. Pertentangan kepentingan ini berbeda dalam intensitasnya tergantung pada sarana yang dipakai. Masing-masing ingin membela nilai yang telah mereka anggap benar, dan memaksa pihak lain untuk mengakui nilai-nilai tersebut baik secara halus maupun kasar (Arwidayanto, 20001, iii)

Berkaitan dengan konsepsi konflik, ada dua pandangan yang berbeda dalam memahami konflik yang terjadi, yaitu pandangan lama (klasik) dan pandangan baru yang lebih moderat, seperti yang dijelaskan Stepphen P. Robbin (1974), Anas Urbaningrum (1998) dalam Wahyudi (2011;146), seperti dijelaskan dalam tabel 1 di bawah ini :

Tabel 1 : Pandangan Lama dan Pandangan Baru tentang Konflik

Pandangan Lama	Pandangan Baru
- Konflik tidak dapat dihindarkan	- Konflik dapat dihindarkan
- Konflik disebabkan oleh kesalahan-kesalahan manajemen dalam perencanaan dan pengelolaan organisasi atau oleh pengacau	- Konflik timbul karena banyak sebab, perbedaan tujuan yang tak dapat dihindarkan, perbedaan persepsi nilai-nilai pribadi dan sebagainya

<ul style="list-style-type: none"> - Konflik mengganggu organisasi dan menghalangi pelaksanaannya secara optimal - Tugas manajemen (pimpinan) adalah menghilangkan konflik - Pelaksanaan kegiatan organisasi yang optimal membutuhkan penghapusan konflik 	<ul style="list-style-type: none"> - Konflik dapat membantu atau menghambat pelaksanaan organisasi (masyarakat) dalam berbagai derajat - Tugas manajemen (pimpinan) adalah megelola tingkat konflik dan penyelesaiannya - Pelaksanaan kegiatan organisasi yang optimal membutuhkan tingkat konflik yang moderat.
--	---

Sumber : Wahyudi, (2011) Model Resolusi Konflik Pilkada. *Jurnal Salam*, 12(2).

Begitu pula dalam kegiatan civitas kampus, pimpinan, dosen, pegawai mahasiswa selalu berjuang menghadapi berbagai konflik dan sulit dibayangkan suatu hari perguruan tinggi bisa bebas tanpa konflik. Oleh karena itu pimpinan puncak dan pimpinan lainnya dituntut untuk mampu mengelola konflik guna menemukan jalan untuk meredam ketidakpuasan civitas akademika kampus terhadap konflik. Senada dengan itu, sejumlah ahli manajemen memiliki pandangan bahwa konflik di dalam organisasi tidak dapat dihindari dan keberadaannya dapat meningkatkan prestasi kerja sebagai akibat dari kompetisi kelompok. Seperti dijelaskan Donnelly and Gibson (2009:436) bahwa konflik antar individu maupun antar kelompok di dalam organisasi tidak dapat dielakkan, kinerja organisasi yang optimal memerlukan tingkat konflik yang sedang, dan mereka beranggapan bahwa tanpa konflik berarti organisasi tidak ada perubahan.

Hal senada dijelaskan bahwa Robbins (1999:124-129) menjelaskan bahwa konflik dalam tahap kognisi dan personilasasi, diperlukan persepsi. Oleh karena itu masing-masing pihak dalam pengeloaan organisasi PT harus lebih sadar bahwa adanya eksistensi anteseden fakta dalam organisasi yang akan dipersepsikan oleh organ-organ yang ada di dalamnya. Karena suatu konflik dipersepsikan, maka tidak berarti manajemen konflik akan dipribadikan (dipersonalkan) dalam perilaku kerja orang-orang yang ada dalam organisasi perguruan itu. Dengan demikian jelas bahwa persepsi tentang manajemen konflik oleh pimpinan puncak mampu merubah perilaku dan meningkatkan kinerja orang dalam lingkungannya, karena persepsi tentang manajemen konflik oleh pimpinan puncak belum berarti dipersonalkan dalam diri dosen dan pegawai.

Realitas ini terjadi banyak perguruan tinggi dimana tugas pokok dan fungsi pimpinan puncak berkontribusi dalam hal identifikasi, pemetaan (*mapping*), dan pengelolaan potensi konflik yang akan terjadi guna mengarahkan pada aspek positif mewujudkan penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas.

