

LAPORAN AKHIR
KKN REVOLUSI MENTAL
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO TAHUN 2017



**PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI KEPENDUDUKAN DAN APLIKASI
PERKANTORAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA APARAT
DESA PAYUNGA KEC. BATUDAA KAB. GORONTALO**

Oleh :

DIAN NOVIAN, S.Kom., MT
ARIP MULYANTO, M.Kom

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
TAHUN 2017

**HALAMAN PENGESAHAN
KKN REVOLUSI MENTAL**

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Judul Kegiatan | : Pelatihan Penggunaan Aplikasi Kependudukan dan Aplikasi Perkantoran untuk Meningkatkan Kinerja Aparat Desa |
| 2. Lokasi | : Desa Payunga Kec. Batudaa Kab. Gorontalo |
| 3. Ketua Tim Pelaksana | |
| a. Nama | : Dian Novian, S.Kom., MT |
| b. NIP | : 197511242001121001 |
| c. Program Studi/Jurusan | : PTI/Teknik Informatika |
| 4. Anggota Tim Pelaksana | |
| a. Nama | : Arip Mulyanto, M.Kom |
| b. NIP | : 197603232001121001 |
| c. Program Studi/Jurusan | : Sistem Informasi/Teknik Informatika |
| 5. Lembaga/Institusi Mitra | |
| a. Nama Lembaga/Mitra | : Pemerintah Desa Payunga Kec. Batudaa |
| b. Penanggung Jawab | : Kepala Desa Payunga |
| c. Alamat | : Desa Payunga, Kec. Batudaa, Kab. Gorontalo |
| 6. Jangka Waktu Pelaksanaan | : 1.5 Bulan |
| 7. Sumber Dana | : KEMENKO PMK dan PNPB UNG |
| 8. Biaya Total | : Rp. 15.000.000,- |

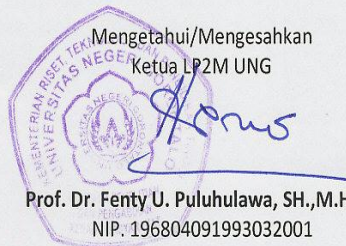
Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik,



Moh. Hidayat Koniyo, ST., M.Kom
NIP. 197304162001121001

Gorontalo, 29 Oktober 2017
Ketua,

Dian Novian, S.Kom., MT
NIP. 197511242001121001



Mengetahui/Mengesahkan
Ketua LP2M UNG
Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa, SH.,M.Hum
NIP. 196804091993032001

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Hasil Yang Diharapkan.....	2
D. Kelompok Sasaran	2
Bab II Metode Pelaksanaan.....	4
A. Tahapan Program	4
B. Tempat dan Jadwal Pelaksanaan	5
Bab III Hasil Pelaksanaan.....	6
Bab IV Kesimpulan dan Saran.....	12
A. Kesimpulan.....	12
B. Saran.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah desa melayani berbagai macam kebutuhan masyarakat terkait data dan informasi kependudukan. Sebagai pelayan masyarakat, pemerintah desa dituntut untuk memberikan pelayanan prima, sehingga data dan informasi yang dibutuhkan masyarakat dapat diperoleh dengan mudah, cepat, dan akurat.

Sejalan dengan informasi yang dari hari ke hari semakin banyak dan kompleks, maka pihak desa harus dapat mengatur strategi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dalam hal pemberian informasi terhadap masyarakatnya. Salah satu strategi yang bisa dijadikan alternatif adalah pelayanan terhadap masyarakat berbasis teknologi informasi. Strategi tersebut telah dijalankan oleh pemerintah pusat khususnya Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Republik Indonesia. Strategi tersebut diimplementasikan melalui program-program pembangunan infrastruktur teknologi informasi seperti komputer masuk desa dan internet masuk desa.

