

LAPORAN  
PENELITIAN



**MANAJEMEN ADMINISTRASI DAN ANALISIS  
KEBUTUHAN TENAGA PENUNJANG JURUSAN  
PARIWISATA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Di biyai oleh Dana PNBP 2012 UNG

Oleh :

**ROSMA KADIR, S.Pd, MA**

**JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS SASTRA DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
TAHUN 2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : **MANAJEMEN ADMINISTRASI DAN ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PENUNJANG JURUSAN PARIWISATA UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**
2. Pelaksana :
- a. Nama Lengkap : Rosma Kadir,S.Pd,MA
  - b. Jenis Kelamin : Perempuan
  - c. NIP : 198002192005012003
  - d. Jabatan Struktural : Sekretaris Jurusan Pariwisata
  - e. Jabatan Fungsional : Lektor
  - f. Fakultas/Jurusan : Sastra dan Budaya / Prodi Bahasa Inggris
  - g. Pusat Penelitian : Lemlit UNG
  - h. Alamat : Fakultas Sastra dan Budaya – UNG No.6  
Kampus Jambura Jl.Jend.Sudirman No.6  
Kotak Pos :5 Kota Gorontalo
  - i. Telepon/Faks : 0435 – 821125 Faks : 0435 – 830779
  - j. Alamat Rumah : Jl. Pasar Minggu DEsa Duano Kec. Suwawa  
Kab. Bone Bolango
  - k. Telepon/E-mail : 081392082312/rosmakadir@yahoo.com
3. Jangka Waktu Penelitian : 3 bulan
4. Pembiayaan :  
Jumlah biaya yang diajukan: Rp 3.000.000.-  
Sumber Dana : Dana PNBPN 2012 UNG

Gorontalo, 19 September 2012

Mengetahui  
Dekan FSB



Nonni Basalama, MA. Ph.D (Pjs)  
NIP 19680310 199403 2 003

Pelaksana



Rosma Kadir, S.Pd, MA  
NIP 19800219 200501 2003

Menyetujui,

Ketua Lembaga Penelitian



Iryane Lihawa, M.Si  
NIP 19691209 199303 2 001

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I      LATAR BELAKANG.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	4
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II     KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Konsep Manajemen .....	6
2.2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia....	11
2.2.3. Konsep Administrasi.....	15
2.2.4 Analisis Kebutuhan.....	19
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1 Objek Penelitian.....	23
3.1.2 Waktu Penelitian .....	23
3.2 Metode dan Ruang Lingkup Penelitian.....	23

## ABSTRAK

Rosma Kadir, S.Pd, MA., 2012. Manajemen Administrasi Dan Analisis Kebutuhan Tenaga Penunjang Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan kondisi riil manajemen pengelolaan administrasi dan menguraikan tata kelola administrasi yang seharusnya di terapkan di Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Gorontalo

Metode Penelitian yang digunakan dalam analisis ini adalah deskripsi kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang sedang berlangsung pada saat riset dilakukan dan untuk memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala dengan melalui metode angket/kuisisioner sebagai data primer observasi dan wawancara sebagai pendukungnya.

Hasil Penelitian ini memperlihatkan bahwa dari analisis SWOT menunjukkan bahwa manajemen administrasi di Jurusan Pariwisata UNG, masih dapat dikatakan berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari kekuatan yang agak lebih besar dari kelemahan dan peluang yang juga lebih besar dari ancaman.

Di sisi lain dari hasil temuan, secara umum dapat dikatakan bahwa manajemen administrasi di Jurusan Pariwisata UNG tidak memenuhi aturan standar dari system yang tengah merintis jalan ke jenjang *World Class University*