Mengidentifikasi Potensi Konflik di Perguruan Tinggi

Konflik yang terjadi di perguruan tinggi negeri dan swasta perlu diidentifikasi oleh pimpinan puncak dan pimpinan dibawah berlarut-larut dan mengganggu iklim akademik. Hal ini terkait dengan karakteristik dosen dan pegawai yang ada di perguruan tinggi merupakan individu yang unik, artinya tidak ada dosen dan pegawai yang memiliki perilaku yang presis sama, begitu juga halnya dengan persepsi. Hal ini disebabkan oleh potensi-potensi yang dimiliki dosen, pegawai sejak lahir, pengalaman yang mereka temui dalam kehidupan tidak sama. Handoko (1999:345) memandang akan terjadi konflik sebagai

manifestasi
konflik
konflik
perpecahan
yang tidak
menurut
interaksi

pimpinan
budaya
terbentuk
akademik
menanggung
sehingga
lainnya
Identifikasi
bisa dilakukan
menggunakan

tumbuh
berbagi
mengetahui
sehingga
baik. K
yang dikenakan
menurut
kesalahan
dapat dikenakan
mengaruh
keberhasilan

perlu n
konflik
menjadi
dan fre
dengan
akan n
konflik
tipologi

Tabel 2

No

manifestasi dari perbedaan masing-masing individu. Hal lain yang menyebabkan terjadinya konflik adalah komunikasi, hubungan pribadi atau struktur organisasi. Potensi-potensi konflik yang ada teridentifikasi diduga akan mampu menanamkan nilai-nilai disintegrasi, perpecahan, malas kerja, iklim kerja tidak kondusif disamping membuat asumsi negatif yang berlebihan terhadap lembaga tempat ia bekerja. Potensi-potensi konflik lainnya menurut Said (1988;155) terdiri dari: konflik intrapersonal, konflik interpersonal, konflik interkelompok, dan konflik structural.

Disamping itu, Schein (1992;115) menjelaskan kepintaran pimpinan puncak dan pimpinan di bawahnya mengidentifikasibagai potensi konflik berhubungan dengan budaya organisasi yang terbentuk (*organizational culture*) yang mampu mendorong terbentuknya iklim kerja dan budaya organisasi yang saling menghargai sesama civitas akademika. Mengidentifikasi potensi konflik pada dasarnya merupakan upaya untuk menangani konflik secara dini, terencana, terarah dini dengan prinsip “*quick respon*” sehingga konflik dapat diselesaikan secara baik sebelum melebar dan mengganggu situasi lainnya. Hal ini ditandai dengan tercapainya kepuasannya bagi pihak yang sedang konflik. Idenifikasi potensi konflik yang baik menghasilkan keputusan menyejukkan dan outputnya bisa diterima semua pihak, setidak-tidaknya benih-benih konflik dapat dicegah guna mengurangi resiko bias dari potensi konflik yang sulit dilokalisasi..

Identifikasi potensi konflik merupakan suatu proses antisipasi dinamika konflik tumbuh dan berkembang, maka pimpinan puncak perguruan tinggi perlu memahami berbagai bentuk sumber-sumber yang berpotensi melebarnya konflik, antara lain: 1) mengetahui keberadaan konflik maksudnya menamai atau menandai kawasan konflik, sehingga area konflik itu menjadi familiar (diketahui) meskipun belum dikenal dengan baik. Konflik bukanlah suatu yang negatif atau positif, akan tetapi konflik adalah kawasan yang dapat dikelola dan dikendalikan. Mengetahui kawasan dan keberadaan konflik, menurut Hendricks (1996;6) merupakan usaha untuk menghindarkan terjadinya kesalahanpahaman dan ketidakobjektifan (miskonsepsi) terhadap konflik. Usaha-usaha yang dapat dilakukan kepala pimpinan puncak dalam mengetahui keberadaan konflik adalah a) mengamati adanya tanda-tanda konflik, b) menyelidiki adanya konflik, c) menganalisa keberadaan konflik