Namun, program ini belum berjalan maksimal dan belum menyentuh seluruh desa/kelurahan yang ada, termasuk di desa Payunga Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo. Hal ini dapat dilihat dari kegiatan administrasi di kantor desa yang sebagian besar masih menggunakan mesin ketik karena belum memiliki fasilitas komputer. Akibatnya, pelayanan terhadap masyarakat menjadi tidak maksimal. Informasi sulit diperoleh, proses administrasi lama dan tidak akuratnya data dan informasi.

Terdapat beberapa faktor penyebab belum maksimalnya pelayanan pada kantor desa Payunga terhadap masyarakatnya. Beberapa faktor diantaranya adalah minimnya infrastruktur listrik, belum tersedianya infrastruktur teknologi informasi, minimnya dana yang dimiliki kantor Desa dan minimnya sumber daya di bidang teknologi informasi. Untuk itu, perlu ada solusi supaya pelayanan terhadap masyarakat dapat meningkat kualitasnya. Program KKN Revolusi Mental berupa

peningkatan tata kelola layanan pemerintahan dan kependudukan di desa Payunga Kecamatan Batudaa berbasis teknologi informasi ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan di atas, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan program KKN Revolusi Mental ini adalah :

1. Meningkatkan tata kelola layanan pemerintahan dan kependudukan di desa Payunga
2. Meningkatkan kemampuan aparat desa Payunga dalam menguasai teknologi informasi

C. Hasil Yang Diharapkan

Peningkatan tata kelola layanan pemerintahan dan kependudukan ini diharapkan dapat menjadi solusi alternatif terhadap permasalahan yang dihadapi oleh aparat desa Payunga kecamatan Batudaa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Pembinaan/pelatihan dilakukan terhadap aparat desa secara berkelanjutan dalam hal penerapan dan pemanfaatan teknologi informasi, pembangunan sistem informasi kependudukan (SIMDUK). Dengan adanya pembinaan/pelatihan tersebut maka diharapkan aparat desa Payunga mampu menguasai teknologi informasi serta dapat mengaplikasikan sistem informasi SIMDUK, sehingga diharapkan pelayanan administrasi pemerintahan dan kependudukan bagi masyarakat dapat berjalan dengan baik.

D. Kelompok Sasaran

Kelompok yang menjadi sasaran dalam kegiatan KKN Revolusi Mental ini adalah Aparat desa Payunga Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo yang dianggap memiliki peranan penting dalam menjalankan proses tata kelola pelayanan administrasi desa, serta dianggap mampu beradaptasi untuk berkembang dalam memanfaatkan teknologi informasi. Selanjutnya, uraian mengenai kelompok sasaran, potensi maupun permasalahannya disajikan pada

tabel 1 berikut.

Tabel 1. Kelompok Sasaran, Potensi dan Permasalahannya

No	Kelompok Sasaran	Potensi	Permasalahan
1	Aparat desa Payunga Kec. Batudaa Kab. Gorontalo	Sebagai ujung tombak pelayanan masyarakat khususnya dibidang administrasi dan kependudukan	- Kualitas sumber daya aparat yang menguasai teknologi informasi masih belum memadai. - Belum adanya sistem informasi administrasi dan kependudukan yang dapat membantu mempercepat proses pelayanan administrasi desa
2	Masyarakat Desa	Sebagai elemen yang mendukung terlaksananya proses tata kelola layanan	- Banyak masyarakat yang belum memahami penggunaan teknologi informasi

BAB II

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan program KKN Revolusi Mental ini dilaksanakan $\pm$ 1.5 bulan, dengan uraian tahapan pelaksanaan program sebagai berikut :

A. Tahapan Program

Tahapan program yang akan dilaksanakan pada program KKN Revolusi Mental ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan dan Analisis Kebutuhan

Tahap ini merupakan tahap awal kegiatan, yakni dengan melakukan koordinasi/pertemuan dengan pihak pemerintah desa Payunga. Pada tahap ini, pemerintah desa berpartisipasi dalam memberikan informasi tentang permasalahan yang ada di Kantor Desa. Pada tahap analisis kebutuhan, dirumuskan segala kebutuhan yang diperlukan dalam mengatasi permasalahan. Hasil akhir dari tahap ini adalah dihasilkannya solusi untuk mengatasi permasalahan

2. Tahap Penyediaan infrastruktur teknologi informasi

Pada tahap ini akan dilakukan penyediaan terhadap infrastruktur teknologi informasi di desa Payunga. Penyediaan berupa instalasi jaringan komputer, perbaikan komputer dan database.

