

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efektivitas Pelaksanaan *Government Mobile* dalam bidang administrasi kependudukan khususnya e-KTP, kartu keluarga dan akta kelahiran dan model pelayanan administrasi kependudukan khususnya e-KTP, kartu keluarga dan akta kelahiran yang efektif kepada masyarakat di Kabupaten Gorontalo. Tipe penelitian yang digunakan adalah *socio legal research*, dengan teknik analisis kualitatif terhadap data yang bersumber dari data primer dan data sekunder. Disamping itu, menggunakan pendekatan normatif, sosiologi, dan filosofis hukum.

Berdasarkan hasil penelitian, *government mobile* telah terlaksana dengan efektif, hal itu terlihat dari rata-rata capaian indikator efektifitas (adanya program, proses pelaksanaan, hasil capaian atau produktivitas kerja dan kepuasan masyarakat) berada pada level lebih dari 90 persen sebagaimana diungkapkan para responden. Selain itu kesederhanaan dan kemudahan masyarakat menerima layanan dalam pelaksanaan *Government Mobile* pada bidang administrasi kependudukan (khususnya pelayanan e-KTP, KK dan akta kelahiran) yang telah berlangsung efektif merupakan suatu model yang efektif, dapat menjadi model rujukan bagi peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Efektivitas, *Government Mobile*, Administrasi Kependudukan