Dalam rangka mengelola potensi-potensi konflik di perguruan tinggi, dipandang perlu memahami berbagai jenis konflik guna membantu dosen dan pegawai mengetahui konflik sebagai suatu rangkaian peristiwa yang dapat dikelola. Hendricks (1996;11) menjelaskan bahwa “jika sejak dulu dipelajari oleh pimpinan puncak dengan berbagai jenis dan frekuensi (kerjasamanya), maka setiap konflik akan dapat dikurangi dan diselesaikan dengan baik. Akan tetapi bila jenis-jenis konflik tidak diketahui dengan seksama, maka akan membahayakan pimpinan puncak dan orang yang dipimpin akan terjebak dalam konflik dan dampak turunannya. Adapun hasil analisis literature memberikan pemahaman tipologi konflik di perguruan tinggi, sebagai dijelaskan dalam tabel 2 di bawah :

Tabel 2: Tipologi Konflik di Perguruan Tinggi di Indonesia

No	Sumber Konflik	Upaya Penyelesaian	Dinamika Konflik
----	----------------	--------------------	------------------

1.	Pemilihan Pimpinan (Suksesi)	- Pengangkatan pihak yang menang - Pengangkatan pihak yang kalah - Pemilihan ulang	- Mencari kesalahan kandidat (Sumber Karya ilmiah, Akademik, Keuangan, Moral dll) - Demo mahasiswa dan dosen serta pegawai menolak yang diangkat - Gogatan di pengadilan
2.	Distribusi kekuasaan (kepemimpinan)	- Kompromi dengan competitor - Proforsional dan professional - Tim Sukses	- Melibatkan mitra kompetitor - Melibatkan orang professional dalam kekuasaan - Mengakomodasi tim sukses dalam kekuasaan
3.	Dominasi Kekuasaan	- Kekeluargaan - Etnis atau kedaerahan - Alumni almamater atau - Agama maupun	- Dominasi beberapa keluarga - Dominasi etnis dan daerah - Dominasi berdasarkan keluarga

Sumber : Tipologi konflik di perguruan tinggi, dibuat 12 Oktober 2016

Untuk itu tugas pokok dan fungsi pemimpin puncak perguruan tinggi adalah mengidentifikasi potensi, melakukan pemetaan dan mengelola konflik, sebagai sumber inspirasi, motivasi, dan kompetisi. Semangat itu juga harus dimiliki oleh pemimpin puncak bersama orang-orang yang dipimpin. Siagian (2004:150) memandang pemimpin berperan selaku motor penggerak dalam kehidupan organisasi, betapapun tingginya tingkat keterampilan dan kinerja yang dimiliki oleh para pelaksanaan kegiatan operasional, para bawahan tetap memerlukan pengarahan, bimbingan dan pengembangan dari pemimpinan.

Pemetaan Konflik di Perguruan Tinggi

Pemetaan (*mapping*) konflik di perguruan tinggi merupakan suatu teknik yang bisa dipakai untuk merepresentasikan konflik dalam bentuk gambar (grafis) dengan menempatkan para pihak yang terlibat dalam konflik baik dalam hubungannya dengan masalah maupun antar para pihak sendiri. Ketika orang dengan titik pandang yang berbeda memetakan situasi mereka bersama-sama, mereka belajar tentang pengalaman dan persepsi orang lain. Melalui teknik ini, konflik yang sudah dinarasikan tetapi masih sangat abstrak gambarannya dapat dengan mudah untuk diketahui dan dibaca. Teknik ini merupakan peminjaman dari teknik dalam membaca serta memahami suatu unit kerja yang kompleks dan sangat luas dengan melalui gambar peta wilayah. Adapun tujuan pemetaan konflik adalah: 1) memahami situasi dengan lebih baik. 2) melihat hubungan di antara pihak-pihak secara lebih jelas, 3) menjelaskan dimana letak kekuasaan pimpinan puncak dan pimpinan di bawahnya, 4) memeriksa keseimbangan masing-masing kegiatan/reaksi, 5) melihat posisi di antara pihak-pihak yang bersekutu, 6) mengidentifikasi mulainya intervensi/tindakan, 6) mengevaluasi apa yang telah dilakukan (Riyanto, S., Saleh, A., & Firmansyah, A., 2015; 192-193).