3. Tahap Pembuatan Aplikasi SIMDUK

Tahap ini dilakukan untuk mengatasi permasalahan masyarakat dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dari pihak desa. Saat ini, proses perolehan data informasi masih sulit dan lama. Tahap ini meliputi pembuatan aplikasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIMDUK) yang akan dilaksanakan oleh tim pengabdian Universitas Negeri Gorontalo. Desa Payunga berperan dalam memberikan informasi terkait sistem pelayanan terhadap masyarakat di kantor desa.

4. Tahap Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIMDUK

Untuk lancarnya penerapan aplikasi SIMDUK di desa Payunga kecamatan Batudaa, maka perlu dipersiapkan tenaga yang akan mengelola aplikasi dimaksud. Untuk itu, pelatihan aplikasi ini akan diikuti oleh perangkat desa.

B. Tempat dan Jadwal Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan KKN Revolusi Mental ini dilaksanakan di desa Payunga kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo. Adapun jadwal pelaksanaan kegiatan sebagai berikut :

Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Minggu							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Persiapan dan Analisis Kebutuhan								
2.	Penyediaan Infrastruktur Teknologi Informasi								
3.	Pembuatan Aplikasi SIMDUK								
4.	Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIMDUK								

BAB III

HASIL PELAKSANAAN

Pelaksanaan program KKN Revolusi Mental di desa Payunga Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo dilaksanakan dengan sasaran utama program adalah memperbaiki sistem administrasi kantor desa, melakukan perbaikan pelayanan dan menerapkan sistem pelayanan terpadu, serta menyediakan informasi yang transparan mengenai prosedur pelayanan yang terdapat di kantor desa.

Berdasarkan tahapan pelaksanaan program yang telah dilaksanakan dapat diuraikan hasil yang dicapai sebagai berikut :

1. Persiapan dan analisis kebutuhan

Dari beberapa pertemuan yang diselenggarakan dengan pihak pemerintah desa Payungamenjelang pelaksanaan program KKN Revolusi Mental banyak informasi atau masukan yang diperoleh dari pihak pemerintah desa terkait dengan permasalahan serta kebutuhan pemerintah dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat desa.



Gambar 1. Identifikasi permasalahan dan analisis kebutuhan pelayanan masyarakat

Berbagai macam permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah desa serta beberapa masukan yang diperoleh diuraikan pada tabel 3 berikut.

Tabel 3. Uraian kebutuhan peningkatan pelayanan pemerintah desa

NO	HAL YANG TERKAIT PELAYANAN	PERMASALAHAN	USUL KEBUTUHAN
1.	Penyediaan Informasi yang cepat dan up to date	- Pencarian informasi masih dalam bentuk pencarian file (Doc, Xls) sehingga masih lambat - Pengisian formulir masih dikerjakan pada Ms. Word dan Ms.Excel sehingga kemungkinan file dapat tertimpa, terhapus atau hilang - Sulit untuk memperoleh informasi/laporan untuk setiap kegiatan terkait pelayanan	- Bagaimana mengoptimalkan pencarian file - Perlu sistem yang dapat menyimpan seluruh kegiatan pelayanan untuk menghindari file yang hilang - Bagaimana melakukan rekap atau laporan untuk setiap jenis kegiatan pelayanan
2.	Ketersediaan perangkat teknologi yang mendukung proses pelayanan	- Perangkat TI yang ada seperti (komputer, laptop, printer) sangat terbatas sehingga terjadi antrian dalam pelayanan	- Perlu adanya penambahan perangkat TI (komputer, laptop, printer) - Bagaimana mengoptimalkan penggunaan printer secara bersama-sama
3.	SDM yang mampu menggunakan perangkat TI	- Tidak semua pegawai kantor desa menguasai penggunaan komputer, laptop dan printer	- Pegawai kantor desa perlu dilatih dalam menggunakan komputer, mengoperasikan word, excel

