

KEPEMIMPINAN KEPENDIDIKAN

DALAM PENGEMBANGAN

BUDAYA MUTU

(Principal Leadership Quality Culture)

Dr. Asrin, M.Pd.

Dr. Arwildayanto, M.Pd.





deepublish | publisher

Gg. Elang 6, No 3, Drono, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman
Jl. Kaliurang Km. 9,3 – Yogyakarta 55581
Telp/Faks: (0274) 4533427
Hotline: 0838-2316-8088
Website: www.deepublish.co.id
e-mail: deepublish@ymail.com

Katalog Dalam Terbitan (KDT)

ASRIN dan Arwildayanto

Kepemimpinan Pendidikan dalam Pengembangan Budaya Mutu:
Principal Leadership Quality Culture/oleh Asrin dan Arwildayanto.--Ed.1,
Cet. 1--Yogyakarta: Deepublish, Oktober 2014.

xiv, 254 hlm.; 23 cm

ISBN 978-602-280-423-9

1. Kepemimpinan Pendidikan

I. Judul

303.3407

Desain cover : Unggul Pebri Hastanto
Penata letak : Novida Aulia Rachmah

PENERBIT DEEPUBLISH
(Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA)
Anggota IKAPI (076/DIY/2012)

Isi diluar tanggungjawab percetakan

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN REKTOR UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I KONSEPSI PRINCIPAL LEADERSHIP QUALITY CULTURE (PLQC)	1
A. Refleksi Kepemimpinan PLQC di Sekolah	1
B. Tujuan Buku Model Kepemimpinan PLQC	5
C. Kegunaan Buku Model Kepemimpinan PLQC	6
BAB II KONSEP DASAR KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH	7
A. Apa itu Kepemimpinan	7
B. Karakteristik Dasar Kepemimpinan	10
BAB III KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH YANG EFEKTIF	17
A. Kepemimpinan yang Efektif	17
B. Kekepalasekolahan	18
BAB IV KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH BERBASIS BUDAYA MUTU	27
A. Kepemimpinan Kepala Sekolah Pada Budaya Sekolah	28
B. Karakteristik Kepemimpinan PLQC Kepala Sekolah	32
C. Hubungan Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Sekolah	34
BAB V KEPEMIMPINAN PENDIDIKAN VISIONER-TRANSFORMATIF	41
A. Pengenalan Kepemimpinan Pendidikan	41
B. Kepemimpinan Visioner-Transformatif ?	43
C. Teori Kepemimpinan Organisasi Pendidikan	45
D. Kepemimpinan Kepala Sekolah : Visioner -Transformatif	49
E. Kepala Sekolah Menengah: Visioner -Transformatif	53

BAB VI	KONSTRUKSI MODEL PLQC DI SEKOLAH	57
	A. Artikulasi Visi dan Misi	57
	B. Nilai dan Keyakinan	60
	C. Pemaknaan Simbol	62
	D. Penghargaan di Sekolah	64
	E. Hubungan Sosial dan Emosional	65
	F. Desain Organisasi	66
BAB VII	BUDAYA MUTU DI SEKOLAH	69
	A. Budaya Mutu ?	70
	B. Hakekat Budaya Mutu	70
	C. Budaya Mutu di Sekolah.....	72
	D. Akuntabilitas.....	75
BAB VIII	TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA PLQC	79
	A. Memahami TQM	79
	B. Kepemimpinan Pada TQM di Sekolah	82
BAB IX	KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH MODEL PLQC.....	87
	A. Model Principal Leadership of Quality Culture (PLQC).....	88
	B. Kepemimpinan Model PLQC di Sekolah	90
	C. Kompetensi Kepala Sekolah dan Excellence School.....	91
BAB X	KEPALA SEKOLAH MENGEMBANGKAN BUDAYA MUTU.....	99
	A. Kompetensi Kepemimpinan Pendidikan	99
	B. Budaya Organisasi Sekolah.....	101
	C. Budaya Tata Kelola Organisasi.....	105
	D. Kepala Sekolah Bervisi Kualitas Berkelanjutan.....	107
	E. Pengembangan Profesionalisme Kepala Sekolah.....	112
BAB XI	STUDI MULTI SITUS PLQC DI SEKOLAH MENENGAH ATAS.....	113
	A. Empirisme PLQC di Sekolah Menengah.....	113
	B. Artikulasi Visi dan Misi Sekolah	115