Disamping itu, melalui pemetaan konflik dapat diketahui secara lebih mudah dan akurat, antar 1) identitas para pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam konflik, 2) jenis relasi para pihak yang terlibat dalam konflik, 3) berbagai

kepentingan yang terlibat dalam konflik, 4) berbagai isu yang terlibat dalam konflik, 5) pihak yang dapat didorong dalam melakukan resolusi konflik Waktu yang tepat untuk menggunakan *mapping conflict* ada dua peluang. Pertama, ia dapat digunakan pada awal proses berbarengan dengan alat-alat analisis konflik lainnya. Pemetaan konflik dan alat-alat analisis lainnya akan berfungsi secara kombinatif. Sebagaimana telah diterangkan sebelumnya, bahwa masing-masing alat analisis tersebut memiliki “angle” tertentu untuk menangkap realitas konflik yang tidak dimiliki oleh alat lainnya. Perpaduan dari beberapa alat analisis termasuk *mapping conflict* akan membantu memberikan pimpinan perguruan tinggi menganalisis yang lebih memadai terhadap konflik yang dianalisis. Kedua, *mapping conflict* dapat digunakan pula pada waktu kemudian, yakni untuk mengidentifikasi *entry point* yang mungkin untuk suatu tindakan.

Pemetaan konflik diperguruan tinggi itu bersifat dinamis yang merefleksikan titik tertentu mengenai mengenai situasi yang berubah dan titik menuju aksi. Pimpinan puncak bisa menawarkan kemungkinan-kemungkinan baru, apa yang bisa dilakukan? Siapa yang piaui melakukannya? Kapan waktu yang tepat untuk melakukannya? Apa yang harus dipersiapkan sebelumnya? Struktur seperti apa yang perlu dikembangkan ke depan? Semua itu harus dikoordinasi oleh pimpinan puncak beserta pimpinan dibawahnya agar pengelolaan konflik menjadi suatu hal yang menyenangkan jauh dari rasa yang menakutkan (Wali Songo Media Center; <http://wmc-iainws.com/artikel/15-pemetaan-konflik-conflict-mapping>)

Pengelolaan Konflik di Perguruan Tinggi

Dalam pengelolaan konflik di perguruan tinggi orientasi utamanya adalah penyelesaian konflik yang sudah ada menjadi langkah strategis. Penyelesaian konflik harus dilakukan dengan hati-hati menggunakan berbagai pendekatan atau strategi. Ada beberapa strategi penyelesaian konflik menurut Hendricks (1996:9), terdiri dari: penekanan, penyelesaian secara halus dan lunak, menghindari diri dari tanggung jawab, kompromi atau musyawarah dan *konfrontasi* (saling berhadapan):

Dominasi dan penekanan yang dapat dilakukan pimpinan puncak adalah: 1). kekerasan (*forcing*) yang bersifat penekanan otokratik, 2) penenaangan (*smoothing*), merupakan cara yang lebih diplomatis, 3) penghindaran (*avoidance*) dimana pimpinan puncak menghindar mengambil posisi yang tegas, 4) aturan mayoritas (*majority role*), mencoba untuk menyelesaikan konflik antar kelompok dengan melakukan pemungutan suara (*voting*) melalui prosedur yang adil.

Penyelesaian konflik secara halus dan lunak sering disebut dengan “*smoothing*” yang merupakan cara yang diplomatis, karena orang yang sedang konflik akan mempunyai kesadaran untuk menempuh jalan damai. Dalam memecahkan konflik pimpinan puncak bisa secara halus dan lunak dilakukan dengan cara: 1) mengecilkan perbedaan sikap dan ide dari perorangan dan kelompok yang bertikai, 2) memperbesar titik persamaan kepentingan yang harus dicapai berbarengan dengan cara *kooperatif*.