Setelah melakukan identifikasi permasalahan dan meminta masukan untuk kebutuhan peningkatan layanan dari pemerintah desa Payunga, langkah selanjutnya melakukan pendataan terkait dengan data penduduk serta kondisi keadaan desa Payunga.



Gambar 2. Pendataan dan pengumpulan data kondisi desa

2. Penyediaan infrastruktur teknologi informasi

Berdasarkan informasi permasalahan serta analisis kebutuhan yang didapatkan dari pemerintah desa Payunga, salah satu program kegiatan penting yang dilaksanakan oleh mahasiswa peserta KKN Revolusi Mental adalah melakukan perbaikan terhadap infrastruktur teknologi informasi yang ada di kantor desa Payunga. Di kantor desa Payunga terdapat 1 buah PC (personal computer) yang digunakan untuk mengelola seluruh administrasi pelayanan desa dan terdapat 2 buah laptop sebagai pendukung, serta 1 buah printer.

Dari kondisi ketersediaan perangkat teknologi informasi tersebut, selanjutnya mahasiswa peserta KKN Revolusi Mental melakukan perbaikan berupa penginstallan kembali sistem operasi, menghapus beberapa aplikasi maupun file-file yang tidak perlu, menambahkan perangkat RAM (memory), termasuk memasang instalasi jaringan lokal untuk mengoptimalkan berbagi pakai perangkat (komputer, laptop dan printer)

3. Pembuatan Aplikasi SIMDUK

Pembuatan aplikasi Sistem Informasi Kependudukan (SIMDUK) desa Payunga Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo merupakan program utama yang dijalankan oleh mahasiswa peserta KKN Revolusi Mental. SIMDUK desa Payunga ini sangat penting untuk meningkatkan pelayanan pemerintah desa kepada masyarakat.

Beberapa layanan-layanan penting yang terdapat dalam SIMDUK desa Payunga yang dapat dimanfaatkan oleh pemerintah desa maupun masyarakat adalah Input data penduduk yang merupakan database penduduk desa Payunga, pengurusan surat pengantar untuk keperluan tertentu, Input data kepindahan dan kedatangan penduduk, Input data kelahiran dan kematian bayi, dan lain sebagainya. Berikut uraian dari aplikasi SIMDUK yang telah diimplementasikan pada pemerintah desa Payunga.

Gambar berikut adalah halaman dari Aberanda plikasi SIMDUK

Gambar 3. Halaman beranda Sistem Informasi Data Penduduk

Gambar di atas adalah halaman beranda SIMDUK. Untuk bisa mengaktifkan aplikasi SIMDUK maka pengguna harus login terlebih dahulu, apabila sudah login, maka tampilan Aplikasi SIMDUK akan terlihat seperti di bawah ini:

Gambar 4. Halaman Administrator

Pada halaman ini masyarakat dapat menggunakan semua layanan termasuk penerbitan surat pengantar sesuai dengan kebutuhan masing-masing seperti pengurusan KTP, surat pengantar pengurusan surat kelakuan baik, dan lain sebagainya.

