

**Memperbaiki Hubungan Manajemen Komunikasi
Pada Suatu Bentuk Pemerintahan
Oleh: Tineke Wolok**

Abstract

Communications of government can be discussed in two areas, first by an individual associated with government officials (public) in communicating, both institutionally and the orientation of public bureaucracy in carrying out communication. The higher one's level of prominence in public life, the more aware of the need to establish and maintain a social image (social image) through improved performance in communicating.

Of governance by public institutions / countries are basically organized to meet the rights and interests of the public, as the implications of the principles of democracy and the maintenance of good (good governance). Conventional public services run by public administration management rules which are very dependent on human factors in the control mechanisms of structural and cultural encouragement. The underlying system of communication activities is the exchange process between providers and decision information in the context of rights and public interest of course is much more important to get attention with, rather than public officials about communication styles.

Keywords: *Management, Communication, Government, Leaders, Community*

Pendahuluan

Banyak yang menilai bahwa yang berperan dalam instansi Pemerintah dalam menjalankan aktivitas kerja adalah komunikasi yang efektif antara pemimpin organisasi dan karyawan. Komunikasi yang baik dan efektif menjadi bagian yang tak terpisahkan dan lingkungan organisasi, maupun pada masyarakat umum.

Komunikasi akan efektif manakala diatur dalam sebuah model yang jelas agar tidak melanggar norma-norma yang berlaku, baik di lingkungan Pemerintah maupun pada masyarakat umum sudah banyak terjadi berbagai masalah yang di akibatkan oleh komunikasi yang tidak efektif atau

komunikasi yang sehat. Hal ini pula menyadarkan kita bahwa komunikasi yang efektif merupakan sebuah proses yang berlangsung terus menerus, sejalan dengan tingkat perkembangan organisasi atau instansi Pemerintah maupun di lingkungan masyarakat umum.

Komunikasi bisa berjalan dengan baik apabila di dalam instansi Pemerintah, atau perusahaan seperti karyawan/pegawai memiliki sumber daya manusia yang potensial, berkualitas, terampil dan terlatih demi kelancaran operasional. Namun peningkatan sumber daya manusia kenyataannya belum merupakan jaminan akan meningkatnya kelancaran