Pengelolaan konflik di perguruan tinggi bisa juga dengan cara menghindari diri dari tanggung jwab, Winardi (1994:18) menjelaskan strategi penyelesaian konflik dengan tidak menentukan sikap yang jelas, tidak *kooperatif*, dan tidak *assertif*. pada umumnya pimpinan puncak menarik diri dari situasi yang berkembang atau sikap netral dalam segala macam cuaca. Dengan menghindari konflik, pimpinan puncak memposisikan semua orang dalam

suasana konflik itu tidak perlu merasa kalah dan menang, akan tetapi bertujuan untuk menghindari kesusahan. Karenanya sikap yang diperlakukan adalah acuh tidak acuh (tidak ada upaya langsung untuk menghadapi suatu konflik).

Disamping itu, penyelesaian konflik di perguruan tinggi bisa dilakukan dengan konfrontasi dengan mempertemukan pihak-pihak yang sedang konflik dengan harapan para pihak dapat menganalisa dan mengevaluasi pertikaian yang sedang mereka hadapi, sehingga diperoleh titik temu atau kesepakatan.

Pengelolaan konflik yang lebih moderat melalui kompromi, dimana pimpinan puncak perguruan tinggi bisa mencoba menyelesaikan konflik melalui pencarian jalan tengah yang dapat diterima semua pihak yang berkonflik. Bentuk-bentuk kompromi meliputi: 1) pemisahan (*separation*), dimana pihak-pihak yang sedang bertengangan dipisahkan sampai mereka mencapai persetujuan, 2) perwasitan (*arbitrase*) dimana pihak ketiga (biasanya pimpinan puncak atau pimpinan dimasing-masing tingkatan) diminta memberi pendapat, 3) kembali ke peraturan-peraturan yang berlaku, dimana penyelesaian konflik dikembalikan pada ketentuan-ketentuan yang berlaku dan menyetujui bahwa peraturan yang memutuskan penyelesaian konflik 4) penyuapan (*bribing*) dimana salah satu pihak menerima kompensasi dalam pertukaran untuk tercapainya penyelesaian konflik

Pengelolaan konflik di perguruan tinggi oleh pimpinan bisa dicermati dari konteks struktur kepemimpinan yang ada terdiri dari kelompok pimpinan tingkat puncak (*top management*), pimpinan tingkat menengah (*middle management*, dan pimpinan tingkat bawah (*lower atau first line management*). Keputusan terhadap sebuah konflik yang terjadi di lingkungan perguruan tinggi oleh pimpinan puncak bersifat strategi dan policy umum, setelah itu dilaksanakan keputusan atau kebijakan atasan dengan mengambil putusan yang bersifat struktural atau organisasi oleh pimpinan tingkat menengah yang berada di wilayah tugas pokok dan mengambil keputusan fungsional bila mengenai masalah-masalah teknis. Sedangkan pimpinan tingkat bawah mengambil putusan operasional penyelenggaraan langsung (Mirfani, A.M, 2016. www.upi.edu). Dengan demikian setiap tingkatan pimpinan memiliki peran dan fungsi yang berbeda dalam mengelola konflik. Pimpinan perguruan tinggi harus membuat iklim organisasi yang baik agar *engagement* lahir dan berkembang dalam diri para anggotanya. Pimpinan juga harus *walk the talk, trust-trustworthy, care, visioner*, punya *character* dan *competency*. (Purwanto, 2015; 48)

Besarnya peran pimpinan berkaitan juga dengan peningkatan kinerja sumber daya manusia (SDM) terutama dosen. Bachtiar (2013) mengemukakan banyak faktor penentu daya saing perguruan tinggi, namun yang paling menentukan adalah kepemimpinan yang cakap dan bertanggung jawab, baik pada tingkat universitas maupun pada tingkat fakultas dan program studi. Ada beberapa alasan pentingnya kepemimpinan perguruan tinggi adalah: (a) pimpinan yang berperan mempromosikan kompetensi institusi pada masyarakat, (b) pimpinan yang mendesain system recruitment staf akademik dan mahasiswa baru, (c) pimpinan yang memberikan motivasi dan kewenangan pada ketua program studi untuk mengembangkan program studinya, (d) pimpinan yang memperbaiki atmosfir akademik dan kondisi kerja, dan (e) pimpinan yang menyatakan kepentingan dan minat yang beragam dalam proses belajar mengajar, pimpinan menjadi penentu konflik bisa dicegah secara dini, meluas, maupun diakhiri (Purwanto, 2015;49).