No	Nomor KK	Nama KK	Alamat	RT	RW	Kode Pos	Nomor Telp.	Action
1	001	Zulu	Desa Payunga	03	05	96271	081290909090	
2	7501032505090001	Aten Y. Wartabone	Dusun Kulamu	-	-	96271	081244097999	

Gambar 5. Halaman input data KK

Pada halaman input data penduduk ini pemerintah desa dapat menginput seluruh data penduduk yang tinggal di desa Payunga kecamatan Batudaa dan menyimpannya berdasarkan data kepala keluarga. Dengan tersimpannya data penduduk ini maka pemerintah desa telah memiliki database penduduk serta database kepala keluarga yang tinggal di desa, dan yang paling penting adalah kemudahan bagi aparat desa untuk melakukan pencarian terhadap data penduduk tersebut.

4. Pelatihan penggunaan aplikasi SIMDUK

Sebagai upaya tindak lanjut dari implementasi SIMDUK di desa Payunga, selanjutnya dilaksanakan pelatihan penggunaan SIMDUK terhadap seluruh aparat pemerintah desa Payunga. Tidak hanya pada saat pelatihan, pendampingan penggunaan SIMDUK ini terus dilakukan oleh mahasiswa peserta KKN Revolusi Mental selama berada di lokasi.

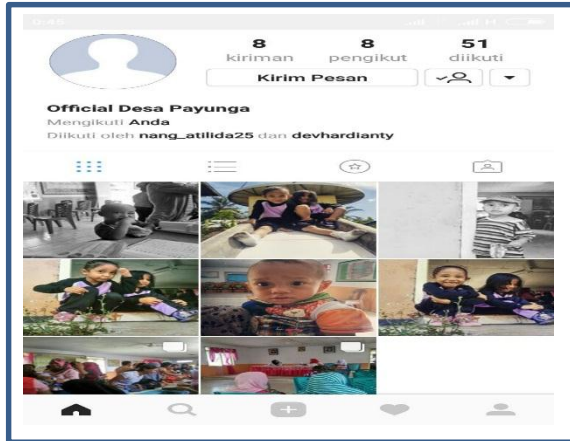
Berikut beberapa dokumentasi kegiatan pelatihan dan pendampingan penggunaan SIMDUK oleh mahasiswa peserta KKN Revolusi Mental terhadap aparat pemerintah desa Payunga.



Gambar 6. Kegiatan sosialisasi dan pelatihan penggunaan SIMDUK

Disamping melaksanakan kegiatan Utama berupa pelatihan penggunaan Aplikasi SIMDUK, para mahasiswa peserta KKN RM Universitas Negeri Gorontalo juga melaksanakan berbagai macam kegiatan yang menjadi sloga dari Revolusi Mental, yaitu Integritas, Kerja Keras dan Gotong Royong tergambar dalam lensa kegiatan KKN RM Desa Payunga Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo berikut ini :





BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penyelenggaraan program KKN Revolusi Mental tahun 2017 yang mengusung tema “Indonesia Melayani”, “Indonesia Bersih” dan “Indonesia Tertib” perlu mendapatkan apresiasi yang setinggi-tingginya bagi kita segenap lapisan masyarakat. Dengan adanya program ini dirasakan sangat membantu baik pemerintah ataupun masyarakat dalam menciptakan budaya dan karakter masyarakat yang bersih, tertib serta profesional dalam melakukan pelayanan.

Khusus bagi pemerintah dan masyarakat desa Payunga, kegiatan KKN Tematik Revolusi Mental tahun 2017 yang dilaksanakan oleh mahasiswa telah dirasakan manfaatnya baik oleh pemerintah maupun masyarakat desa. Dengan diimplementasikannya Sistem Informasi Kependudukan (SIMDUK) desa Payunga, pelayanan masyarakat menjadi lebih mudah dan cepat, telah tersedianya database penduduk serta mudah dalam melakukan pencarian data.

B. Saran

Kedepannya, pelaksanaan program ini perlu untuk lebih ditingkatkan, terutama terhadap peningkatan kapasitas serta kemampuan SDM agar menjadi unggul, terampil dan memiliki daya saing, sehingga lebih meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.