	C. Nilai-Nilai Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	120
	D. Pemaknaan Simbol Sekolah.....	122
	E. Penghargaan di Sekolah	124
	F. Hubungan Sosial dan Emosional.....	126
	G. Desain Organisasi Sekolah	128
BAB XII	STUDI MULTI-SITUS BUDAYA MUTU DI SEKOLAH	133
	A. Mutu Layanan Sekolah	134
	B. Mutu Guru dan Staf Sekolah	136
	C. Mutu Sarana/Prasarana Sekolah	137
BAB XIII	KOMPARASI MODEL PLQC Di SMAN 3 Malang (Ks. 1) & SMA ISLAM Malang (Ks.2)	141
	A. Intensitas Artikulasi Visi dan Misi sekolah	141
	B. Nilai-Nilai Kepemimpinan	142
	C. Makna Simbol Sekolah	142
	D. Jenis Penghargaan Sekolah.....	143
	E. Desain Organisasi Sekolah	143
	F. Hubungan Sosial dan Emosional.....	144
	G. Budaya Mutu di Sekolah.....	145
BAB XIV	KEPEMIMPINAN “NUDGE” DALAM PENGEMBANGAN BUDAYA KERJA KEPALA SEKOLAH	147
	A. Esensi Pengembangan Budaya Kerja Kepala Sekolah.....	147
	B. Menelusuri Budaya kerja pendidik	149
	C. Mengelaborasi Konsepsi Budaya Kerja Pendidik.....	150
	D. Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Pengembangan Budaya Kerja Guru dan Staf.....	153
	E. Pengembangan Budaya Kerja Pendidik secara Faktual	154
	F. Nilai, Pemaknaan Kerja sebagai Landasan Budaya Pendidik	156
	G. Peran Kepemimpinan Kependidikan dalam Pembinaan Budaya Kerja Pendidik	162

	H. Budaya Kerja Kepala Sekolah dalam Konteks Manajemen Pendidikan.....	166
BAB XV	POSTULAT PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU (Refleksi dari beberapa Studi Kasus di Lembaga Pendidikan)	169
	A. Postulat Pengembangan PLQC di Sekolah.....	169
	B. Pola Pengembangan Model PLQC di Sekolah.....	175
BAB XVI	KISI-KISI PEDOMAN PENGEMBANGAN <i>PRINCIPAL LEADERSHIP QUALITY CULTURE (PLQC)</i> DI SEKOLAH	177
	A. Artikulasi visi dan misi sekolah	177
	B. Nilai-nilai kepemimpinan kepala sekolah	178
	C. Pemaknaan simbol sekolah	179
	D. Penghargaan di sekolah	180
	E. Hubungan sosial dan emosional.....	181
	F. Desain organisasi sekolah.....	181
	G. Budaya mutu sekolah	182
BAB XVII	STANDAR MUTU PENGEMBANGAN KEPEMIMPINAN MODEL <i>PLQC</i> DI SEKOLAH	185
	A. Kepala Sekolah Mengartikulasi Visi dan Misi Sekolah	186
	B. Nilai-Nilai Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	188
	C. Pemaknaan Simbol Sekolah	191
	D. Penghargaan Kepala sekolah di Sekolah	193
	E. Hubungan Sosial dan Emosional Kepala Sekolah	196
	F. Desain Organisasi Sekolah.....	199
	G. Budaya Mutu di Sekolah.....	203
	H. Mutu Layanan Sekolah	204
	I. Mutu Guru dan Staf Sekolah	206
	J. Mutu Sarana/Prasarana Sekolah	208

BAB XVIII KOMPETENSI KEPALA SEKOLAH DALAM	
KEPEMIMPINAN BUDAYA MUTU	211
A. Kompetensi Kepribadian, terdiri dari :	211
B. Kompetensi Manajerial, terdiri dari;	211
C. Kompetensi Supervisi	213
D. Kompetensi Sosial	213
E. Kompetensi Kewirausahaan	213
BAB XIX MODEL <i>PRINCIPAL LEADERSHIP OF QUALITY CUTURE</i>	
(PLQC) DI LEMBAGA PENDIDIKAN	215
A. Refleksi Kepemimpinan Model PLQC	215
B. Mengidentifikasi Model Kepemimpinan <i>PLQC</i> Kepala Sekolah	217
C. Budaya Mutu di Lembaga Pendidikan Kota Gorontalo	236
DAFTAR RUJUKAN.....	243
GLOSSARIUM.....	249
INDEKS	251