Dalam konteks pengelolaan konflik, posisi pimpinan sangat strategis dan teknis menghadapi berbagai perbedaan, pertengangan, perselisihan, perdebatan yang terjadi, mulai dari hal yang bersifat akademik, misalnya perbedaan cara memahami teori, konsepsi,

ideologi maupun hal yang berhubungan dengan konflik yang berkepemimpinan sebagai alasan perselisihan, berlangsung berbagai bentuk praktik tidak cenderung untuk memimpin yang bersikap sebaliknya untuk dosen dalam posisi (<http://www...>)

Dengan disikapi dengan keteladanan berjaya bergulir. Jadi mengayomi bersangkutan

CONCLUSI

Adapun startegis dalam mampu mempersempit situasi, pihak mengidentifikasi. Sedangkan peran dalam bentuk konfrontasi memastikan dalam bekerja

REFERENCI

- Arwidayanta, Sekolah Umum Padang
Bachtiar, Hars Kebudayaan

ideologi maupun metodologi yang digunakan dalam mengeksplorasi keilmuan, sampai pada hal yang bersifat struktural, misalnya pemilihan rektor, dekan, ketua jurusan. Dinamika konflik yang paling rawan di banyak perguruan tinggi di Indonesia adalah sukses kepemimpinan yang bersifat structural kekuasaan, dominasi dan pembagian kue kekuasaan sebagaimana dijelaskan dalam tabel 2 di atas. Bahkan ironi sekali konflik berupa perselisihan, pertengkar yang menimbulkan kegaduhan di perguruan tinggi bahkan berlangsung dalam waktu yang panjang terjadi disebabkan oleh pesta 4 tahunan, dengan berbagai fenomena menarik, diantaranya 1) politicking di kampus; 2) tindakan dan praktik-praktek tidak terpuji, black campaign saat pemilihan; 3) perpecahan antar dosen yang cenderung sulit diatasi; 4) popularitas mengesampingkan kriteria *supportive leader*; 5) pemimpin yang terpilih mempunyai pendapat dipilih oleh mayoritas suara sehingga dapat bersikap sebagai seorang pemimpin politik. Bukan pemimpin yang kolegial dan supportive untuk dosen koleganya. Hal ini lebih mudah terjadi karena pimpinan tidak memberikan posisi dan peran senat akademik dalam pengawasan (<http://www.manajemenpendidikantinggi.net>)

Dengan demikian konflik yang terjadi di sebuah perguruan tinggi tidak mesti disikapi dengan arogansi, kebutaan pikiran, gunak keimuan yang ada memberikan keteladanan bahwa sukses kepemimpinan merupakan siklus normative yang akan terus bergulir. Jadikan pesta sukses sebagai kegembiraan dan menemukan pimpinan yang mengayomi sekaligus memuncu aura representative dari perguruan tinggi yang bersangkutan.

CONCLUSION

Adapun kesimpulan yang bisa ditarik antara lain 1) Pimpinan puncak memiliki peran strategis dalam pengelolaan konflik, 2) pimpinan puncak dan pimpinan dibawahnya mesti mampu mengidentifikasi potensi-potensi secara dini, terencana dan terarah guna mempersempit area, dan dampaknya, 3) pemetaan konflik digunakan untuk memahami situasi, pihak-pihak yang berkonflik, keseimbangan masing-masing kegiatan/reaksi, mengidentifikasi tindakan intervensi dan mengevaluasi apa yang telah dilakukan. Sedangkan pengelolaan konflik untuk menyelesaikan konflik secara halus dan lunak bisa dalam bentuk menghindari diri dari tanggung jawab, kompromi atau musyawarah dan *konfrontasi* (saling berhadapan). Semua pendekatan ini dilakukan dalam rangka memastikan elemen civitas akademika secara menyenangkan dan penuh kegembiraan dalam bekerja.

