

LAPORAN PENELITIAN PNBP DASAR KEILMUAN



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Survey Pada PDAM Kota Gorontalo)**

**OLEH
TRI HANDAYANI AMALIAH, SE.Ak, M.Si
MAGDALENA, SE**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2009**