

## RINGKASAN

### KATA PENGANTAR

Kebutuhan akan fasilitas informasi muncul berbarengan dengan kebutuhan akan data dan informasi. Hal tersebut hanya dapat terpenuhi atau diperoleh melalui ketersediaan fasilitas informasi. Untuk mengoptimalkan daya dukung data dan informasi dalam kegiatan akademik dan administrasi, maka perlu didukung oleh suatu sistem tatakelola manajemen yang baik. Kualitas sistem penyimpanan dan sistem pemutakhiran data yang belum optimal, Belum terstandarisasinya sistem pelayanan administrasi akademik yang baik di setiap unit, bagian, lembaga dan fakultas juga merupakan salah satu permasalahan yang sering ditemukan dalam pengelolaan sistem informasi akademik. Disamping itu juga, Optimalisasi sumber daya manusia dan sumber daya peralatan belum dilakukan dengan baik, Ketersediaan data pendukung untuk kegiatan administrasi akademik sangat minim yang menyebabkan mutu layanan akademik menjadi buruk.

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui sejauhmana Sistem Informasi Manajemen (SIAT-UNG) yang diterapkan di Universitas Negeri Gorontalo (2) Untuk mengetahui besarnya pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap kinerja layanan administrasi akademik.

Proses pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dengan teknik *judgement*. Dengan jumlah responden sebanyak 52 responden yang berasal dari semua prodi di Universitas Negeri Gorontalo. Proses pengambilan data dilakukan dengan kuisioner yang berisi pendapat atau tanggapan mengenai penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam hal ini SIAT-UNG.

Teknik analisis data menggunakan koefisien korelasi *spearman rank*. Teknik analisis ini merupakan analisis yang digunakan untuk mengukur besarnya pengaruh SIM terhadap kinerja layanan administrasi akademik, Sehingga dapat diketahui seberapa besar pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap kinerja layanan administrasi akademik pada Universitas Negeri Gorontalo.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Layanan administrasi akademik