REFERENCES

- Arwidayanto, (2001) *Persepsi tentang Manajemen Konflik dan Kredibilitas Kepala Sekolah serta Kontri-businya terhadap Budaya Kerja Guru Sekolah Menengah Umum Negeri di Kabupaten Tanah Datar*, Thesis, Pascasarjana Universitas Negeri Padang
- Bactiar, Harsa W, (1982), *Birokrasi dan Kebudayaan (Persepsi Masyarakat tentang Kebudayaan)*, Jakarta: Gramedia Press

- Donnelly, J. E., Greene, J. L., Gibson, C. A., Smith, B. K., Washburn, R. A., Sullivan, D. K., ... & Jacobsen, D. J. (2009). Physical Activity Across the Curriculum (PAAC): a randomized controlled trial to promote physical activity and diminish overweight and obesity in elementary school children. *Preventive medicine*, 49(4), 336-341.
- Engkoswara dan Komariah, (2010) *Administrasi Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Handoko, T. Hani, (1984), *Manajemen Edisi II*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hendricks, W., (1998), *Bagaimana Mengelola Konflik*, (Terjemahan Arif Santoso), Jakarta: Bumi Aksara.
- Heridiansyah, J. (2014). Manajemen Konflik dalam sebuah Organisasi. *Jurnal STIE Semarang*, 6(1).
- Ibrahim, Y., Idris, J., & Usman, N. (2015). Manajemen Konflik Dalam Peningkatan Produktivitas di Akademi Kebidanan Muhammadiyah Banda Aceh. *Jurnal Administrasi Pendidikan: Program Pascasarjana Unsyiah*, 1(1).
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2006). *Manajemen perguruan tinggi modern*. Andi Offset.
- Kamar, Syahrul, (1999), *Pengelolaan Konflik oleh Kepala Sekolah di Kecamatan Nanggulan Kodya Padang (Laporan Penelitian)*, Padang: IKIP Padang.
- Koestoyer, H. (1983), *Dinamika dalam Psikologi Pendidikan (Jilid I)*, Jakarta: Erlangga Press.
- Purwanto, E., Djunaedi, A., Sudaryono, S., & Wibisono, B. H. (2016). Mengelola Konflik Pemanfaatan Ruang Berbasis Nilai Nilai Lokal Ruang Kota Koridor Jalan Malioboro-Kota Jogjakarta. *Tataloka*, 14(3), 171-185.
- Riyanto, S., Saleh, A., & Firmansyah, A. (2015). Tipologi Konflik Berbasis Sumber Daya Pangan di Wilayah Perkebunan Sawit. *Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia*, 19(3), 189-196.
- Robbins, Stephen P., dkk (1997) *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Application*. Australia: Prentice-Hall International Inc.
- Schein, Edgar H., *Organizational Culture and Leadership*, San Fransisco: Jossey-Bass, 2004.
- Siagian, P., dan Sondang, (2006). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- SK, P. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi. *Jurnal Manajemen*, 19(01).

Wahyudi, W. (2011). Model Resolusi Konflik Pilkada. *Jurnal Salam*, 12(2).

Yulyianto, Muchamad, (2005), Urgensi Manajemen Konflik di Tengah Perubahan, *Jurnal Publica FISIP UMM, Edisi V.*

Internet

Kompas, 5 Juli, 2016, *Saatnya Akhiri Konflik di PTS*, sumber : <http://www.kopertis12.or.id/2016/07/05/saatnya-akhiri-konflik-di-pts.html>. diakses 1 Oktober 2016.

Laksono Trisnanto, (2013), *Manajemen Pendidikan Tinggi*, Sumber: <http://www.manajemenpendidikantinggi.net/index.php/component/content/article/11-rubrik2/85-2-3-5-tema-3-isu-3-standar-minimal-fasilitas-infrastruktur-untuk-pemimpin-struktural-universitas>. Diakses 29 September 2016

Trenindo, (2016), "Surat Sakti" Turun Harold Lumapow Batal Dilantik, Pilrek Unima Diulang, <http://www.trenindo.com/detailpost/surat-sakti-turun-harold-lumapow-batal-dilantik-pilrek-unima-diulang>, diakses 29 September 2016.

Walio Songo Media Center, (2016), Pemetaan Konflik (Conflict Mapping), <http://wmc-iainws.com/artikel/15-pemetaan-konflik-conflict-mapping> diakses tanggal 16 September 2016

ISBN : 978-602-73537-3-2

A standard linear barcode representing the ISBN number 978-602-73537-3-2.

9 786027 353732