

RINGKASAN

Keterbukaan informasi menjadi hak warga negara untuk mendapatkan informasi mengenai sesuatu yang bersifat publik dan negara memiliki kewajiban membuka informasi yang menyangkut banyak orang. Ketersediaan data dan informasi di lingkungan pemerintahan Kabupaten Bone Bolango cukup memadai, mulai dari data kependudukan, pemerintahan, sosial, dan Kesehatan. Akan tetapi, akses untuk mendapatkan informasi yang masih manual mengakibatkan proses permintaan data membutuhkan waktu yang lama. Belum tersedianya sistem yang menangani layanan informasi publik menyebabkan data yang diberikan oleh Organisasi Perangkat Daerah seringkali tidak sesuai dengan permintaan data dan informasi yang diajukan oleh masyarakat. Untuk mengatasi masalah tersebut diusulkan sistem layanan informasi public berbasis web portal. Hasil penelitian diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menyediakan informasi public dan membuat kualitas pelayanan public Kabupaten Bone Bolango menjadi lebih baik.

Kata kunci: Sistem Informasi, Layanan Informasi Publik, Web portal