

## KATA ABSTRAK

Besse Marhawati, 2007 "Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Fungsi-Fungsi Manajemen di Kantor Cabang Dinas Diknas Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo".

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang merumuskan masalah bagaimana persepsi pegawai terhadap pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen di Kantor Cabang Dinas Diknas Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Cabang Dinas Diknas kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo yang berjumlah 24 orang. Karena populasi penelitian jumlahnya sedikit maka tidak dilakukan penarikan sampel, sehingga seluruh populai yang berjumlah 24 orang menjadi responden. Untuk mendapatkan data yang diperlukan maka digunakan teknik dokumentasi, dan pembagian kuisioner (angket) sebagai sumber data. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis secara deskriptif berdasarkan persentase.

Hasil analisis data dengan teknik persentase menunjukkan bahwa persepsi pegawai administrasi tentang pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen, pada masing-masing fungsi; pelaksanaan aspek fungsi perencanaan menunjukkan angka 85,27 %, pelaksanaan aspek fungsi pengorganisasian menunjukkan angka 82,50 %, pelaksanaan aspek fungsi kepemimpinan menunjukkan angka 86,87 %, dan pelaksanaan aspek fungsi pengawasan menunjukkan angka 82,91 %. Dari keempat aspek tersebut masing-masing berada pada kelas interval/kategori yang sama. Ini berarti pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen termasuk dalam kategori sangat baik dalam peningkatan kualitas kerja tenaga di Kantor Cabang Dinas Diknas Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo.

Hasil ini menunjukkan bahwa hasil persepsi pegawai tentang pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen di Kantor Cabang Dinas Diknas kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo termasuk dalam kategori sangat baik, sehingga fungsi-fungsi manajemen terus dapat ditingkatkan dan betul-betul dilaksanakan dengan baik.

Gorontalo, Juni 2007

Besse Marhawati